

Fシリーズ

POE カメラセット取扱説明書







iPhone

設定・設置する前にお読みください。 読んだ後も大切にしてください。

お気軽にお問い合わせください。

F.2023.001.J

- www.jennov.com
- ③ 0345778298 (10:00-18:00 土日と祝日を除く)

お客様へ

Jennov を信頼してワイヤレス防犯力メラセットをご購入頂き、誠にありがとう ございます。

弊社は素敵な製品を追求する企業です。世界各地でセキュリティ製品を販売しており、世界一流のセキュリティ製品ブランドを目指しております。世界各地のお客様に、先進的で便利な製品を提供できるように努めてまいります。

弊社は「お客様は神様」の原則に従って、良質な製品とカスタマーサービスを 提供できるよう努力しております。素材の仕入れから、製品出荷前の厳しい検査ま で、すべてのプロセスを厳密に制御しております。また、Jennov の防犯製品は世 界で使用でき、お客様の使用感を向上させるため、全ての製品に最新的のチップセッ トが内蔵されております。

POE 監視カメラセットは運送・衝突などの外因により、デバイスに影響を与える可能性があるので、カメラを取り付ける前に、まず録画機に電源を入れて、不具合が無いか、カメラの録画画面を確認することをお願いいたします。もしご使用中に何か問題を発見した場合、評価せずに直接メールで私たちにご連絡をお願いいたします。

お客様のご意見は弊社の製品とサービスの向上にとって改善の機会なので、お客様にご満足させていただけるよう、できる限りお手伝いいたします。もしお客様が弊社の製品にご満足頂けましたら、一分間のお時間で、製品の使い心地をレビューしていただければ嬉しく存じます。お客様のご意見は他の興味のある方・注文予定のお客様にとって、とても大切です。また、私たちを支える原動力でもあります。お客様のご注文とご支持に、再びお礼を申し上げます!

こちらでは社員一同を代表して、お客様のご信頼に心より感謝いたします。製品の仕様について、何かご質問がございましたら、お気軽に私たちにご連絡ください。

最後に、改めてお客様のご注文と商品のご利用に感謝申し上げます。お客様のご健康を心よりお祈りいたします。これからも、Jennov社の変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

Jennov 社員一同

目次

1. カメラについての説明	01
2. レコーダーについての説明	02
3. モニターについての説明	03
4. 接続説明	04
5.NVR の登録方法	05
6. 時間と言語の調整方法	06
7. カメラのペアリング方法	07
8. 24 時間録画の設定方法	08
9. 動体検知録画の設定方法	09
10. 録画再生の設定	10
11. 録画データのバックアップ方法	11
12. ネットワーク設定	12
13. メール警報の設定方法	13
14. パソコンソフトの利用方法	18
15. スマホアプリの利用方法	23
16. カスタマー Q&A	27
17. お問い合わせ	

はじめに

はじめに

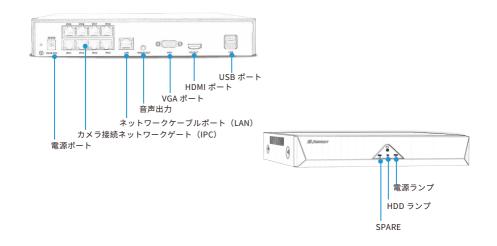
- 1. 本取扱説明書はご参考までに。デバイス更新により、お手元の機器設定や機能は本説明書に記載している内容と異なる可能性があります。
- 2. 商品が届いたら、各部品の個数や不具合がないかをご確認ください。
- 3.取付前、カメラと録画機が通電した後、画面が出てくるかどうかをご確認ください。
- 4. カメラの取り付け距離が遠い場合、電波の安定転送を確保するため、取付前に LAN ケーブルの接続をテストしてください。
- 5. 商品は出荷既にマッチング済みなので、電源を入れるとすぐローカル鑑賞と操作が出来ます。
- 6. スマホ経由で遠隔監視する場合、NVR レコーダーとホームルーターを LAN ケーブルで繋いたままで操作をしてください。



