



ワイヤレス防犯カメラ 取扱説明書

(J シリーズ)

 support01@jenjptech.com

 050-5050-9046 (10:00-13:00、14:30-18:30 土日を除く)
034-577-8298

JK.0626.001.J
BB0413

お客様へ

お客様

この度は弊社の商品をご購入頂き、誠にありがとうございます。弊社は素敵な製品を追求する企業です。世界各地でセキュリティ製品を販売しており、世界一流のセキュリティ製品ブランドを目指しております。世界各地のお客様に、先進的で便利な製品を提供できるように努めてまいります。

弊社は「お客様は神様」の原則に従って、良質な製品とカスタマーサービスを提供できるよう努力しております。素材の仕入れから、製品出荷前の厳しい検査まで、すべてのプロセスを厳密に制御しております。

このワイヤレスカメラは設置距離や障害物などにより、カメラの正常動作に影響する可能性があります。そのため、カメラの撮影効果を保証するために、取り付ける前に、取り付け予定の位置でカメラテストをして、作動させてみてください。

もしご使用中にご不明な点がございましたら、或いは問題を発見した場合、評価せずに直接メールや電話で弊社にご連絡をお願いいたします。お客様のご意見は弊社の製品とサービスの向上にとって改善の機会なので、お客様にご満足させていただけるよう、できる限りお手伝いいたします。もしお客様が弊社の製品にご満足頂けましたら、製品の使い心地をレビューしていただければ嬉しく存じます。お客様のご意見は他の興味のある方・注文予定のお客様にとって、とても大切です。

最後に、改めてお客様のご注文と商品のご利用に感謝申し上げます。お客様のご健康を心よりお祈りいたします。これからも、弊社の変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

目次

第一章 各部の説明	1
1.1 カメラの説明	1
1.2 NVR 録画機の説明 (V80)	2
1.3 大きいサイズのインチ NVR モニターの説明 (V16)	3
1.4 10 インチ NVR モニターの説明 (V18)	4
1.5 パッケージ内容	5
1.6 ハードディスクの取り付け方法	6
第二章 接続方法	8
2.1 NVR 録画機の接続方法	8
VGA 接続 /HDMI 接続	8
大きいサイズモニターの裏側	9
2.2 ワイヤレスカメラの取付方法	10
第三章 NVR の基本設定	11
3.1 NVR の初期設定	11
3.2 パスワードを忘れてしまいました場合	14
3.3 NVR のアイコン	16
3.3.1 画像設定	17
3.3.2 デジタル拡大	19
3.3.3 PTZ	19
3.3.4 ビデオ再生	20
3.3.5 録画データのバックアップ	21
3.4 NVR のメニューの画面	21
第 4 章 NVR システム設定	22

4.1 一般設定	22
4.2 カメラ設定	23
4.2.1 ①チャンネル設定	23
4.2.2 ②3種類の録画モードを設定する	24
4.2.3 ③インテリジェント検出設定	26
4.2.4 ④カメラの追加 / 削除	30
4.2.5 ⑤カメラのファームウェアのアップグレード	33
4.3 日付と時刻の設定	34
4.4 ネットワーク設定	35
4.4.1 モニター有線接続	35
4.4.2 モニター無線接続	36
4.4.3 カメラの電波状況確認	37
4.4.4 ネットワーク設定	38
4.4.5 RTSP と Alexa の連携方法	40
4.5 機器診断	41
4.6 ストレージ設定を確認する	42
4.7 ログイン /APP	43
4.8 お問い合わせ先	44
4.9 NVR の工場出荷設定	44
第五章 アプリのダウンロードと追加	45
5.1 スマホアプリのダウンロード	45
5.2 EseeCloud でデバイスを追加する方法	46
5.3 スマホのアプリ警報通知	47
5.4 PC ソフト: EseeCloud の使用方法	53
第六章 FAQ	58
第七章 安心なアフターサービス	60

取付前の説明

第一章 各部の説明

1. 本説明書はご参考用のみにになります。機器更新等により、お手元の機器設定や機能は本説明書に記載している内容と違う可能性があります。
2. 商品が届いたら、本体と付属品をご確認してください。
3. 取付前、録画機とカメラに電源を入れて、画面が出てくるかどうかをご確認してください。
4. NVR 録画機に 専用の無線があり、IP カメラは NVR からの電波を受信しているので、カメラを録画機本体の有効電波到達距離内にお取り付けください。**※ 壁などに設置する前に、電波受信できるかをご確認ください。**
5. ソーラー式カメラとモニターをペアリングする前に、電源ボタンをプロンプトの音が聞こえるまで長押しします。インジケータライトが青く表示される場合、カメラが通電の状態になり、自動的にペアリングできます。また、カメラを設置する前に、カメラが満充電の状態にします。
6. 通電状態に自動接続できない場合はリセットボタンをプロンプトの音が聞こえるまで長押ししてインジケータライトが赤く点滅になり、カメラが接続待ちの状態になってから再接続できます。（接続方法は P42 に載せております。）

ご注意: PTZ 機能があるカメラについて使用寿命を延ばすために、保護プログラムを設定しています。（保護プログラム: 週に 1 回自動的に再起動して、カメラの方向が変わる可能性があり、手動で調整する必要があります。）ご了承ください。

1.1 カメラの説明

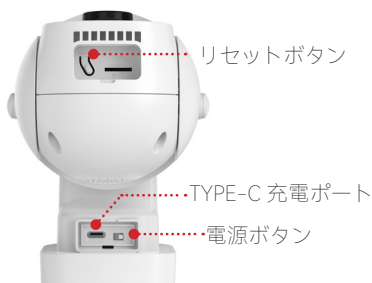
壁面



天井



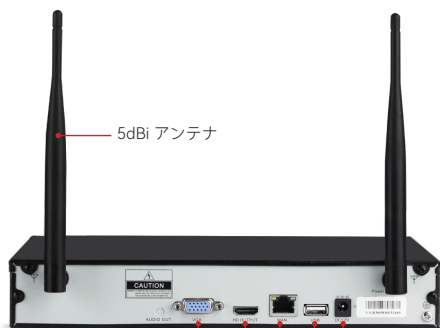
壁面



1.2 NVR 録画機の説明 (V80)



電源ランプ
HDD ランプ



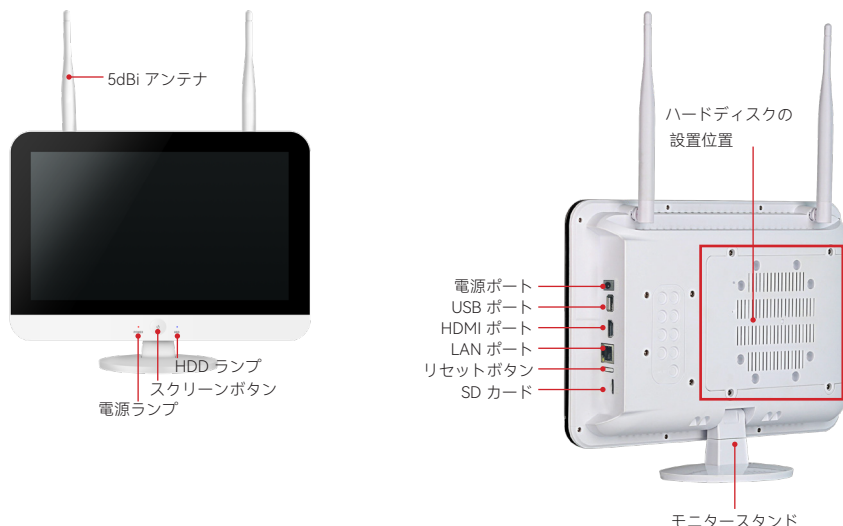
5dBi アンテナ
VGA ポート
HDMI ポート
LAN ポート
USB ポート
電源ポート

1. VGA ポート: VGA ケーブルで NVR と TV/ モニターを繋ぐ (VGA ケーブルが付属しない)
2. HDMI ポート: HDMI ケーブルで NVR と TV/ モニターを繋ぐ
3. LAN ポート:
 - ※ 遠隔監視するため、LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターの LAN ポートを差し込む。
 - ※ NVR 録画機にカメラを追加する場合、又は NVR 録画機とカメラの接続が切断された場合、LAN ケーブルで NVR とホームルーターを繋ぐ。
4. USB ポート: USB マウス操作、USB メモリー でデータ映像の保存用、システムアップグレード用
5. 電源ポート: 12V2A DC アダプター用
6. アンテナ: NVR レコーダーから無線電波を送信する
7. 電源ランプ: NVR を通電すると、点灯する
8. HDD ランプ: HDD が動作している時、点滅する

ご注意:

1. ノートパソコンはモニターとしては使えないので、ご注意ください。
2. HDMI ケーブルでモニターとテレビやデスクトップパソコンモニターに接続してコントロールと再生できます。
3. インターネット接続場合は、レコーダーが WIFI と無線接続できないので、有線接続しか対応できません。

1.3 大きいサイズのインチ NVR モニターの説明 (V16)



