

WiFi 防犯カメラ取扱説明書 (Hシリーズ)

本書は防犯カメラを設置やご使用される前に必ずをお読みください。
本書は、必要な時はいつでも読むことができるよう、大切に保管してください。

お気軽にお問合わせてください

H.0426.001

✉ support01@jenjptech.com

☎ 034-5778-298

050-5050-9046 (10時～13時, 14時半～19時半 土日を除く)

ご購入頂きありがとうございます

この度は弊社の商品をご購入頂き、誠にありがとうございます。

弊社は素敵な製品を追求する企業です。世界各地でセキュリティ製品を販売しており、世界一流のセキュリティ製品ブランドを目指しております。世界各地のお客様に、先進的で便利な製品を提供できるように努めてまいります。

弊社は「お客様は神様」の原則に従って、良質な製品とカスタマーサービスを提供できるよう努力しております。素材の仕入れから、製品出荷前の厳しい検査まで、すべてのプロセスを厳密に制御しております。

このワイヤレスカメラは設置距離や障害物などにより、カメラの正常動作に影響する可能性があります。そのため、カメラの撮影効果を保証するために、取り付けの前に、取り付け予定の位置でカメラテストをして、作動させてみてください。

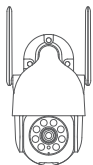
もしご使用中にご不明な点がございましたら、或いは問題を発見した場合、評価せずに直接メールや電話で弊社にご連絡をお願いいたします。お客様のご意見は弊社の製品とサービスの向上にとって改善の機会なので、お客様にご満足させていただけるよう、できる限りお手伝いいたします。もしお客様が弊社の製品にご満足頂けましたら、製品の使い心地をレビューいただければ嬉しく存じます。お客様のご意見は他の興味のある方・注文予定のお客様にとって、とても大切です。

最後に、改めてお客様のご注文と商品のご利用に感謝申し上げます。お客様のご健康を心よりお祈りいたします。これからも、弊社の変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

目録

製品リスト	1
アプリのダウンロード	2
カメラの詳細	3
カメラの取付	4
新規登録の方法	6
カメラの無線接続方法 1-Bluetooth 接続	7
カメラの無線接続方法 2-QR コード接続	9
カメラの無線接続方法 3-AP モード接続	11
機能の紹介と設定 -1	14
機能の紹介と設定 -2	15
他の詳細設定	22
パソコンで監視する方法	23
製品保証	26

製品リスト



カメラ



ネジ



電源アダプター



取付用シール



警告ステッカー



警告ステッカー

アプリのダウンロード

AppleStore または GooglePlay で「Ajcloud」を検索して、アプリをダウンロードします。

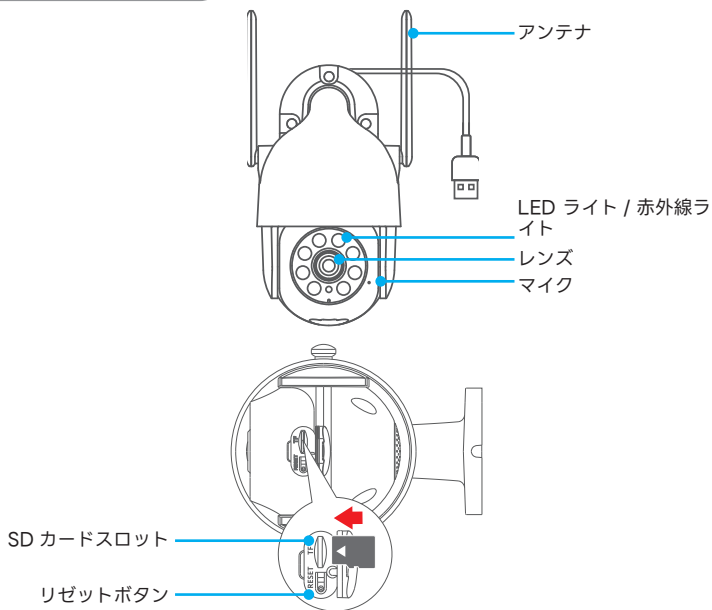
- ※ GooglePlay から
- ※ AppleStore から
- ※ または次の QR コードをスキャンします