ご注意:

以上の機種は参考になさってください。実物はご購入の商品のページに掲載されているものによります。

(二) NVR レコーダーについての説明



電源ポート、USB ポート、LAN ポート、IPC ポート(カメラ接続)、HDMI ポート、VGA ポート、 HDD ランプ、電源ランプ

1.VGA ポート: VGA ケーブルで NVR とテレビ / モニターを繋げる。

2.HDMI ポート: HDMI ケーブルで NVR とテレビ / モニターを繋げる。

3.LAN ポート:遠隔監視するため、LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターの LAN ポートに

差し込む。

4.IPC ポート: カメラ接続用

5.USB ポート: USB マウス操作用、USB フレッシュドライブ (USB メモリー) でデータ映像の保存用、

システムアップグレード用

6. 電源ポート: 48-52 V DC アダプター用

7. 電源ランプ: NVR を通電するとオンになる。

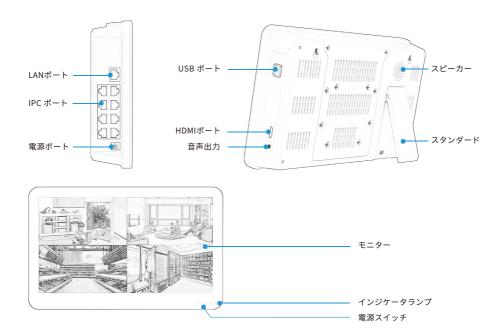
8.HDD ランプ: カメラが作動するとオンになる。

9.SPARE: リモコン受信(ご注意:このカメラセットはリモコンノート付属していません。)

ご注意:

- 1. カメラの追加できる台数は NVR 対応のチャンネル数に関わる (「遠隔装置」下側でサポートするチャンネル数に関わる)
- 2.TV や PC モニターでローカル鑑賞・再生ができます。 ノートパソコンはモニターとしては使えないので、ご注意ください。
- 3. 以上の機種は参考になさってください。実物はご購入の商品のページに掲載されているものによります。

(二) NVR レコーダーについての説明



1. USB ポート: USB マウス操作用、USB フレッシュドライブ (USB メモリー) でデータ映像の保存用、システムアップグレード用。

2. スピーカー: ライブと再生の音が聞こえる用。

3. HDMI ポート: HDMI ケーブルで NVR とテレビ / モニターを繋げる。

4. LAN ポート:遠隔監視するため、LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターの LAN ポートを差し込る。

5. IPC ポート: カメラ接続用。

6. インジケータランプ: NVR を通電するとオンになる。

7. 音声出力:外付けのイヤホンを接続すると、音が聞こえる。

8. スタンダード: モニターの角度を調整する。

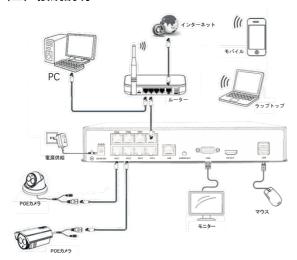
注意:

1. カメラの追加できる台数は NVR 対応のチャンネル数に関わる (「遠隔装置」下側でサポートするチャンネル数に関わる)

2.TV や PC モニターでローカル鑑賞・再生ができます。ノートパソコンはモニターとしては使えないので、ご注意ください。

3. 以上の機種は参考になさってください。実物はご購入の商品のページに掲載されているものによります。

(三)接続説明



ステップ1:カメラをLANケーブルでNVRのPOEポートに接続します。

ステップ2:VGA/HDMIケーブルで、NVRレコーダーとテレビ/モニターを接続します。

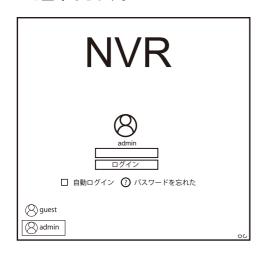
ステップ3:マウスを差し込みます。

ステップ4:LANケーブルでNVRレコーダーとホームルーターのLANポートを差し込みます。(スマホ/PCで遠隔監視する時必要)