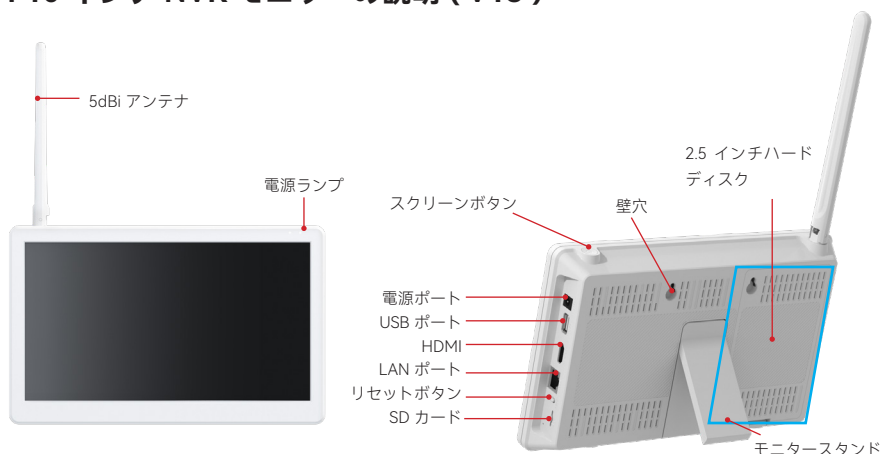
1. 電源ランプ: 電源が入ると赤く点灯する。
2. HDD ランプ: HDD が動作している時、緑色に点滅する。
3. スクリーンボタン: ボタンを押し、スクリーンを on/off にする
4. HDMI: HDMI ケーブルで TV/ モニターと繋ぐ (HDMI ケーブル付き)
5. LAN ポート:
 - ※ 遠隔監視するため、LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターの LAN ポートを差込む
 - ※ NVR 録画機にカメラを追加する場合、又は NVR 録画機とカメラの接続が切断された場合、LAN ケーブルで NVR とホームルーターを繋ぐ。
6. USB ポート: USB マウス操作、USB メモリーでデータ映像の保存用、システムアップグレード用
7. 電源ポート: 12V2A DC アダプター用
8. アンテナ: NVR 録画機から無線電波を送信する
9. モニタースタンド: 90°角度調整可能

ご注意:

システム更新により、上記のボタンの名称が変更される可能性があります。

1. 該当モニター付き NVR は 2.5 インチと 3.5 インチ サイズの HDD 両方対応できて、SSD の物理ディスクには対応できない可能性があります、ご注意ください。
2. 外付け HDD に対応できませんので、ご注意ください。

1.4 10 インチ NVR モニターの説明 (V18)



1. 電源ランプ : NVR を通電するとオンになる
2. スイッチ : スイッチを押すと、モニターをオン・オフにする
3. 電源ポート : 12V2A DC アダプター用
4. USB ポート : USB マウス操作、USB メモリーでデータ映像の保存用、システムアップグレード用
5. HDMI ポート : HDMI ケーブルで NVR とテレビ / モニターをつなげる。(HDMI ケーブル付き)
6. LAN ポート : カメラを増設する場合や、遠隔監視する場合に、LAN ケーブルを NVR の LAN ポートに差し込む。
7. リセットボタン : ボタンを 15 秒以上押し、NVR をリセットする。
8. SD カードスロット : 最大 256G の SD カードに対応可能。
9. アンテナ : NVR レコーダーから電波を送る。
10. モニタースタンダード : 40°の範囲を調整可能。
11. 取り付け穴 : NVR を壁に取り付けることができる。

ご注意:

1. 10" モニター付き NVR は 2.5 インチ HDD のみ対応できて、SSD の物理ディスクには対応できない可能性があります、ご注意ください。
2. 外付け HDD に対応できませんので、ご注意ください。

1.5 パッケージ内容



HDMI ケーブル



NVR 電源アダプター



カメラ電源



防水キャップ



取り付けネジ



LAN ケーブル



取扱説明書



警報ステッカ



マウス

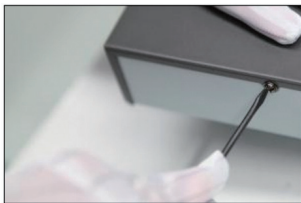
梱包リストはご参考までです。ソーラー式カメラは 12V 1A 仕様のカメラ電源が付属していません。

1.6 ハードディスクの取り付け方法

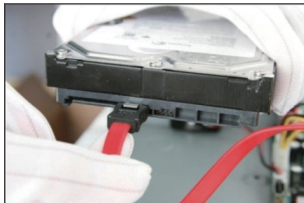
ハードディスクを取り付けるときに、録画機の電源を切ってください。

黒いボックスのタイプについて

1. 本体の底にある4本のネジを外し、カバーを取り外します。



2. Sata ケーブルと電源ケーブルをハードディスクに接続します。



3. ハードディスクを録画機の4つのネジ穴に固定します。



4. 録画機のネジを締め付けます。

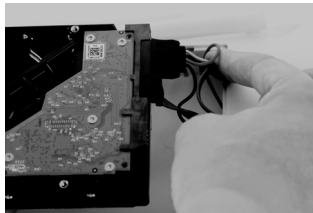


大きいサイズのモニター付きのタイプについて

1. 本体の底にある4本のネジを外し、カバーを取り外します。



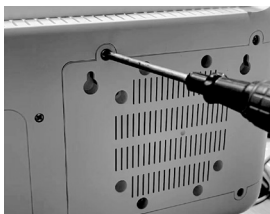
2. Sata ケーブルと電源ケーブルをハードディスクに接続します。



3. ハードディスクを録画機の4つのネジ穴に固定します。



4. 録画機裏側のネジを締め付けます。



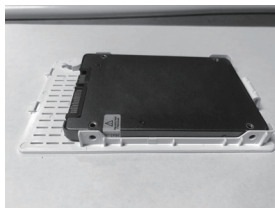
ハードディスクを取り付けるときに、録画機の電源を切ってください。

10" モニター付きのタイプについて

1. カバーを取り外します。



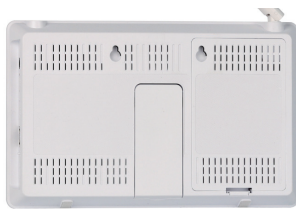
2. ハードディスクをカバーの 4 つのネジ穴に固定します。



3.Sata ケーブルと電源ケーブルをハードディスクに接続します。



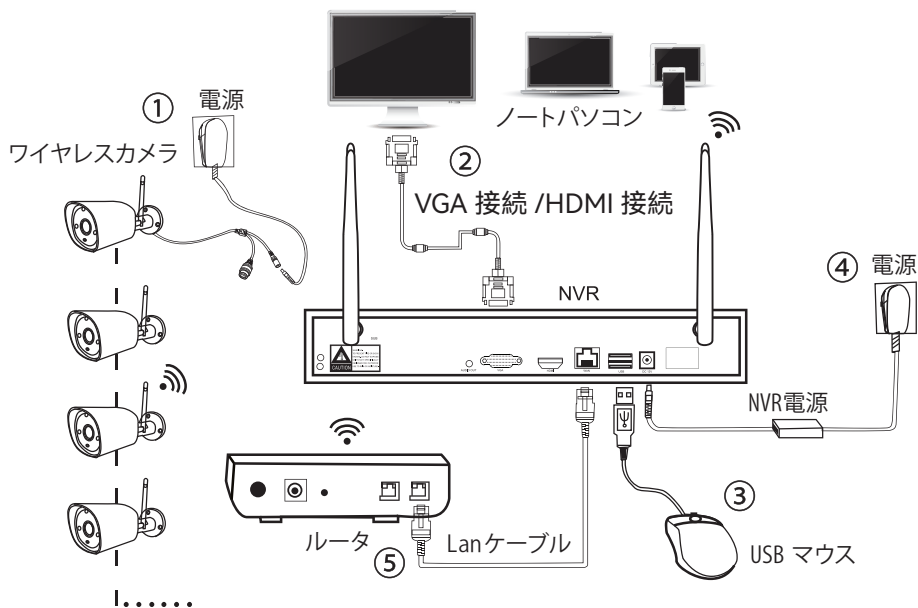
4. カバーを押して本体にはめ込みます。



第二章 接続方法

2.1 NVR 録画機の接続方法

(1) 黒いレコーダーについて



ステップ 1: カメラにアンテナをセットし、電源コードを差し込む。

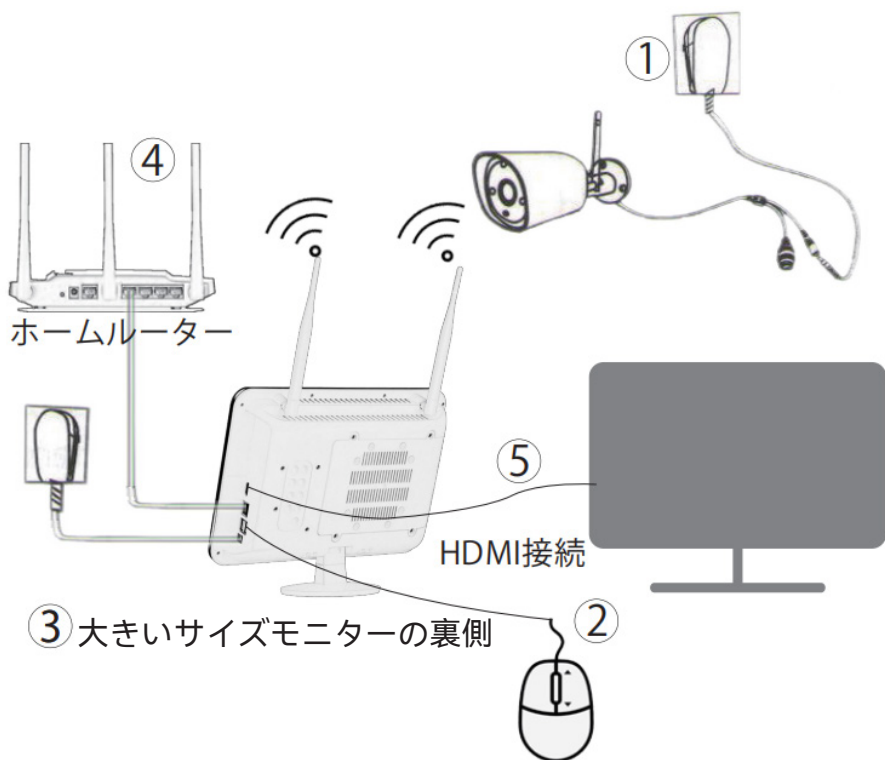
ステップ 2: VGA/HDMI ケーブルで NVR レコーダーと TV/ モニターを繋ぐ

ステップ 3: マウスを差し込む

ステップ 4: カメラとレコーダーに電源を入れる（数十秒間後ライブ映像が見え、ローカル鑑賞、再生等サポート）

ステップ 5: LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターの LAN ポートを差し込む（スマホ / PC で遠隔監視する時必要）