ご注意：

1. 該当カメラは LAN ポートがないので、有線接続が対応できません。
2. 初期設定の時にスマホ本体とカメラ両方とも WIFI ルーターの近く（2メートル以内）に置いてください。
3. スマホのローカルネットワーク権限を許可にしてください。

カメラの詳細

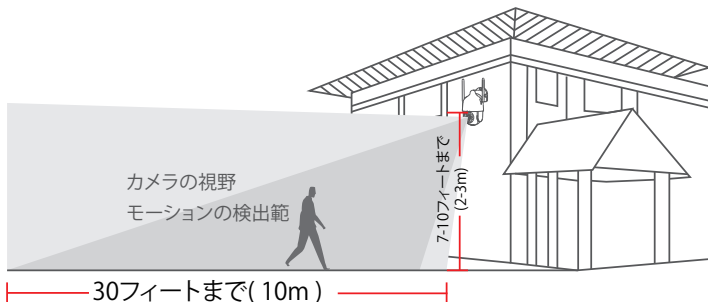


ご注意：MicroSD カードを図のように挿入してください。間違っていると、Micro Sd カードが動作しなくなり、デバイスを損傷させる恐れがあります。

- ※ SD カードスロット：録画ファイルを保存用の Micro SD カードのプラグ（最大 64GB まで対応可能）
- ※ リセットボタン：カメラを工場出荷時の設定に復元する際に使用します（5~8 秒間押し続けます）
- ※ カード容量要件：8-64GB
- ※ 読み書き速度要件：クラス 10 レベル
- ※ ファイル形式：FAT32

カメラの取付

カメラの動体センサーの動体範囲を最大利用できるように、カメラを地上から2-3メートルの場所に設置することを推奨いたします。

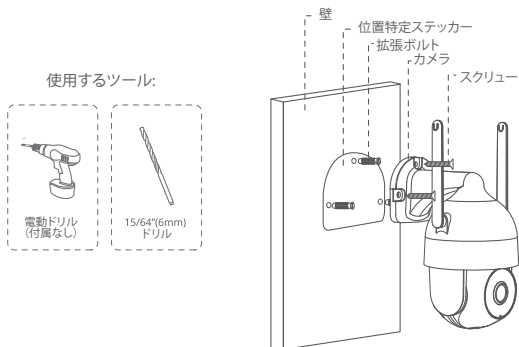


ご注意：

1. 直射日光が当たる場所はお避けください。
2. 延長コードを利用する場合、延長コードの長さを5メートル以内に控えてください。
3. カメラの電波と映像を確認した前に、カメラを設置しないでください。
4. カメラを90度に直線設置してください。倒れたり、傾いたり、他の角度で取り付けたりすることはできません。
5. カメラを光や壁などに向き設置しないでください。街灯やガラスや太陽に向き設置すると、カメラの暗視効果と画質に影響します。