ステップ5: NVRレコーダーに電源を入れます。(数十秒間後ライブ映像が映り、ローカル鑑賞、再生等サポート)

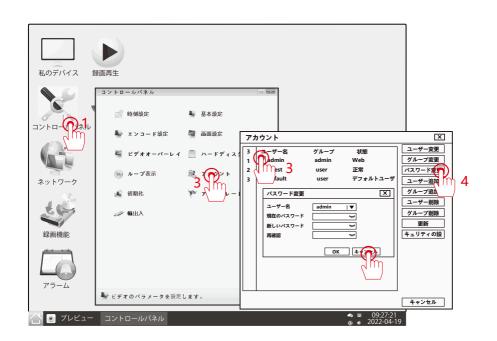
システムの登録方法

ユーザー名:パスワードを入力せず、「OK」をクリックしますと、NVR システムを登録できます。



パスワードの変更

お客様のプライバシーを守るために、パスワードを変更してください。 操作方法:コントロールパネル > アカウント > パスワード変更。



システムの言語と時間の設定方法

1. デフォルトの言語は日本語です。もし言語を変更したい場合、以下の手順を で参照ください。左下のメニュー > 基本設定 > 言語選択。





2. 時間と日付の設定方法

(1) 自動調整

LAN ケーブルで録画機本体を自宅の wifi ルーターに接続すると、録画機本体は 自動的に時間調整可能です。

(2) 手動調整

録画機本体をネットワーク環境に接続しない場合、下記の通りに操作してください。

A: 左下のメニュー>コントロールパネル>時刻設定

B: マウスで時刻設定を押し、現地の時間を設定できます。

C: タイムゾーンを大阪・札幌・ソウル・東京に変更し、下側の「OK」を押すと時間設定が完了します。





カメラのペアリング方法

カメラは LAN ケーブルでレコーダーに接続し、監視画面がすべて表示されない / ネットワークエラーと提示される / ネットワーク接続できない場合 1)LAN ケーブルでカメラと NVR を繋げると、自動的にペアリングし接続します。

そして、カメラの画面が表示されます。

2)LAN ケーブルを接続した後、自動的に画面が表示されない場合は、次の方法をお試しください。

A、NVR がホームルーターに接続されている場合は、メニュー > ネットワーク > DHCP をオンに 設定します。そして、右クリック > チャネル管理 > 全てのチャンネルをチェックする > 「削除」をクリッ クします。「検索」をクリック > 全てのカメラを選択する > 「追加」をクリックします。追加完了後、すべての画面が表示されます。

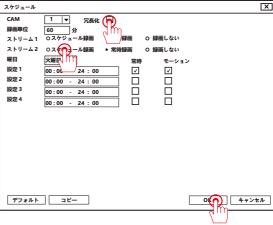


24 時間常時録画の設定

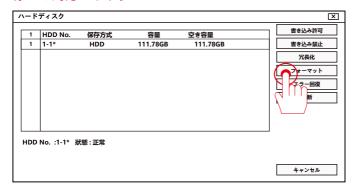
左下側のメニュー>共通設定>スケジュール>設定録画>CAM チャンネルごとに 24 時間録画を設定してください。

注意:カメラは工場出荷前にデフォルトで 24 時間録画を設定されていますが、もし録画ファイルが記録されない場合、ここでチャンネルごとに常時録画を設定されるかどうか確認してください。





注意:録画を設定する時ハードディスクが必要です。HDDを持たない機器を 購入する場合は、HDDを別途購入してください。初めて使うときはハードディ スクをフォーマットする必要があります。また 3.5" sata インタフェースの仕 様のみ対応します。



アラーム機能と動き検知録画

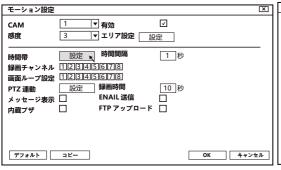
ステップ1:左下のメニュー>共通設定>アラームをクリックして、アラーム機能を設定できます。