(2) モニター一体型セットの接続方法:



ステップ 1: カメラにアンテナをセットし、電源コードを差し込む

ステップ 2: マウスを差し込む

ステップ 3: カメラとモニターに電源を入れる（数十秒間後ライブ映像が見え、ローカル鑑賞、再生等サポート）（NVR 電源の仕様は 12V2A、カメラ電源の仕様は 12V1A です。）

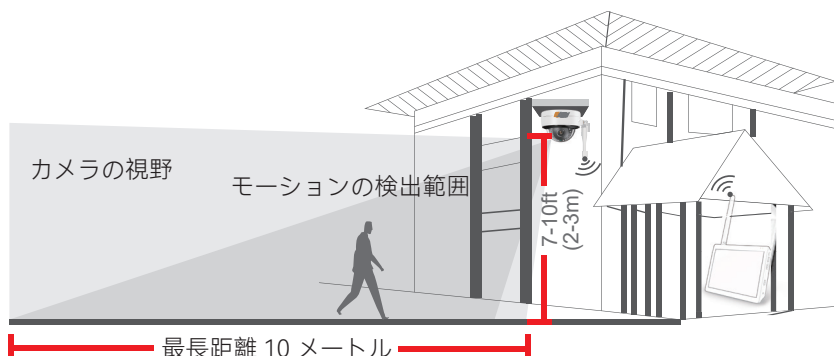
ステップ 4: LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターの LAN ポートに差し込む（スマホ / PC で遠隔監視するとき必要）

ステップ 5: 大画面で監視したい場合は、VGA/HDMI ケーブルで NVR レコーダーと TV/ モニターを繋ぐ

2.2 ワイヤレスカメラの取付方法

カメラの動体センサーの動体範囲を最大利用できるように、カメラを地上から 2-3 メートルの場所に設置することを推奨いたします。

カメラは NVR から wifi 電波を受信するので、カメラをできるだけ電波有効距離内に設置してください。



取り付け注意事項:

★カメラが録画機からよく受信できるように、カメラと NVR の間はできるだけ障害物を避けて下さい。

★上記の無線 LAN の範囲は環境により異なる場合がありますので、カメラを取り付ける前に、カメラが動作できるのかを確認してから、NVR の無線 LAN の有効範囲に取り付けてください。

★暗視機能がよく作動できるように、カメラが光に直面することを避けてください。

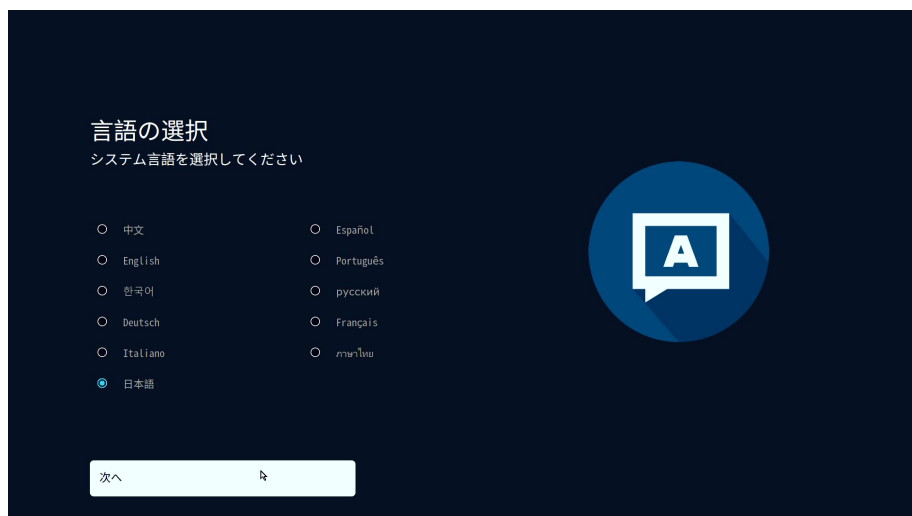
★録画機とカメラのアンテナをできるだけ同列、同方向に設置してください。

★人の行き来で電波転送に障害が起きないように、録画機をできるだけ高い場所に設置してください。

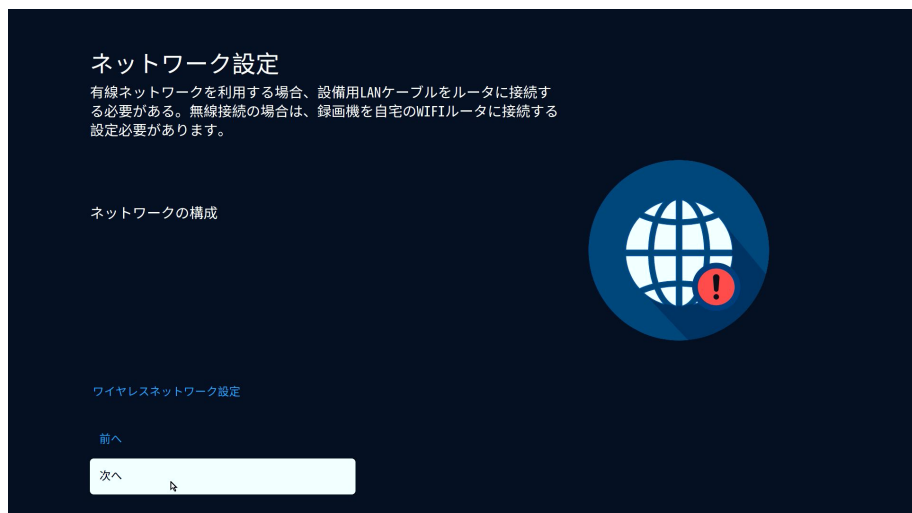
第三章 NVR の基本設定

3.1 NVR の初期設定

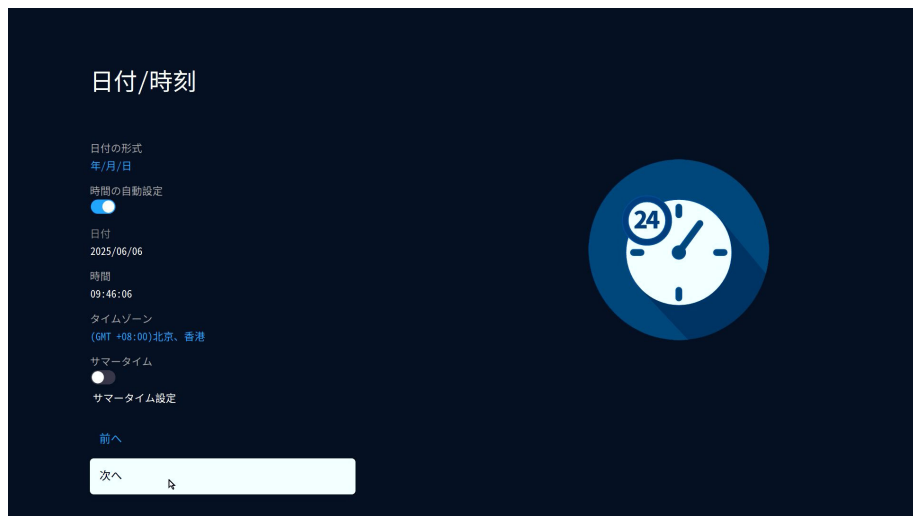
1. 言語を選択し、「次へ」をクリックします。



2. ネットワークに接続するときは、ランケーブルで録画機とルーターを繋いで、「次へ」をクリックします。



3. NVR がネットワークに接続されている場合は、[時刻を自動的に設定] をオンにすると、NVR は自動的にネットワーク時刻と同期し、[次へ] をクリックします。NVR がネットワークに接続されている場合、[自動時刻設定] を有効にすると、NVR は自動的にネットワーク時刻と同期し、[次へ] をクリックします。



4. ストレージ管理を確認してください。HDD/TF メモリーカードの情報が表示されない場合は、ご利用している電源アダプターは 12V2A の NVR 用電源アダプターであるかどうかをご確認ください。



5. カメラのライブ画面を確認してください。カメラの電源を入れると、映像は右側に映られるかどうかをご確認ください。映像が出てこない場合は、電源を入れ直して再起動してみてください。



6. NVR のパスワードを設定します。パスワードは最小 6 文字、最大 19 文字です。
ご注意: パスワードに特殊文字を設定しないでください! 特殊文字 (@# ¥%&* など) を設定するとスマホアプリや パソコンソフトでログインできない場合もあります。



7. 携帯電話をご使用して EseeCloud というアプリ をダウンロードし、NVR のクラウド ID の QR コードをスキャンして追加します。追加できましたら、アプリで遠隔操作できます。



3.2 パスワードを忘れてしまいました場合



モニターのパスワードをお忘れてしまいましたら、下記の方法をお試してみてくださいませ。

方法 1:

1. 「ログイン」をクリックすると、「パスワードが間違っています。パスワードを再入力してください。残りの4回の再試行の機会」と表示されます。
2. 「OK」ボタンをクリックせずに、マウスのボタンを枠外の任意の場所に移動して左、右、左、右.....6回以上を繰り返してクリックします。
3. パスワードのリセット画面が出てきます。新しいパスワードを再設定してください。