カメラの取付

1. 固定ステッカーに合わせ穴を開ける。電動ドリルの長さ：15/64(6mm)
2. ゴム栓を差し入れる。
3. ネジを締め付ける。



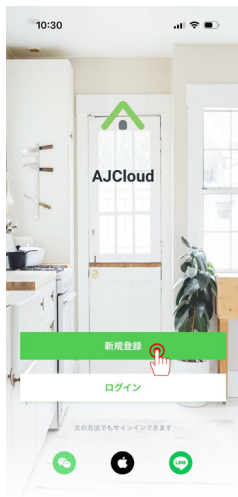
カメラを設置する前に、カメラの受信程度を確認する

スマートフォンなど設置予定の位置で WIFI 電波の発信状況を確認してください。



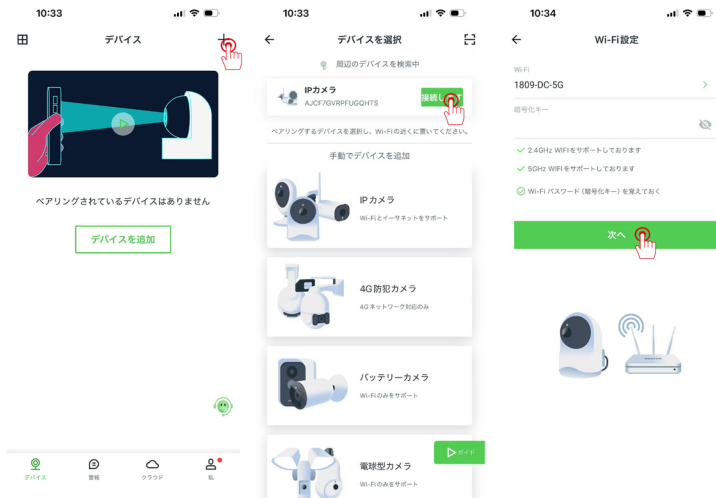
新規登録の方法

1. アプリを立ち上げて、「新規登録」というボタンを押します。
2. 国/地域で [Japan+81] を選択して、メールアドレスを入力し、パスワードを入力します。（自分で決めたパスワードです。大文字、小文字または数字を含み8文字以上パスワードを入力してください。）
3. 利用規約とプライバシー政策を許可し、次へをクリックします。
4. サインアップ画面で「認証コード取得」をクリックし、メールアドレスで検証コードを確認してから入力します。「サインアップ」をクリックすると、新しいアカウントを作成完了します。
5. ログイン画面でアカウント（メールアドレス）と先ほどご設定したパスワードを入力し、ログインを押してください。



カメラの無線接続方法 1-Bluetooth 接続

1. リセットボタンを 10 秒以上長押しします（カメラのブロンプ音が聞こえるまで押し続けます）。
2. スマホ本体の Bluetooth をオンにして、アプリを立ち上げ、右上側の「+」アイコンをタッチします。
3. カメラはスマホの近くに置いて、アプリがカメラを検索できて、一番上に「IP カメラ AJCXXXXX」の情報がでてきましたら、緑の「接続します」をタップします。
4. ご自宅の無線 Wi-Fi の名前を選択し、パスワード（暗号化キー）を入力して「次へ」をタップします。
5. ペアリングができましたら、デバイス名をつけて「OK」をタップします。デバイス状態がオンラインに表示されるとペアリングが成功になりました。



10:34

← 接続を待ち



117 秒残り

ペアリングプロセスは約1〜2分間かかります。



Wi-Fiのパスワード（簡号化キー）が正しいかどうかを確認してください。

10:50

ペアに成功しました



名前つけ：IPカメラ

オフィス

- 玄関
- キッチン
- リビングルーム
- 赤ちゃん
- ペット
- キッチン
- 車庫
- オフィス

OK

10:35

田 デバイス

オフィス

オンライン

既定して機転を連やす

拡張プランでデバイスを進化

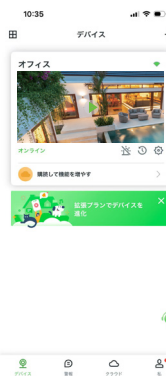
- デバイス
- 情報
- クラウド
- 私

カメラの無線接続方法 2-QRコード接続

1. リセットボタンを 10 秒以上長押しします（カメラのプロンプト音が聞こえるまで押し続けます）。
2. 右上側の「+」アイコン - 「IP カメラ」 - 「QRコードによるWi-Fi接続」 - 「次へ」のボタンをタッチします。
3. インジケータの確認済 - 「Wi-Fi 設定」の画面にご自宅の WiFi を選択し、パスワード（暗号化キー）を入力し、「次へ」をクリックします。



- QRコードをダブルタッチし、大画面になってから、カメラのレンズをQRコードに向き、スキャン完了した後、カメラ本体からプロンプト音が鳴り、次のステップに進みます。
- デバイスに接続できた後、カメラの名前を付け、「ok」をクリックすると、ペアリングが完了になります。