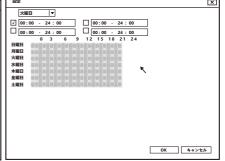


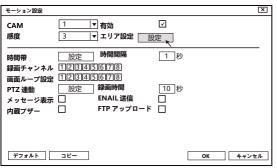


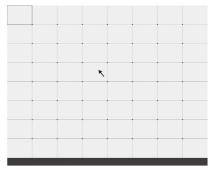
ステップ2:動き検出の設定:

アラーム機能の中で、モーション設定に入ります。動き検出したいチャンネルを選択してください。指定のエリアのみ検知され、動体検知録画が自動的に記録されます。(アラーム時間と範囲は自由に設定可能です。)





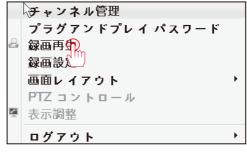




録画再牛の設定

ステップ1: 左下側のメニューを左クリック>録画再生。





検索条件:日付、チャンネル(CAM)など自由に設定できます。「検索」すると、すべての録画ファイルが表示されます。ファイルを選択し再生できます。最大4チャネルまで同時再生、16倍早送り対応可能です。



録画データのバックアップ方法

ステップ左下側のメインメニューを左クリック>バックアップ 以下の手順でお願いします。

- 1.USB メモリーを USB ポートに差し込みます。
- 2. バックアップしたいチャンネルと録画モードを選択してください。
- 3. 時間帯を選択し、検索をクリックしてください。
- 4. バックアップしたいファイルをマウスで左クリックし、「バックアップ」を選択してください。 注意: USB メモリーは十分な容量を確保する必要があります。FAT32 のフォーマット拡張子の USB メモリーのみ対応します。



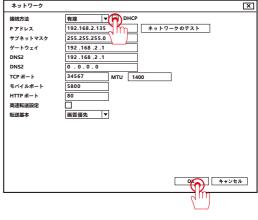


ネットワーク設定

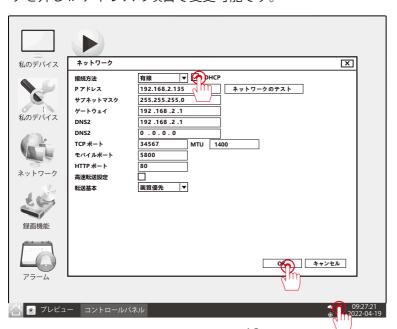
左下側のメインメニューを左クリック>ネットワーク。

NVR をルーターに接続した後、【DHCP】のチェックを入れますと、NVR は自動的に IP アドレスが配置されます。





録画機本体のIPアドレスを変更希望の場合、下記の画面で、「DHCP」のチェックを外しIPアドレスの項目で変更可能です。

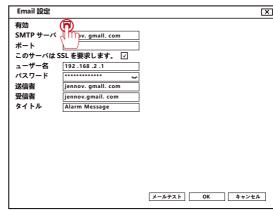


メール警報

メール警報機能の設定:

左下側のメニューを左クリック>ネットワーク設定>メールアイコンをクリックします。





A.Yahoo メール警報の設定手順:

SMTP サーバー: smtp.mail.yahoo.com

ポート:465

ユーザー名:xxx@yahoo.com

パスワード:メールのパスワード

安全のタイプ:SSL

受信者:xxx@vahoo.com

「メールテスト」をクリックして、設定できたか確認します。「テスト完了」 と表示されたら、yahoo-mail をご確認ください。

B.G-mail メールアドレスの設定

SMTP サイバー: gmail

ユーザー名:xxx@gmail.com

パスワード: gmail メールシステムから生成された 16 桁の専用パスワード。

※このパスワードの取得方法は下記の次の内容をご覧ください。

SMTP サイバー: smtp.gmail.com

ポート:465

安全のタイプ:SSL

受信者:xxx@gmail.com

設定完了した後、「メールテスト」をクリックして、設定できたかどうかを確認してください。「テスト完了」と表示されたら、ご入力されたメールアドレスは受信できると判断できます。