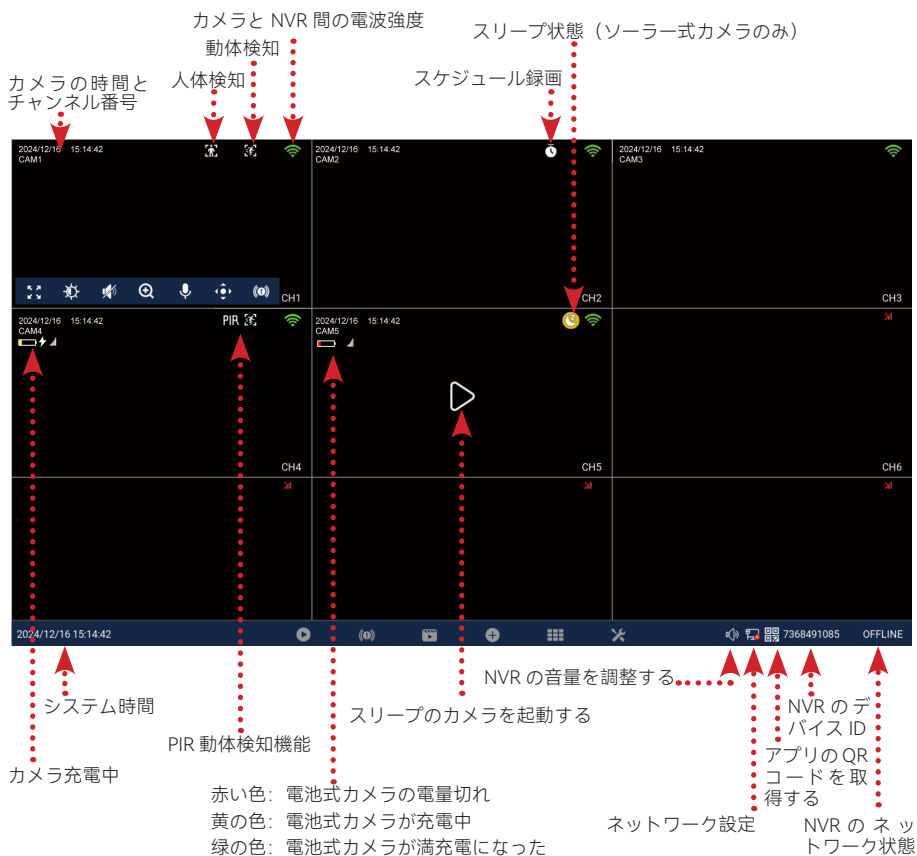
方法 2:

弊社のアフターサービスセンターにお問い合わせください。

support01@jenjptech.com



3.3 NVR のアイコン



チャンネル設定方法

マウスは設定希望のカメラの映像に移動すると、チャンネル画面の左下側に設定アイコンが出てきます。

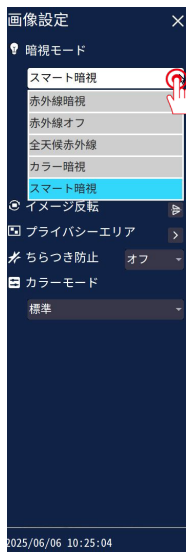
アイコンをクリックして、カメラの設定が変更できます。

デュアルレンズカメラ 1 台につき、録画機のチャンネルを 2 つ占有します。

また、レンズごとに個別設定に対応しておらず、一方のチャンネルで設定を変更すると、他方のチャンネルにも当該変更が同期反映されます。

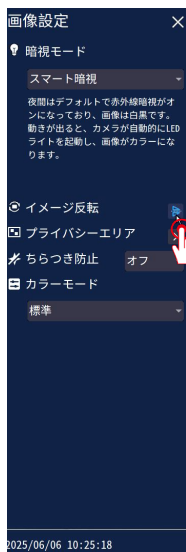


3.3.1 画像設定



暗視モード：

1. 赤外線暗視：夜間になると、赤外線ランプが起動して、画面が白黒になります。
2. 赤外線オフ：暗視機能をオフにします（画面が真っ暗になり、赤外線ランプも動作しません）。
3. 全天候赤外線：赤外線ライトが 24 時間点灯して、全天候の画面は白黒になります。
4. カラー暗視：夜間で薄暗い場合、LED ライトが自動的に点灯し、画面はカラーになります。
5. スマート暗視：夜間になると、赤外線ランプが起動し、画面が白黒になります。動きが検知範囲に検知されると、カメラの LED ライトは点灯し、画面はカラーになります。
6. ソーラー式カメラは赤外線暗視とカラー暗視二種類しか設定できません。



イメージを反転する

カメラをモニターに接続してから、カメラの画面が反転する場合は、次の手順をご参照ください。

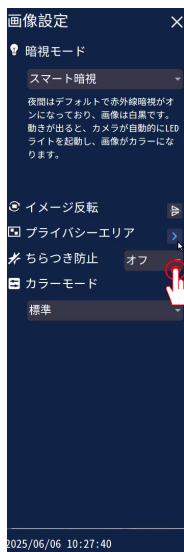
イメージ回転をクリックすると、画面が復旧になります。

イメージを反転する前



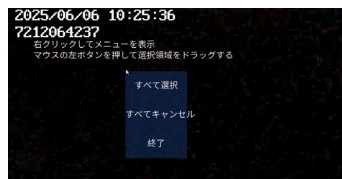
イメージを反転した後





プライバシー領域の設定

マウスの左ボタンを押し続け、見せたくないエリアを選択して、プライバシー領域を選択する可能です。



プライバシーエリアを設定する前 プライバシーエリアを設定した後

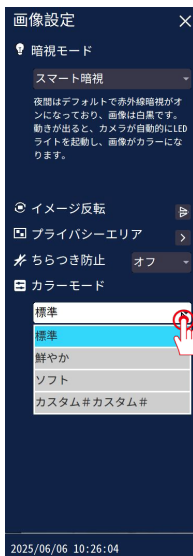


ちらつき防止

カメラの映像は昼間で白飛びになってしまいましたら、ちらつき防止をオフにしてください。

カラーモード

カメラ映像の色合いが調整できます。



3.3.2 デジタル拡大

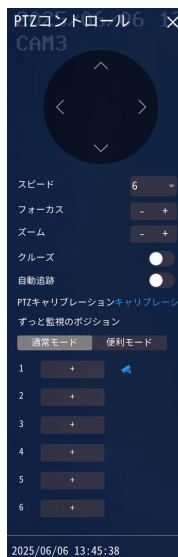


マウスのホイールを使ってカメラの画面が拡大できます。マウスホイールを下にして画面が拡大し、マウスホイールを上にして画面が縮小します。
マウスを右クリックして、デジタル拡大機能をキャンセルします。



ご注意：デジタル拡大機能は元の画質の上で画面を大きくになるので、拡大した後画質が鮮明に映られない可能性があります。

3.3.3 PTZ



スピード：PTZの回転スピードです、最小は1、最大は8です。
フォーカス：フォーカス機能を利用して、画面の解像度を調整します。
ズーム：ズーム機能を利用して、カメラのレンズを対象物を近くまた遠くまで調整可能です。
クルーズ：4時間のクルーズ機能が設定できます。
自動追跡：移動物を自動的に追跡できます。（機種により、設定できない可能性があります。）
PTZ キャリブレーション：「キャリブレーション」をクリックしてカメラのPTZ機能を調整します。
監視のポジション：プリセット位置と初期化の位置が設定できます。

PTZ コントロール:

カメラのプリセット位置の設定と利用。

A: カメラは6つのプリセット位置を設定する可能です。PTZ コントロールを利用して、カメラを指定された位置に動かし、「+」をクリックするとプリセット位置が設定できます。1番の「実行」をクリックすると、プリセット位置に戻ります。

B: 1番のプリセット位置もカメラの初期位置を呼び、自動追跡した後、この位置に戻ります。

C: 2の後ろに「+」をクリックして、2番目のプリセット位置が設定できます。この手順を繰り返して、6つのプリセット位置が設定できます。
設定が完了したら、プリセット位置をクリックすると、ご指定の場所に移動します。

（ご注意：以上のすべての機能はご参考までです。機種によって、搭載されない場合もあります。）

3.3.4 ビデオ再生

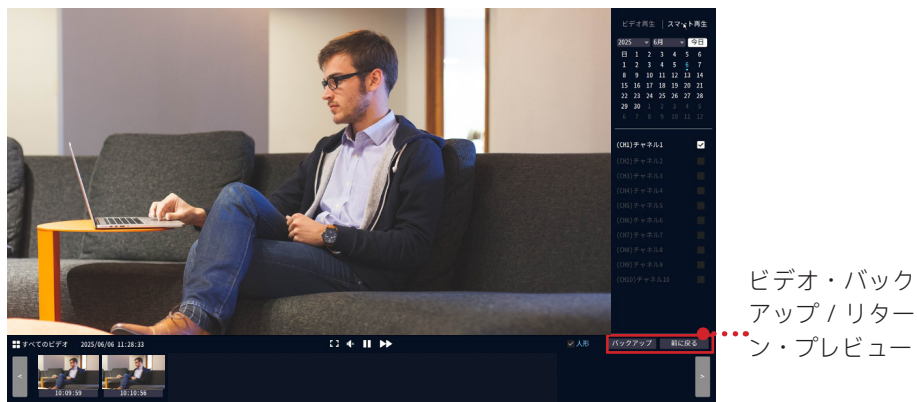


マウス右クリックメニュー>ビデオ再生、右上の日付を選択し、記録モードに[イベント]と[スケジュール]を選択して、マウスでご確認したい期間までドラッグします。

- A. 5MP の機種は最大 2 画面しか同時に再生できません。3MP の機種は 5MP のカメラを追加したら同時に 4 画面再生できなくなります。
- B. 2x/4x/8x 倍を早送り再生できます。
- C. スマート再生で人形検知録画のみ確認できます。
- D. スケジュール録画はグレーで、イベント録画はオレンジです。
- E. ソーラー式カメラは残り電量は 80% 以下になると、常時録画が対応できなくなり、動体検知録画のみ対応できます。

スマート再生

人体検知録画を再生する前に、お先にカメラ設定で人体検知機能を起用する必要があります。



3.3.5 録画データのバックアップ

1. メイン画面でマウス右クリックメインメニュー→ビデオ再生→バックアップ。
2. カメラのチャンネルと録画モード「イベント / スケジュール」を選択してバックアップをクリックします。
3. その後、30 秒以内にマウスを抜き、USB を挿入し、録画データが USB メモリーに保存できます。
4. 録画データの拡張子は MP4 の仕様になり、USB をパソコンに挿入して「VLC Media Player」プレーヤーでご覧ください。