カメラの無線接続方法 3-AP モード接続

1. リセットボタンを 10 秒以上長押しします（カメラのプロンプト音が聞こえるまで押し続けます）
2. Ajcloud アプリを立ち上げ - 「+」クリック - IP カメラをクリック - 二番目の「AP モードで Wi-Fi に接続」を選択してください。
3. インジケーターの確認 - 「次へ」をクリックします。
4. 下の「機器との自動接続」をタッチしてカメラ本体に貼ってある QR コードをスキャンし「接続」をタッチします。
5. Wi-Fi 設定モード画面に入り、ご自宅の 2.4Ghz または 5Ghz の Wi-Fi 名を選択し暗号化キーを入力します。
6. 「次へ」をクリックし、「接続待ち」の画面に入ります、約 1 ~ 2 分間かかります。
7. デバイスに接続できた後、カメラの名前をつけて「OK」をクリックします。



10:44

← カメラ接続



ペアリングモードに入ります。

リセット後、インジケーターが点滅するか、表示音が鳴ることを確認してください。

インジケーターが点滅しているか、プロンプト音が鳴っていることを確認してください

次へ

お困りですか？

10:41

← カメラ接続



電源を入れてLEDs/音声を確認します

リセット後、インジケーターが点滅するか、表示音が鳴ることを確認してください。

インジケーターが点滅しているか、プロンプト音が鳴っていることを確認してください

次へ

お困りですか？

10:44

← デバイスホットスポットを接続



モバイルWi-Fiを「AJCxxxxx」に接続してください

接続に成功した後、AJCloudクラウドアプリに立ち戻ります。

設定に行き

聲音との自動接続

17:33

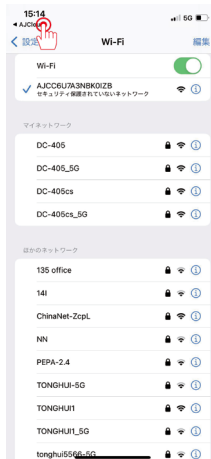
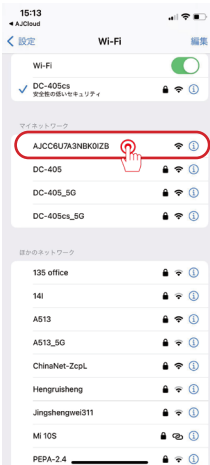
← デバイスホットスポットを接続

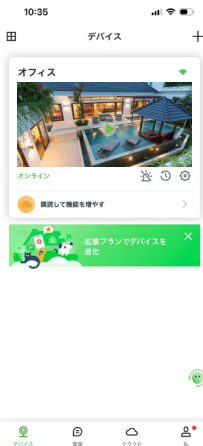
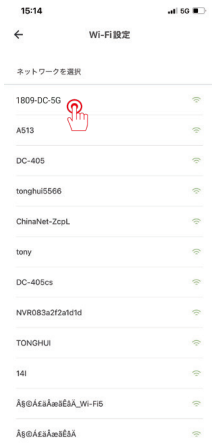


QRコードをスキャンしてください

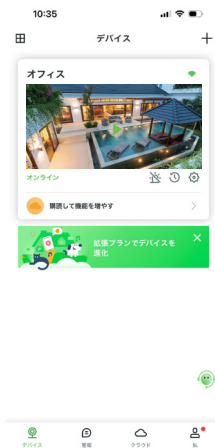
ホットスポットは接続される。音声は自動的にオフになります。QRコードのスクリーンショットは、手動でホットスポットに接続できます。

手動で接続



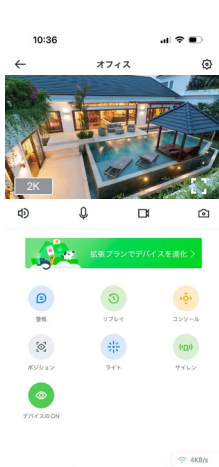










機能の紹介と設定 -1










- 田 複数のデバイスを同時視聴します。
- 十 + : デバイスを追加します。
- 🚫 動体警報 & 通知プッシュ。
- 🕒 リプレイ : 録画再生します。
- ⚙️ 設定 : 設定画面にアクセスします。
- 📍 設備 : 監視の画面に戻ります
- 📧 警報 : アラームメッセージを確認します。
- ☁️ クラウド : アラームストレージを購入します。
- 👤 私 : アカウントとアプリの一部分機能について設定します。