注意:先にメール警報のパスワードの項目で、メール自身のパスワードを入力してください。テスト失敗になる場合、下記の内容に従って 16 桁のパスワードを取得する必要があります。

- 1.16 桁のパスワードの取得方法。
- 2. 下図のように「セキュリティ」を選択し、「2 段階認証プロセス」をクリックしてください。



3.「使ってみる」のボタンをクリックしてください。



4.Google のアカウントとパスワードを入力し、「次へ」をクリック、登録してください。



5.Google アカウントと連動している電話番号を入力し、「送信」をクリックしてください。



6. 携帯に認証コードが発信されます。そのコードを下図の画面に入力、「次へ」 をクリックしてください。



7.「有効にする」のボタンをクリックしてください。



8. 有効にした後、最初のホームページに戻し、「アプリのパスワード」をクリックリックしてください。

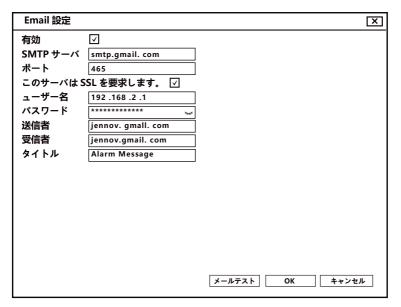


9. 再度 Google アカウントのパスワードを入力、「次へ」をクリックしてください。

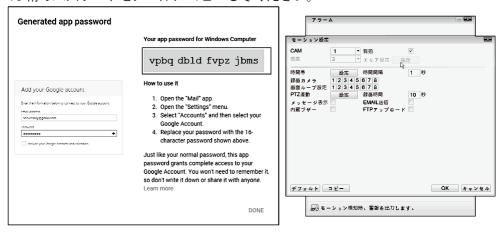


10. 本人であることを確認する通知が発信されます。スマホの Gmail アプリを起動して、メッセージが表示されたら「はい」をクリックし、スマートフォンに表示されている「18」をタップしてください。





16 桁のパスワードをメールにコピーしてください。



16 桁のパスワードをメールにコピーしてください。

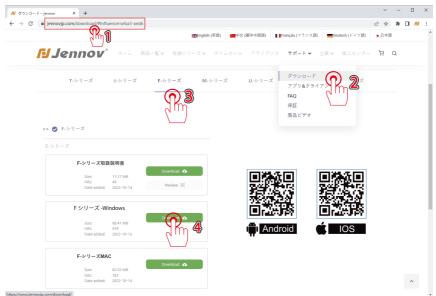
注意:メール警報のパスワードの設定方法が正しいかどうか分からない場合は、メールのパスワードを入力してからテストしても良いです。もし失敗したら、上記の方法に従って 16 桁のパスワードを得ることが可能です。

「メールアドレスへ通知」機能をオンにして、カメラが監視エリアの動体を検知すると、電子メールのアラームを受信します。しかし、たくさん電子メールを受信する場合があります。例えばカメラが落ちる葉や雨などを検知してメールに通知します。

無駄な電子メールのアラームを減少させたい場合は、以下の手順で検知エリアを調整してください。 左下側のメニュー>アラーム>モーション設定にて、エリアと時間を調整できます。 アラームーモーション設定ーエリアと時間を調整できます。

専用ソフトのダウンロード方法

- 1. ブラウザで「www.jennov.com」を入力します。
- 2. 右上側の「Language」で「Japanese」を選び、日本語のページに入ります。
- 3. 上側の「サポート」ー「ダウンロード」-「F シリーズ」-「F シリーズー Windows」をクリックし、アプリをダウンロードできます。



- 4. ファイルを解凍した後、「VMS」をパソコンにインストールします。
- 5.クライアントをインストールした後、「VMS」を立ち上げます。(ご注意: MAC システムと Windows システムのクライアント画面は違っています)
- (1) 初期パスワードを設定します。