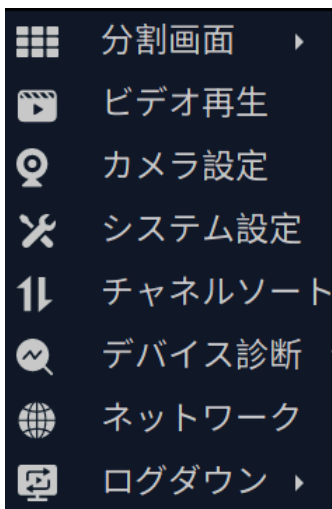
ご注意:

1. 録画ファイルは一回に一つしかバックアップできません。また、イベント録画のファイルの長さは 14 秒ぐらいです、ご了承のほどお願いします。
2. 録画機でバックアップする場合は具体的な時間帯が指定できないと一括ダウンロードにもできませんので、一括ダウンロードしたい場合は PC ソフトしかご利用できません。



3.4 NVR のメニューの画面

モニターでマウスの右ボタンを押して、メインメニューが出られます。
もう一度マウスを右クリックしたら、メインメニューが消えます。



- 画像を分割: 画面の表示画面数です。1、4、6、8、9、10画面を設定可能です。
- ビデオ再生: 録画ファイルを再生する
- カメラ設定: カメラの追加また削除、録画モード、アラーム方法など設定可能です。
- システム設定: すべての設定を操作可能です。
- チャネルソート: チャネルの表示順番を調整する可能です。
- デバイス診断: カメラの電波、バージョンなど確認する可能です。
- ネットワーク: デバイスのネットワーク状態を確認する可能です。
- ログダウン: システムの終了になります。ログアウト、再起動、シャットダウンを操作する可能です。ご注意: 手動でカメラの電源を切る必要です。

第 4 章 NVR システム設定

マウスを右クリック → システム設定を選択：NVR のシステム設定が変更できます。



4.1 一般設定

一般設定：言語設定、NVR 解像度表示、オーディオ音量、ファームウェア情報表示、ファームウェア・アップグレード操作。



注意：NVR モニターが「モニター同期アラーム」に設定すると、カメラが動きものを検出すると、モニター本体がアラームを鳴りますが、画面は起動しません。

4.2 カメラ設定

< 戻る

カメラ設定

チャンネル	録画モード	スマートビデオ検出	アラームモード
(CH1)チャンネル1	イベント録画	オン	
(CH2)チャンネル2	イベント録画	オン	
(CH3)チャンネル3	イベント録画	オン	
(CH4)チャンネル4	イベント録画	オン	
(CH5)チャンネル5	最適省電力	オン	
(CH6)チャンネル6	最適省電力	オン	
(CH7)チャンネル7			
(CH8)チャンネル8			
(CH9)チャンネル9			
(CH10)チャンネル10			

(CH1)チャンネル1

録画モード
イベント録画

スマートビデオ検出

スマートビデオ検出設定

音声アラーム

LEDライトアラーム

警報通知プッシュ
■APP ■Email メール設定

アラーム期間
アラーム期間設定

カメラ設定のコピー

4.2.1 ①チャンネル設定

鉛筆みたいな編集のボタンをクリックしてカメラの名前を変更し、[保存] をクリックします。

< 戻る

(CH1)チャンネル1

カメラに名前をつけます。
認識しやすくなります

CAM1

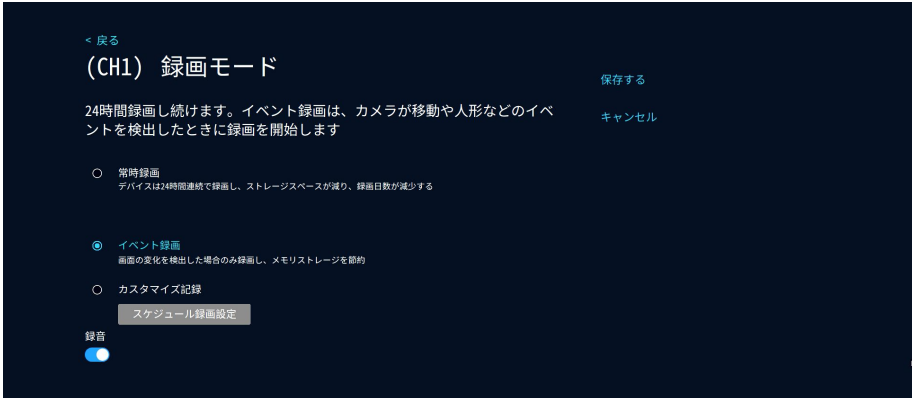
保存する

キャンセル

4.2.2 ② 3 種類の録画モードを設定する

電源式カメラの録画モード：

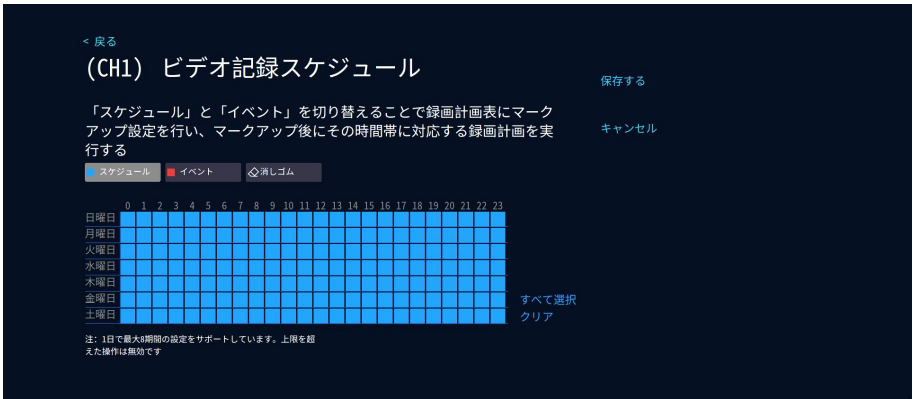
- (1) 常時録画： デバイスは 24 時間連続で録画できます。
- (2) イベント録画： 画面の変化、動体が検出された場合のみ録画が始まります。
- (3) カスタマイズ記録： スケジュール録画とイベント録画が設定できます。



で注意：

- 1. イベント録画はデフォルトでオンになっており、起用しなくても記録されます。
- 2. ソーラー式カメラは残り電量は 80 % 以下の場合、常時録画が対応できません。

「スケジュール」と「イベント」を同時に設定でき、お先にスケジュール録画の時間帯を選択して保存します。そして、その時間帯に「イベント」の時間を別選択して保存すればよいです。 ご注意 :SD カードはイベント録画をデフォルトにしており、24 時間常時録画はお勧めいたしません。



ご注意:

- A. 上記の2種類の記録モードは、順番に設定して同時にご利用いただけます。
- B. 「スケジュール」をクリックして時間帯をすべて選択すると、常時録画になります。時間帯の一部分のみ選択すると、定時録画になります。「イベント」をクリックして時間帯を選択したら、動体検知録画が出てきます。
- C. 常時録画と動体検知録画（イベント録画）を同時に設定できます。また、スケジュール録画と動体検知録画も同時に設定できます。
- D. デフォルトの録画モードはバージョンによって異なりますので、NVRを初期化するには、録画モードを手動で再設定する必要があります。



ソーラー式カメラの録画モード:

最適省電力: 人や動物を検出したときに録画し、録画時間と録画終了後のスリープ時間を選択できます。

ベストビデオ: カメラの検出範囲に人や動物を検出してから、録画が始まります。なくなりましたら、録画が終了になります。

録画し続ける: カメラが常時録画になります。また、カメラのバッテリー電量は80%以下になると録画モードは自動的にイベント録画になります。

ご注意: ソーラー式カメラはスケジュール録画が設定できません。

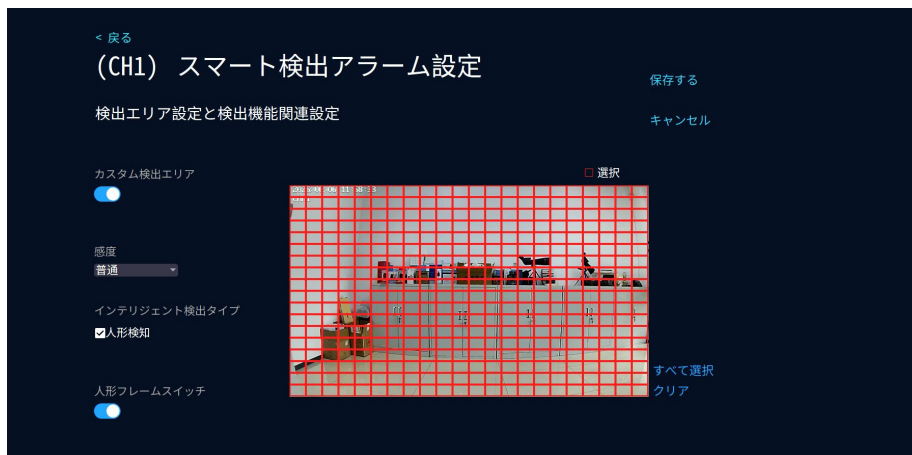


4.2.3 ③インテリジェント検出設定

音声アラーム、LED ライトアラーム、警報通知プッシュとアラーム期間設定する場合は、スマート検出アラームをオンにする必要があります。



スマートビデオ検出をオンにすると、「スマートビデオ検出設定」をクリックして検出エリアと感度など設定できます。（ソーラー式カメラは NVR で人形検知が設定できません）



音声アラームと LED ライトアラームをオンにすると、音声アラームと警報光が設定できます。



インテリジェント検出時間設定

アラーム時間設定というのは、アプリ警報通知とメール警報通知の時間帯設定になります。「終日」、「日中のみ」、「夜間のみ」、「カスタム時間帯」が選択できます。「カスタム時間帯」で警報通知の時間帯が指定できます。