機能の紹介と設定 -2

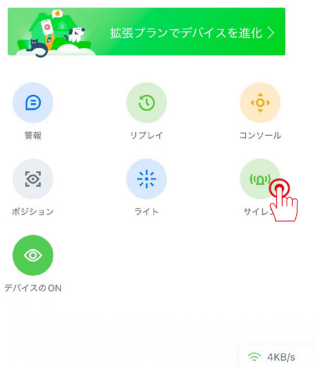
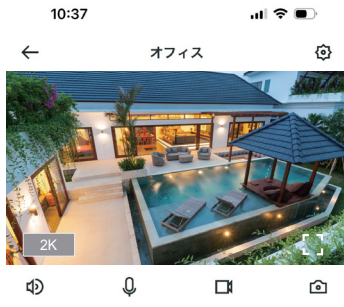
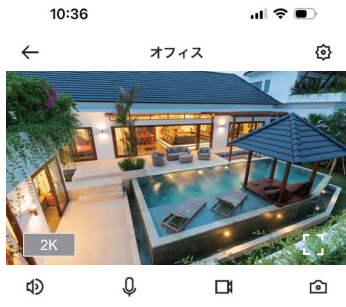


-  戻る：前のページに戻ります。
-  設定：設定画面にアクセスします。
画質：タップすると 2K（高画質）と SD（普通画質）が選択できます。ネットワークが不安定の場合は SD に変更するをおすすめします。
-  2K
-  全画面表示
-  スピーカー：オンにすると、カメラ側の音声が届くようになります。
-  マイク：通話機能、マイクのボタンを長押ししながら話すとカメラ側が聞こえます。
-  画面録画：このボタンを押して画面録画が開始になり、もう一度押すと録画停止になります。画面録画のデータはスマホ本体のアルバムに保存されます。
-  スクリーンショット：携帯のアルバムに保存します。

-  警告：動体検知警報の写真一覧になります。（クラウドを契約したら、動画が設定できます。）
-  リプレイ：録画の再生ところです。
-  コンソール：カメラの PTZ 機能、レンズが上下左右にコントロールできます。
-  ポジション：カメラのプリセット位置を設定します。最大 4 つ位置を設定できます。
-  ライト：カメラの暗視モードの設定と LED ライトのオンオフ。
-  サイレン：カメラのサイレンのオンオフと音声アラームの設定。
-  デバイスのオンオフ：リアルタイム映像の一時停止と再開。

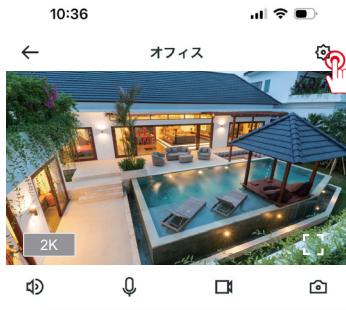
1. 音声アラームの設定方法

- スマホの画面を立ち上げ、下側の「サイレン」をタップします。
- 「サイレン」の画面が入り、「サイレン」をオン・オフにする設定可能です。
- カメラ設定→高度な設定でアラーム音量（スピーカー音量）が調整できます。