(2) 初期パスワードを設定した後、ユーザー名とパスワードを入力し、クライアントにログインします。

ユーザー名:admin

パスワード:初期設定のパスワード



(3) ホームページー右上側の歯車を押して、設備管理一言語一日本語を選び、「適用」を押して、ソフトの言語は日本語を変更されます。



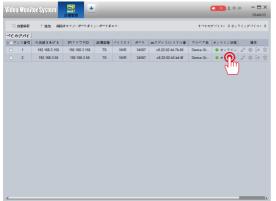
(4) VMSを立ち上げ、コントロールの下側の「設備管理」をクリックします。



(5)「自動検索」をクリックします。デバイスで「TS」を選択して検索し、NVRのIPアドレスが表示され、「追加」をクリックして、「OK」をクリックします。



(6) デバイスを追加する時、パスワードは必要です。そのパスワードは NVR のパスワードです。もし NVR のパスワードを設定したことがない場合、空白のままでログインしたらよろしいです。デバイスの追加が成功した後、 NVR の指示ライトが緑になり、デバイスがオンラインになっていることを判断できます。デバイスがオフラインになる場合は、パソコンと NVR のセグメントを確認してください。



で注意:自動検索でデバイスが見つからない場合は、NVRのシリアルIDを手入力してもよろしいです。

(7) アイコン をクリックし、メイン画面に戻り、「Live View」 (プレビュー)をクリックします。



(8) 追加されたデバイスを選択し、右クリックして、「すべてのチャネルを開く」をクリックすれば、リアルタイムで監視することができます。

PS:検索できない場合、類似の方法で NVR の ID を手入力し、追加します。



その他の機能の説明:

[Playback](再生):

メイン画面の「Playback」ボタンは、HDD に保存されている録画ファイルを再生するのです。再生ボタンをクリックすると、具体的な検索条件により、正確的なビデオを検索でき、操作方法は NVR 録画機システムでの操作とほぼ同じなのです。

[Screenshot]: 監視画面をキャプチャーし、コンピュータに画像を保存します。

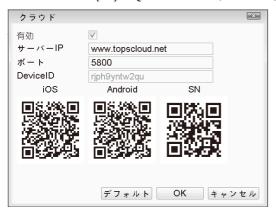


スマホアプリでデバイスを追加する方法・各機能の設定

注意:スマホで遠隔操作する前に、LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターを繋ぎ(NVR 録画機 オンラインに設定する)、画面右下側の「クラウド」のアイコンが緑になり、スマホで操作できます。

(1) 録画機のシリアル番号を調べる(デバイス ID)

画面右下側「クラウド」のアイコンを左クリックすると、次の画面で、[SN] の QR コードが確認できます。 スマホのアプリで [SN] の QR コードをスキャンして、録画機のシリアル番号が取得できます。



- (2) 取扱説明書に記載してあるアプリの QR コードをスキャンする /Google play あるいは APP store で「Tseve」をダウンロードする。
- (3) 新規アカウントを作成し、アプリに登録する。
- (4) アプリの「ログイン」画面で「登録」をタップし、「登録」画面でユーザー名、パスワード、Email 等を入力してからログインする。

A. アプリに入り、「+」をタップし、「有線機器」を選びます。





B.「デバイスを追加」の画面で「製品番号」の後ろのスキャンのアイコンを押して、録画機の SN の OR コードをスキャンしてください。(録画機のシリアル番号は 23 ページを参照してください)





C. 録画機の SN の QR コードをスキャンした後、次の画面で録画機のシリアル番号が出ますので、「デバイスを追加」を押し、次の画面に入ります。





D.[プレビューの画面」をタップすると、カメラの画面が見られます。



アプリでの各機能設定について

ライブ画面の機能:

インターホン:会話機能。カメラ本体が双方向通話機能が搭載されている機種のみ対応できます。 音声:本製品は音声録画機能がついていますが、音のボタンをオンにしないと、音が聞こえません。