< 戻る

カスタム期間

デフォルト値に戻す

期間1

毎日 00:00 - 23:59

期間2

毎日 00:00 - 23:59

期間3

毎日 00:00 - 23:59

期間4

毎日 00:00 - 23:59

メールアラーム通知

メールアラーム機能を設定する時、録画機 NVR をネットワークに接続する必要があります。ネットワーク設定に「ネットワーク状態良好」が表示されていることは、録画機 NVR がネットワークに接続されていることが判断できます。

1) マウスを右クリックするーシステム設定 ーカメラ設定 ーチャンネルを選択しースマートビデオ検出をオンにして、警報通知プッシュー Email メール設定のチェックを入れます。

< 戻る

カメラ設定

チャンネル	録画モード	スマートビデオ検出	アラームモード
-------	-------	-----------	---------

(CH1)チャンネル1	 イベント録画	オン	警報音、警報ランプ
(CH2)チャンネル2	イベント録画	オン	
(CH3)チャンネル3	イベント録画	オン	
(CH4)チャンネル4	イベント録画	オン	
(CH5)チャンネル5	ベストビデオ	オン	
(CH6)チャンネル6	ベストビデオ	オン	
(CH7)チャンネル7			
(CH8)チャンネル8			
(CH9)チャンネル9			
(CH10)チャンネル10			

(CH1)チャンネル1

録画モード

イベント録画

スマートビデオ検出



スマートビデオ検出設定

音声アラーム



LEDライトアラーム



警報通知プッシュ

☒ APP ☒ Email メール設定

アラーム期間

アラーム期間設定

カメラ設定のコピー



< 戻る

メール設定

電子メール アカウントの警告メッセージを設定すると、この電子メールを通じて送信されます

SMTP プロバイダー
gmail 完全のパラメータを表示する

送信者

パスワード

SMTP サーバー
smtp.gmail.com

ポート
465

暗号化の種類
SSL

受信者

保存する

キャンセル

テストメールを送信する

G-mail メールアドレス 16 桁に専用パスワードを取得方法

1. ブラウザで Google アカウントにログインします。
2. 次のリンクを開きます: <https://myaccount.google.com/apppasswords>
3. どのアプリ/デバイスで使うか区別できるようにアプリ名を入力し、作成ボタンをクリックします。

< App passwords

App passwords help you sign into your Google Account on older apps and services that don't support modern security standards.

App passwords are less secure than using up-to-date apps and services that use modern security standards. Before you create an app password, you should check to see if your app needs this in order to sign in.

[Learn more](#)

You don't have any app passwords.

To create a new app specific password, type a name for it below...

App name
Email

Create

App passwords

App passwords help you sign into your Google Account on older apps and services that don't support modern security standards.

App passwords are less secure than using up-to-date apps and services that use modern security standards. Before you create an app password, you should check to see if your app needs this in order to sign in. [Learn more](#)

Generated app password

Your app password for your device

opfr hndy gpmva kjm

How to use it

Go to the settings for your Google Account in the application or device you are trying to set up. Replace your password with the 16-character password shown above.

Just like your normal password, this app password grants complete access to your Google Account. You won't need to remember it, so don't write it down or share it with anyone.

Done

4.2.4 ④カメラの追加 / 削除

カメラの無線接続方法:

1. カメラをモニターから 1 メートル以内に置き、アンテナも取り付けてください。
2. カメラ電源を接続し、LAN ケーブルでカメラとモニターを接続します。カメラ本体にリセットボタンがあれば、リセットボタンを長押しする必要があります。
3. モニターのメイン画面の下側に「カメラの追加」をクリックします。
4. 「次へ」をクリックして、ペアリングが始まり、右側のリストで追加されたカメラの情報が表示されます。
5. 約四十秒を待ち、ステータスは接続成功になり、カメラを追加でき、カメラの画面が映れます。

ご注意:

1. リセットボタンはご参考までです。リセットボタンがついていない場合、カメラをリセットする必要はありません。
2. 接続できたら、カメラのステータスは「接続完了」と表示され、カメラの IP アドレスは「172.20.14.xxx」となります。（カメラの IP アドレスは「192.168.0.xxx」が表示される場合、無線接続の設定方法を間違えた可能で、ペアリングの方法を確認してください）



< 戻る

手動で追加

カメラの電源を入れる

録画機から1 mの範囲で、カメラの電源を入れ、カメラの起動が完了したら、Resetキーを長押ししてカメラをリセットしてください(LANポート付きの機器は、LANケーブルでNVRのLANポートに接続してください)。



次へ



< 戻る

カメラを検索しています...

検索追加結果が右側のリストに表示されます。
追加するカメラがすべてリストに表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。

チャンネル	デバイス名	IPアドレス	ステータス
1	S323-W6-0	192.168.3.15	接続成功
2	C3-V-AP	192.168.3.39	接続成功
3	S323-W-0	192.168.3.103	接続成功
4	C2L-Y-A6	192.168.3.234	接続成功
5	B4-A-AP	172.20.14.185	スリープ
6	B4-Z-W6	172.20.14.73	スリープ

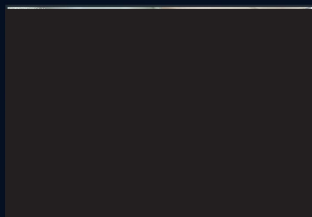
次へ



< 戻る

カメラのライブ画面を見る

ペアリングされたカメラのリアルタイム画面が表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。
カメラのリアルタイム画面が見えない場合は「再検索」をクリックしてください



次へ



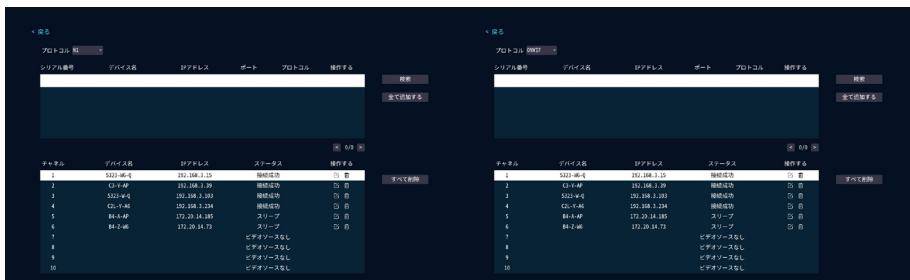
再検索

カメラの有線接続方法:

1. カメラに電源を入れ、LAN ケーブル (RJ 45) でモニターとカメラを接続します。
2. マウスで真ん中下の「カメラの追加」をクリックします。
3. 右上の「手動で追加」をクリックして、手動追加の画面に入り、検索のボタンを押して、「192.168.x.xx」のカメラが出てくると追加して、有線接続ができます。

カメラの削除方法:

1. カメラ設定の画面にマウスはカメラのチャンネル番号のところに移動して、ゴミ箱みたいなアイコンが出てきましたら、クリックすると NVR から削除できます。
2. 新しいカメラが追加する前にご不要なチャンネルを削除する必要があります。削除しないと新しいカメラがペアリングできない可能性があります。



ご注意：ONVIF プロトコルのカメラを手動で追加する場合、NVR 本体はランケーブルでルーターと有線接続する必要があり、WiFi 無線接続の場合は ONVIF カメラが検索できません。

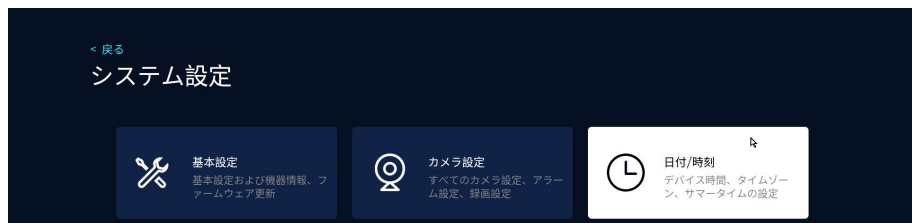
4.2.5 ⑤カメラのファームウェアのアップグレード

アップグレードするカメラ・チャンネルを選択し、「USB アップグレード」をクリックし、1分以内にアップグレード・ファイルの入った USB メモリーを挿入すると、NVR が自動的にカメラをアップグレードします。



4.3 日付と時刻の設定

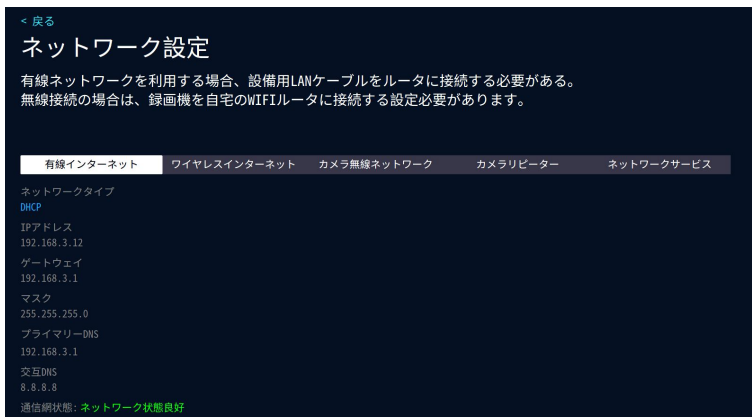
設定方法は前の初期設定と同じになり（NVR ネットワーク接続が必要です）、「時間の自動設定」をオフにすると手動で日付、時間とタイムゾーンが設定できます。