2. 検知エリアと感度の設定

アプリを立ち上げ、「設定」—「動体検知」に入り、検知エリアと感度が設定できます。



情報



リプレイ



コンソール



ポジション



ライト



サイレン



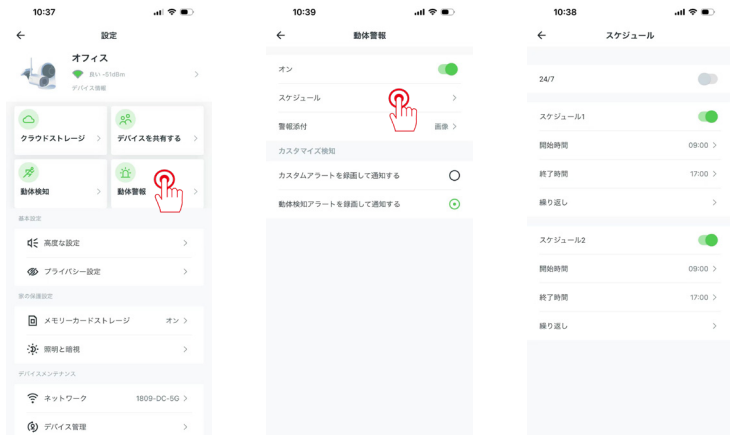
デバイスのON

4KB/s



3. アプリ警報通知の設定方法

- A. スマホのアプリを立ち上げて、歯車のボタンを押すと設定画面に入ります。
- B. 「動体警報」をタップして、「オン」にすると、動きものを検知されたら、スマホに警告通知が送信します。
- C. 「スケジュール」をタップし、「24/7」をオンにすると、24 時間に警告通知は送信されます。「スケジュール 1」「スケジュール 2」をオンにして、警告通知の時間帯がご自由に設定できます。



※注意：

1. スケジュール警報設定は一日を超える場合、例えば当日 20 時（夜 8 時）から翌日朝 7 時を設定したいのは添付写真のように二つスケジュールを作る必要があります。「スケジュール 1」は開始時間 20：00、終了時間 23：59 に設定して、「スケジュール 2」は開始時間 00：00、終了時間 07：00 に設定する必要があります。
2. 「スケジュール 1」は開始時間 20：00、終了時間 07：00 は対応できません。
3. 「スケジュール」の 24/7 とは一日 24 時間、一週間 7 日、常時設定になります。

4. 警報添付について

ご注意：警報添付はデフォルトで画像（静止画）になります。クラウドの拡張プランを契約できて、ビデオ（動画）が設定できます。
有料ですので、どうぞご注意ください。



5. マイクロ SD カード録画について

該当カメラはマイクロ SD カードが対応できて、クラウドを契約しなくても大丈夫です。

マイクロ SD カードをカメラに挿入して、認識できれば、設定画面に「メモリーカードストレージ」という項目が出てきます。

- 「メモリーカードストレージ」のボタンをオンにして SD カードへ録画が開始になります。
- スケジュールのボタンをおすと録画時間をご設定できます。設定方法については上記の動体警報スケジュールと一緒にになります。
- 保存モードは動体検知録画と 24 時間常時録画が設定できます。デフォルトのは動体検知録画になります。
- マイクロ SD カードの容量確認とフォーマットにも対応できます。



※注意：

- 互換性を確保するために、64GB 以下のマイクロ SD カードをおすすめいたします。
- SD カードが認識できない場合、SD カードをパソコンに接続して、パソコンで FAT32 の形でフォーマットしてみてください。
- SD カードを差し入れ、抜き出し時、カメラの電源を切ってください。

6. カメラ暗視モードの設定方法：

A. 自動赤外線暗視機能

夜になるまたは光量が不足になりましたら、赤外線ランプが自動的に起動して画面が白黒になります。

B. インテリジェント照明

夜間になると、赤外線ランプが起動し、画面が白黒になります。動きが検知範囲に検知されると、カメラの LED ライトは点灯し、画面はカラーになります。

C. ライトタイミング

白い LED ライトの点灯や消灯時間をご自由に設定できます。

スケジュール時間帯の設定について、上に書いてあるスケジュール警報設定と一緒にあります。

D. 全消灯モード

暗視機能をオフにします（画面が真っ暗になり、赤外線ランプも動作しません）。



他の詳細設定



デバイス情報：デバイス名、タイムゾーンとIPアドレスの編集またはデバイスID、ファームウェアなどの詳細情報。



Wi-Fi 電波強度



デバイスクラウド・AI サービスのサブスク内容



家族に共有：3 つ端末までデバイスを共有できます。



動体検知：モーション検知の感度と検出エリアを設定します。



動体警報：アラーム通知のオンオフと時間帯を設定します。



高度な設定：カメラ画像の逆さま調整、自動追跡機能（インテリジェント追跡）のオンオフ、マイクとスピーカーの音量調整などを設定します。



プライバシー設定：デバイスの自動休眠のオンオフと時間帯設定、またはプライバシー保護エリアを設定します。



メモリーカードストレージ：SD カードの状態、空き容量を確認します。また、SD カードをフォーマットすることもできます。



照明と暗視：カメラの暗視モードを設定します。



ネットワーク：デバイスが接続されているネットワークを変更します。



デバイス管理：デバイスの再起動、リセットにします。

パソコンで監視する方法

1. まず、公式サイトで専用ソフトをダウンロードしてください。
 - A. ブラウザーで「<https://jennov.jp/サポート/>」を入力します。
 - B. 「AJCloud」をクリックすると、パソコンのシステムによって、専用ソフトを選択してダウンロードします。