録画:この録画ボタンを押すと、ライブの録画データーをスマホに保存します。

スクリーン: ライブの画面をスマホに保存します。

設定: 詳細の設定はこちらから入ります。

パスワード管理:パスワード設定です。

以前のパスワード: 空白のままなにも入力しない。 新しいパスワード: 自分でご自由に設定します。

パスワード再入力:新しいパスワードをもう一度入力します。





時間設定: タイムゾーンを GMT+9:00 に、デバイス時間を地元の時間に設定すると、デバイスの時間が同期されます。



アラーム管理と通知について

アラームプッシュ: アラームプッシュをオンにすると、動きを検知されると、アプリに警報通知が送信されます。

動き検出アラーム: 動き検出アラームをオンにすると、動きを検知されると、システムが反応します。

感度:動体検知の感度

ビデオカバー:画面に映したくない範囲をカバーすることができます。

ビデオロス: カメラが切断され、記録も消去されます。

高度な設定について

ナイトビージョン: 暗視モード





FAQ

Q: HDMIケーブルで録画機本体とテレビを接続しても、モニターの画面が映らないA: モニターで映像が表示できない、

信号がないと表示される場合、一般的に解像度の互換性に問題があります。

NVR のデフォルト出力解像度は 1280*1024 です。使用されるモニターの入力解像度を確認し、NVR 解像度を調整してください。

- 1) モニターの解像度を確認してから、NVR のデフォルト出力解像度に合ったモニターに HDMI/ VGA を介して、NVR を接続し、システムに入ります。
- 2) マウスの右ボタンをクリックし、メニューが表示されましたら、システム設定 > 基本設定 > 画面設定 > VGA 解像度に進んで、解像度を変更し、モニターの解像度を調整しましたら適用をクリックします。
- 3)NVR を HDMI/ VGA ケーブル経由で最初のモニターに接続し直し、画面が見えるかどうかを確認してください。

Q:カメラを増設/変更する時、ペアリング操作が必要ですか?何か注意する必要がありますか?

A:1.カメラを増設/変更する場合、遠隔装置の画面で以前追加された(変更する)カメラのIPアドレスを削除すると数秒後、NVRは自動的に新たなカメラのチャネルを検索し追加します。

2.カメラを換える場合、より迅速かつ安定でカメラとNVRをペアリングするために、カメラをNVRの近くに置き、短いLANケーブルで操作することはお勧めいたします。

Q:HDDが見つかりませんと表示された場合の対策

A:1.電源アダプターの規格や不調かをご確認ください。NVR 用の電源アダプターの仕様は12V2Aです。

2.NVRのケースにあるネジを取り外し SATAコードと電源コードの接続を確認します。またはハードディスクを一度取り外して、再度挿してみてください。なお、NVRを再起動した後、HDDを認識できるかどうか確認してください。

Q:HDD容量がいっぱいになった場合、手動で録画データを削除する必要はありますか? A:システムは自動上書き機能がついています。HDDがいっぱいになると、新しい映像を保存するために前の映像は自動的に削除されます。手動で録画データを削除する必要はありません。24時間365日録画を実現します。

外付けのHDDに対応しておりません。ご了承のほど宜しくお願い致します。

安心なアフターサービス

お客様へ:

いつもお世話になっております。

この度は数ある製品の中から Jennov 社の製品を御利用頂き誠にありがとうございます。何かご不明点または故障などございましたら、是非お気軽にご連絡ください。

製品保証書

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうこざいます。当製品は、厳密たる品質管理及び検査を経てお届けしておりますが、万が一、保証期間内に故障した場合には、弊社保証規定に従って無料修理あるいは新品交換させていただきます。

保証期間:お買い上げ日より1年間

製品名		
お買い上げ日		
	年	月
注文番号		
販売店		

お気軽にお問い合わせください。

- www.jennov.com
- © 0345778298 05050509046

(10:00-18:00 土日祝日を除く)



Free Warranty