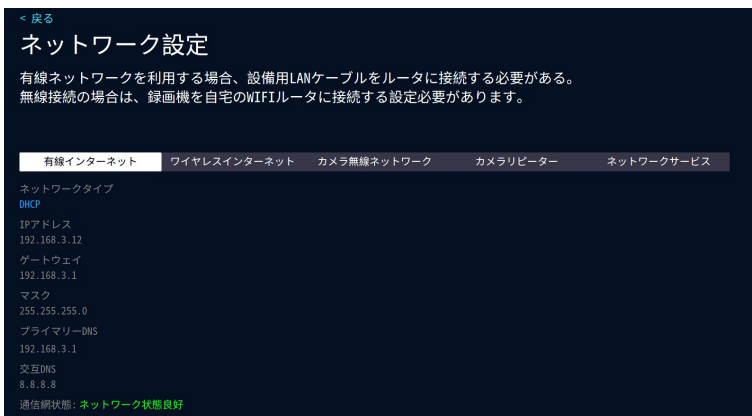
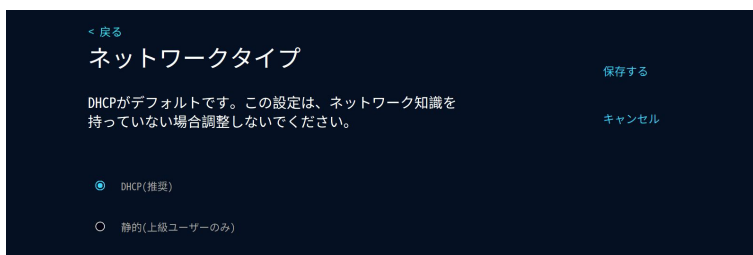
4.4 ネットワーク設定

4.4.1 モニター有線接続

1. LAN ケーブルでモニターとご自宅の WIFI ルーターに接続します。
2. DHCP がデフォルトでオンにします。
3. IP アドレスを手動で設定する場合、DHCP をオフにする必要があります。
4. ネットワーク接続ができた場合「ネットワーク状態良好」が表示され、接続ができない場合、「ネットワーク切断」を提示します。



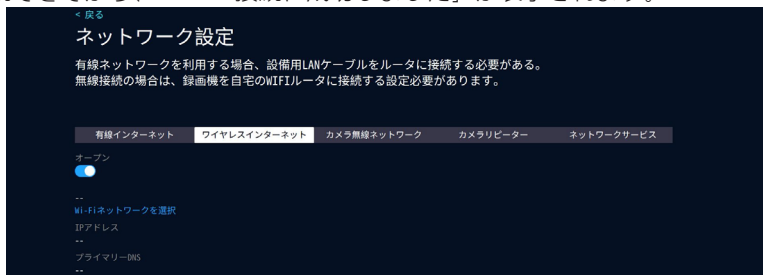
固定 IP アドレスを設定したい場合は、ネットワークの種類として「静的」を選択し、設定したい IP アドレスを設定する必要があります。



4.4.2 モニター無線接続

ご注意: モニター付き NVR は有線接続でも無線接続でも対応可能ですが、黒ボックス NVR は無線接続に対応できません。有線接続の場合は有線 LAN でモニターとルーターを接続する必要があります。

1. ネットワーク設定で「ワイヤレスインターネット」を選択します。
2. WIFI ネットワークを選択し、WIFI の名前をクリックして、パスワード（暗号キ）を入力してから保存するをクリックしてください。
3. 接続できてから、「WIFI 接続に成功しました」が表示されます。



4.4.3 カメラの電波状況確認

ご注意: カメラの電波強度は高いほど、ライブと録画の画面はもっと順調に流れる可能性が大きいです。

ご使用する際には、カメラのアンテナを立てる必要があります。信号値は最大 100 で、60 未満の場合は不良を想定します、65-85 は優に属します。ネットワーク環境により、「ワイヤレスチャンネル」と「領域」が調整できます。「アダプティブチャンネル」をクリックして調整できます。



カメラの信号が不安定の場合に、該当機能を設定して、カメラの解像度が自動的に下げまして、カメラの映像がスムーズに映られます。



カメラの受信が不安定になりましたまたは干渉されましたら、NVRのワイヤレスチャンネルを変更してみてくださいませ。



4.4.4 ネットワーク設定

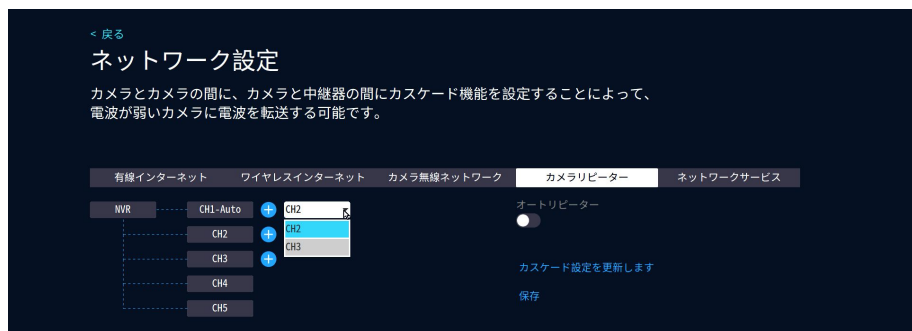
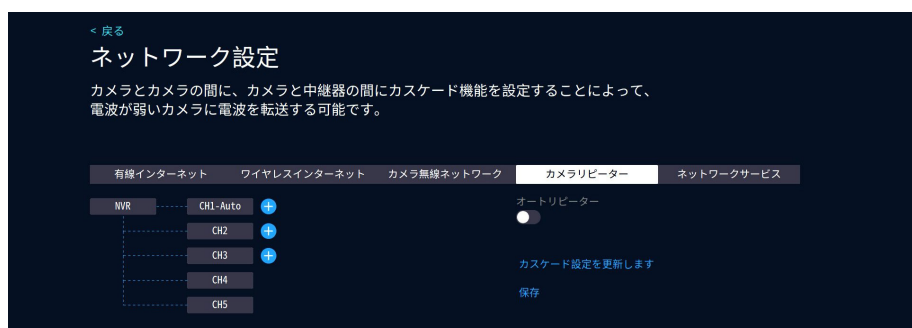
カメラのリピーター機能はカメラの電波受信状況を改善できますが、カメラの電波強度、設置距離また設置場所によって、ご利用できない可能性もあります。

ご注意:

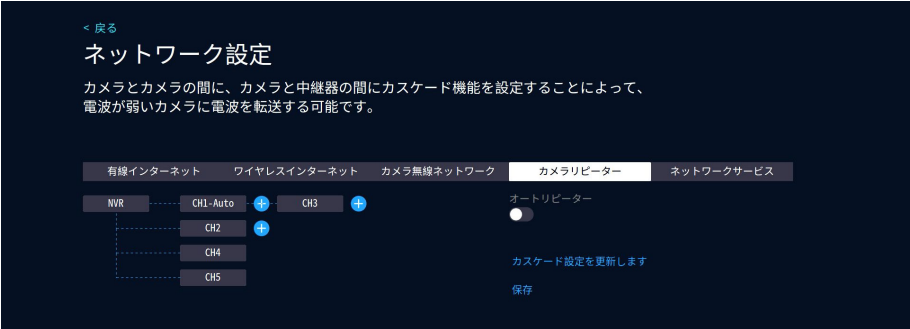
リピーター機能をご利用する時、カメラの受信信号を強化できません。受信距離のみ延長できます。

リピーター用カメラとリピーターされるカメラの設置場所にもご注意ください。

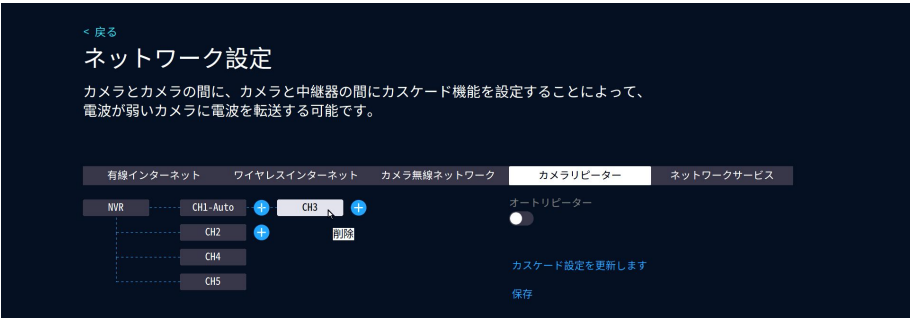
下図ように、チャンネル CH1 の後に + ボタンをクリックしてカメラを追加できて、リピーターされました。



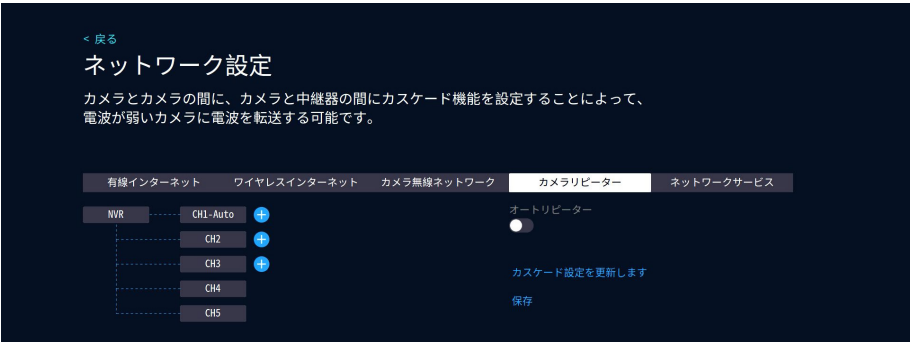
下図のように、CH1 の後ろの + アイコンを押し、リピーター可能なカメラを追加できるのです。



下図のように、マウスをリピーター機能を利用しているチャンネルのところに置き、「削除」のボタンを左クリックして、「保存」のボタンを押して、カメラを削除します。

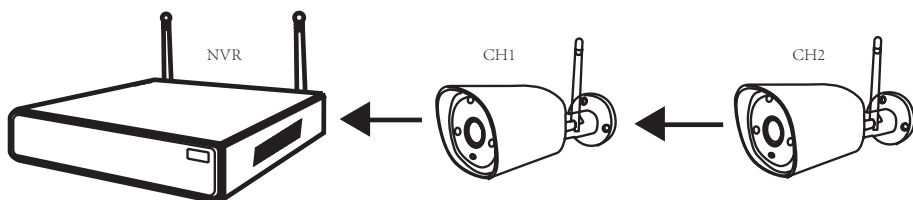


チャンネルの後ろには“+”のアイコンがあれば、別のカメラに電波を転送する可能です。チャンネルの後ろには“+”のアイコンがなければ、リピーター機能を設定できません。
ご注意：ソーラー式カメラはリピーター機能が対応できません。



