

ワイヤレス防犯カメラ取扱説明書 (Jシリーズ)



LINE



オンラインチャット

お使用する前、どうぞ説明書をご覧ください。何か質問があれば、ご購入いただいた製品の型番を確認した上で、ご連絡ください。(本製品はJシリーズ製品です。)

🌐 www.jennov.com

J.0324.001.J

✉ supportjp@jennov.com

☎ 電話 :050-5050-9046 ☎ 電話 :034-577-8298

ご注意：電話、LINE、オンラインチャットの対応時間：
月曜日～金曜日(10時～19時)

接続と設定方法



説明書

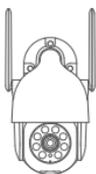


ビデオ

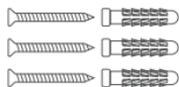
上のQRコードをスキャンし、最新バージョンの取扱説明書が手に入れる

- 1、最新バージョンまたより詳しい説明書の QR コード
- 2、カメラの接続方法に関する QR コード

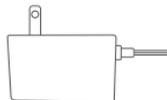
製品リスト1



カメラ



ネジ



電源アダプター



取付用シール



警告ステッカー



取扱説明書

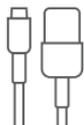
製品リスト2



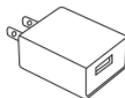
カメラ



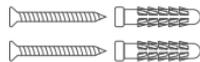
取扱説明書



電源アダプター



USBコンセント



ネジ

ご注意:以上の機種はご参考まで。

EseeCloudアプリをダウンロードする

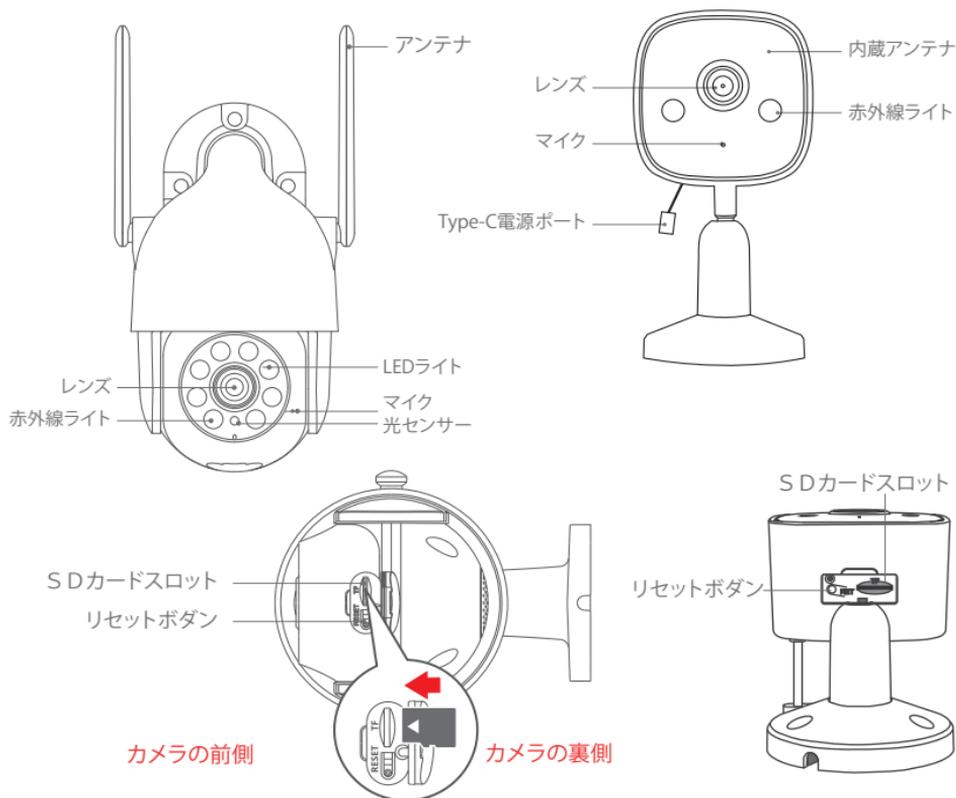
AppleStoreまたはGooglePlayで「EseeCloud」を検索して、アプリをダウンロードします。