The screenshot shows the Jennov website's support page. At the top, there are navigation links for English, 中文, Français, Deutsch, and 日本語. Below this is a search bar with the text "サポート" (Support) and a magnifying glass icon. A dropdown menu is open, showing options: "お問い合わせ" (Contact Us), "セットアップガイド" (Setup Guide), and "ダウンロード" (Download). The main navigation bar includes "EseeCloud", "CamHipro", "AJCloud", "CloudEdge", and "TSEye". The "AJCloud" link is highlighted with a red box and the number 3. Below the navigation bar, there is a section titled "取扱説明書" (Manuals) with four download options: "Hシリーズ (Jennvo)" (15.39 MB), "Hシリーズ 詳しい取扱説明書" (17.40 MB), "Ajcloud_Win" (44.21 MB), and "Ajcloud-MAC" (25.67 MB). Below this is a section titled "アプリ&クライアント" (Apps & Clients) with a "PCソフト" (PC Software) button. Underneath, there are two download buttons: "Download Windows version" and "Download Mac OS Version", both highlighted with a red box and the number 4. At the bottom of this section is an "アプリダウンロード" (App Download) button.

2. 「PC ソフトウェア」を解凍した後、「Ajcloud」をインストールします。
- A. 「Ajcloud」を立ち上げ、スマホアプリと同じログインアカウント（メールアドレス）とパスワードを入力してにログインできます。



Welcome to Ajcloud

Country/region

Japan +81

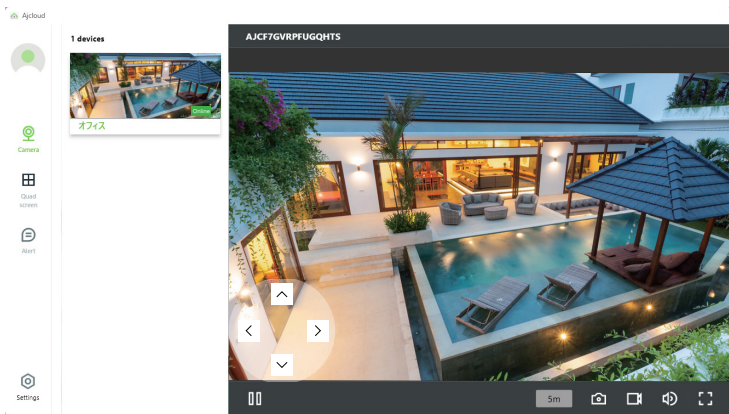
Email/Phone number

Password

Sign in

remember me

- B. Ajcloud の左上側で追加されたデバイスをダブルクリックして、リアルタイム画面を確認してください。
- C. 専用ソフト Ajcloud は最大 64 台までのデバイスを追加でき、最大 4 チャンネル同時に監視できます。



※ご注意：HシリーズカメラのPCソフトはリアルタイム映像しか対応できません。録画データの再生はできません。どうぞご了承をよろしくお願いいたします。

製品保証

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
当製品は、厳密たる品質管理及び検査を経てお届けしておりますが、万が一保証期間内に故障した場合には、弊社保証規定に従って無料修理あるいは新品交換させていただきます。

1年間の保証期間を提供する可能です。下記の方法通りに保証サービスを起用してください。

下記の QR コードをスキャンし、オンラインお問い合わせまで連絡してください。



LINE



オンラインチャット

保証サービスについてのメールを送ってください。

ご注意：機種を確認するために、メールの内容に注文番号を入れる必要です。

お気軽にお問い合わせください

✉ support01@jenjptech.com

☎ 034-5778-298

050-5050-9046 (10時～13時, 14時半～19時半 土日を除く)