- GooglePlayから
- AppleStoreから
- まだは次のQRコードをスキャンします。



ダウンロードアプリ (IOS/Android)

カメラの詳細



ご注意: MicroSDカードを図のように挿入してください。

MicroSDカードが動作なくなり、デバイスを損傷させる恐れがあります。

SDカードを取り外すまた挿入する時、カメラの電源を切る必要です。

SDカードスロット: 録画ファイルを保存用のMicroSDカードのプラグ(最大128GBまで対応可能)

リセットボダン: カメラを工場出荷の設定に復元する際に使用します(5~8秒押し続けます)

カード容量要件: 8~128GB

読み書き速度要件: クラス10レベル

ファイル形式: FAT32

新規登録方法

APP & 登録をダウンロードする

- 1, AppleStore または GooglePlay で「EseeCloud」を検索し、アプリをダウンロードします。
- 2, アプリを立ち上げ、ログインインターフェースに入り、「登録する」をクリックします。
- 3, メールアドレスあるいは携帯番号で登録し、「次」をクリックします。
- 4, 次の画面で、「確認コード」入力し、「パスワード」を設定して、「完了」ボタンを押すと、新しいアカウントを作成完了します。

ご注意：EseeCloud アプリで登録されている「クラウドストレージ」はオプションです。

MicroSD カードを使用する場合は、「クラウドストレージ」を選択する必要はありません。



ご注意：初期設定する際に、よろしければ、スマホとカメラ両方ともWiFiルーターの近くに置いていて接続してください。(2m以内おすすめです)

WiFi接続方法 1 -bluetoothで自動追加

- 1, カメラのリセットボタンを 10 秒以上押します。
- 2, スマホの設定に bluetooth を開き、「EseeCloud」アプリを立ち上げ、「+」のアイコンをタッチして 3～5 秒を待ち、追加するデバイスを検索します。
- 3, デバイスを検索し、[追加] をクリックします。
- 4, デバイスが接続用の WiFi を選択し、パスワードを入力します。
- 5, デバイスが順調に追加できてから、名前を付けます。



ご注意：

bluetooth でマッチングする場合、カメラから 2メートル以内に離れ、スマホの bluetooth を開いてください。デバイスが自動的に検索されます。検索されない場合は、デバイスを工場出荷時の設定に復元し、もう一度試してください。

WiFi接続方法 2 -QRコードで手動追加

- 1, 「Eseecloud」 アプリを開き、カメラの本体に貼ってある QR コードをスキャンします。
- 2, QR コードをスキャンしてからプロンプトを押して追加します。
- 3, ご自宅の WiFi のパスワードを入力し、ペアリングします。



カメラ接続用のWiFiご確認ください:

A. スマホがご自宅のWiFiに接続されることをご確認ください。

B. できる限りカメラはWiFiルーターに置いて接続してください。リセットしてから「ビー」の音が鳴ります。また、追加できてから「ビー」の音も鳴ります。

- 4, ワイヤレスネットワークの接続ができます。
- 5, デバイスに名前を付け、追加を終了します。
- 6, ライブ画面をご覧になれます。

ご注意：

1. QRコードをスキャンして追加できない場合、bluetoothで接続してみてください。
2. 一番接続できない場合は、ご自宅WiFiパスワードは複雑すぎるかをご確認ください、パスワードには特殊記号があれば、カメラが認識されない可能性があります。
3. 1と2もできない場合は、カメラをリセットしてみてください。
4. 上述のことまだできない場合、どうぞお気軽にお問い合わせください。



録画設定



1. 24時間常時録画

アプリを立ち上げ、「設定」→「記録設定」→「録画モード」をクリックして、「常時録画」を選択すると、24時間録画の設定が完成します。

2. 録画スケジュール

アプリを立ち上げ、「設定」→「記録設定」をクリックし、「定時録画」をオンにします。ご希望(要望)の日付(曜日)を選択します。設定完了して、その時間帯だけ録画します。

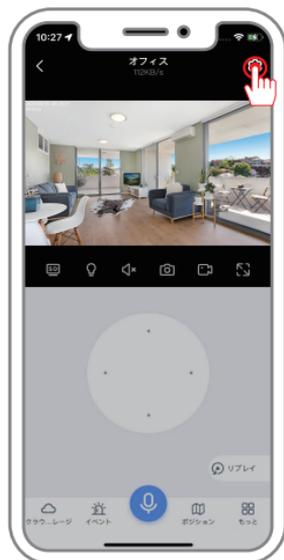
3. イベントの記録

アプリを立ち上げ、「設定」→「記録設定」→「録画モード」をクリックして、「イベントの記録」を選択すると、「スマート検出アラーム」を有効にします。

ご注意:

「記録設定」-「録画モード」をクリックし、「イベントの記録」を選択すると、動体検知録画の設定が完成します。

音声を録音するスイッチ: 閉じている時は、ライブ画面及び再生の録音を表示する時に音が出ません。



1. スマート検出アラームは、デフォルトでオンになっています。
2. 動体検知感度：モーション検知感度（低い、通常、高い）を調整可能です。頻度が高すぎる場合は検出感度を下げてみてください。
3. 人形検知：四角いフレームがスクリーンの中を移動する人体を囲んでいる。
4. 移動追跡：カメラは動きを検出すると、自動追尾します。対象物が範囲から外れた後に、カメラは1分間後元の位置に戻ります。
5. モーション検出期間：アラーム時間を設定できます。
6. 画面検知エリア設定：設定しました感知エリアにおいて、動きが検出される時に、アラームがトリガーされます。
7. 警報音設定：移動物体が検出される時に、音声アラームが鳴ります。警報音をご自由に設定できます。
8. 警告灯：動体検知されると、カメラはライトを使用して警告します。

FAQ

Q: カメラが接続できてから動作しないことはなぜですか？

A: 1) 電源をチェックする。デバイスが電力不足で途切れる可能性があるため、電源アダプターが正常に繋がっていることをご確認ください。(PTZ カメラ本体が電源を入れると LED ライトが点灯し、約 10 秒の自己点検が行います。)

2) WIFI パスワードをチェックする。Wi-Fi のパスワードを間違えて入力すると、ネットワークに接続できません。パスワードが正しいことを確保し、大文字小文字と数字の間違いがないことをご確認ください。

3) ルーターをチェックする: PTZ カメラは 2.4GHZ の WIFI のみ対応しており、5GHZ は対応していません。デュアルバンドのルーターの場合、2.4GHZ を別途設定する必要があります。

Q: 使用中にカメラが切断になってしまいました、どうすれば良いですか。

A: 1) WIFI 環境をチェックする。カメラは正常に動作するには、安定している WIFI 環境が必要です。WIFI 環境が不安定になると、カメラの接続が切れるなどの問題が出る恐れがあります。よろしければ、カメラはルーターの近くに置いて接続してください。また、WIFI の電波を強化してみてください。(例えば、WIFI 中継器をご使用すると、ルーターの 5 メートル以内に設置することをおすすめいたします。)

2) デバイスを設定し直します。カメラがオフラインになった場合は、とりあえず、デバイスをリセットして、再度設定した後、問題を解決できるかどうかお試してみてください。

3) 電源の動作をチェックする。電源が故障になったまた電力不足で途切れる可能性があるため、電源アダプターの動作をご確認ください。

Q: ビデオ再生が見られない場合はどうすれば良いですか？

A: 1) ストレージ設定をチェックして、SD カードが認識されるかどうかをご確認ください。

2) ローカルストレージとクラウドストレージの選択を確認してください。(クラウドストレージを契約していない場合、ローカルストレージをご選択ください。)

3) SD カードが正しく挿入しているか、または壊れたかご確認ください。SD カードを取り外して、もう一度入れ直します。また、別の SD カードを差し替えてみてください。

4) 以上の 3 点の方法を試しても改善されない場合、パソコンで SD カードを読み取り、「FAT32」形式にフォーマットし、再挿入をお試しください。

ご注意: SD カードを取り外すまた挿入する時、カメラの電源を切る必要です。