リピーター機能の利用環境

チャンネル2がNVRからよく受信できない場合、チャンネル2とNVRの間に電波が強いチャンネル1が設置されている場合、チャンネル1をNVRの傍に置き、通電させ、リピーター機能の設定によって、チャンネル2の受信距離が延長できます。



4.4.5 RTSP と Alexa の連携方法

- 1、Alexa のサーバーをオンします。
- 2、「Amazon Alexa」のアプリにスマホのアプリとの連携方法を設定します。
- 3、「EseeCloud」アプリには詳しい設定方法があり、スマホのアプリを立ち上げ、設定→詳細設定→Alexa サービス認証でご確認ください。

- 1、RTSP のサーバーをオンにします。
- 2、RTSP をオンにすると VCL プレーヤーで下記のアドレスをコピーして追加すれば再生できます。

RTSP アドレス: `rtsp://admin:password@10.1.1.137: 80/ch1_0.264`

[< 戻る](#)

ネットワーク設定

RTSP、Alexa、その他のネットワークサービスを有効にできます。

有線インターネット

ワイヤレスインターネット

カメラ無線ネットワーク

カメラリピーター

ネットワークサービス

Alexa

開いた後、Alexa EchoShowを介してビデオを監視できます



RTSPサーバー

RTSPをオンにした後、`rtsp://admin:password@10.1.1.137:80/chN_N.264`経由でストリームを取得する可能です。Nはチャンネルの順番で、Nが0になると録画のストリームは第一ストリームになり、Nが1になると、録画のストリームは第二ストリームになります。



4.5 機器診断

デバイス診断 - カメラ診断では、NVR のストレージ・ステータス、ネットワーク接続ステータス、カメラの接続信号、モデル、バージョン番号を表示できます。

各チャンネルのストリーム、信号値、カメラのバッテリー / 充電状態を表示するには、[その他の診断] をクリックします。

< 戻る

カメラ診断

✓ = 正常 ✕ = 異常

チャンネル	ステータス	信号	モデル	バージョン情報
(CH1)チャンネル1	✓		5323-W6-Q	4.9.81.573032
(CH2)チャンネル2	✓		C3-Y-AP	4.6.10.573030120
(CH3)チャンネル3	✓		5323-W-Q	3.8.0.5720106
(CH4)チャンネル4	✓		C2L-Y-A6	4.8.30.57701411
(CH5)チャンネル5	✓		B4-A-AP	4.2.42.873013_0
(CH6)チャンネル6	✓		B4-Z-W6	5.6.78.873054
(CH7)チャンネル7				
(CH8)チャンネル8				
(CH9)チャンネル9				
(CH10)チャンネル10				

デバイス診断

保存健康診断
良好

空き容量
57GB of 58GB

LANポートのステータス
ネットワーク接続

WLAN テータス
--

ネットワークステータス (LAN)
ネットワーク状態良好

P2Pステータス
オンライン

USBポート状態
アクセス済み

その他の診断
その他の診断結果

< 戻る

その他の診断

チャンネル	Kb/s	信号	電気量	充電状態	WKC	FwKC	RT	SCC	NwKC	KPALC
(CH1)チャンネル1	133	--:55								
(CH2)チャンネル2	845	--:77								
(CH3)チャンネル3	680	--:60								
(CH4)チャンネル4	758	--:64								
(CH5)チャンネル5	0	32:--	7	Off	1885	1885	3	2	8	7
(CH6)チャンネル6	0	65:--	100	Off	67	46	1	70	8	7
(CH7)チャンネル7										
(CH8)チャンネル8										
(CH9)チャンネル9										
(CH10)チャンネル10										

4.6 ストレージ設定を確認する

ご使用する前に、ぜひ HDD をフォーマットしてください。また、HDD は異常が発生した場合（録画できないなど）、HDD をパソコンでフォーマットしてみてください。（モニターに SD カードと HDD 両方設置すると HDD の使用順位が優先です。）

ご注意:

1. モニターは最大 4TB の HDD が対応できます。（6TB の HDD を使用する場合、12 V 3A の電源アダプターに変更してください。6TB 以上の HDD は使用不可。）
2. モニターは最大 256GB のメモリーカードが対応できます。
3. SD カードと HDD を同時に使用することはできず、ストレージパスは 1 つしか選択できません。ご注意ください。
4. 録画のデータはデフォルトで自動的に上書きされますので、他の設定は必要がありません。
5. 黒いレコーダーは SD カード録画が対応できません。



4.7 ログイン /APP

1. スマホで右側のアプリのQRコードをスキャンし、アプリをダウンロードする可能です。
2. アプリを立ち上げ、左側のQRコード（録画機のシリアル番号）をスキャンし、デバイスを追加する可能です。
3. NVR のパスワードをここで変更する可能です。

[< 戻る](#)

アプリのダウンロード

1. 右側のQRコードをスキャンして、APPをダウンロードしてインストールし、アカウント登録を完了します

2. 以下のQRコードをスキャンして、APPを介して現在のデバイスを追加します。いつでもどこでもカメラのライブ画像が見られ、カメラの警報メッセージを即座に受信できます



UID
7368 (オンライン)

デバイスユーザー名: admin

デバイスパスワード

[パスワードの変更](#)

APP





[< 戻る](#)

パスワードの変更

[保存する](#)[キャンセル](#)

6-19桁のパスワードを入力する必要があります

古いパスワード

新しいパスワード

パスワードの確認

4.8 お問い合わせ先

弊社の公式サイト: www.jennov.com 経由し、オンラインチャットでご質問を提出していただければ幸いです。

また、弊社のメールアドレスでも連絡できます。

[< 戻る](#)

ヘルプとサポート

日本語マニュアル、技術サポート、FAQなど:

1. アクセスしてください <http://www.jennov.com>
2. テクニカルサポートEメール: supportjp@jennov.com
3. 必要なサポート資料にアクセスします。

4.9 NVR の工場出荷設定

カメラを初期化させる前に、「追加カメラの削除」のチェックを入れ、NVR のすべての設定が工場出荷前に回復します。

「追加カメラの削除」のチェックを入れない場合、追加されたカメラの設定以外の設定は初期化されます。

[< 戻る](#)

出荷時設定

工場出荷時の設定を復元

☐ 追加されたカメラの削除

工場出荷時の設定を復元

これにより、デバイスが工場出荷時のデフォルト設定に復元されます。

次へ

[キャンセル](#)



第五章 アプリのダウンロードと追加

5.1 スマホアプリのダウンロード

- Apple Store からダウンロード
- Google Play からダウンロード

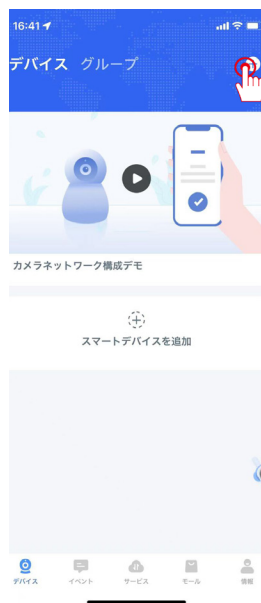
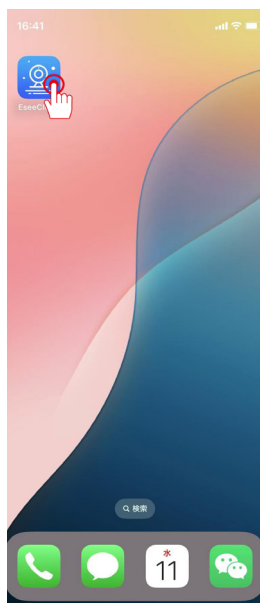
或いは下の QR コードをスキャンしてダウンロードします



EseeCloud

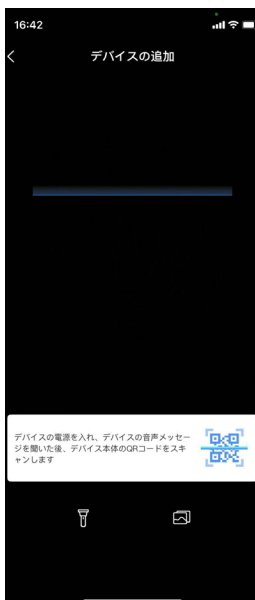
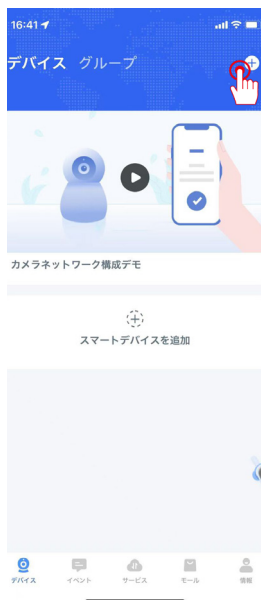
ご注意：デバイスを追加する時、自動的にクラウドサービスのチェックを入れていて、別にこのチェックを外す必要があります。

1. アプリを立ち上げ、ログインページに入り、[登録する]をクリックします。
2. メールアドレスあるいは電話番号で登録し、「次」をクリックします。
3. 次の画面で、「確認コード」入力し、「パスワード」を設定して、「完了」ボタンを押すと、新しいアカウントを作成完了します。



5.2 EseeCloud でデバイスを追加する方法

- 1) 「+」のアイコンをクリックしてデバイスを追加します
- 2) デバイスの QR コードをスキャンしてデバイスも追加できます
- 3) 追加できてからデバイスの名前を付けてください。



デバイスの QR コードを確認する方法モニターでマウス右クリック→システム設定→アプリのダウンロード→デバイスの ID (10 桁の数字) が表示され、左側の QR コードは ID の QR コードになります。

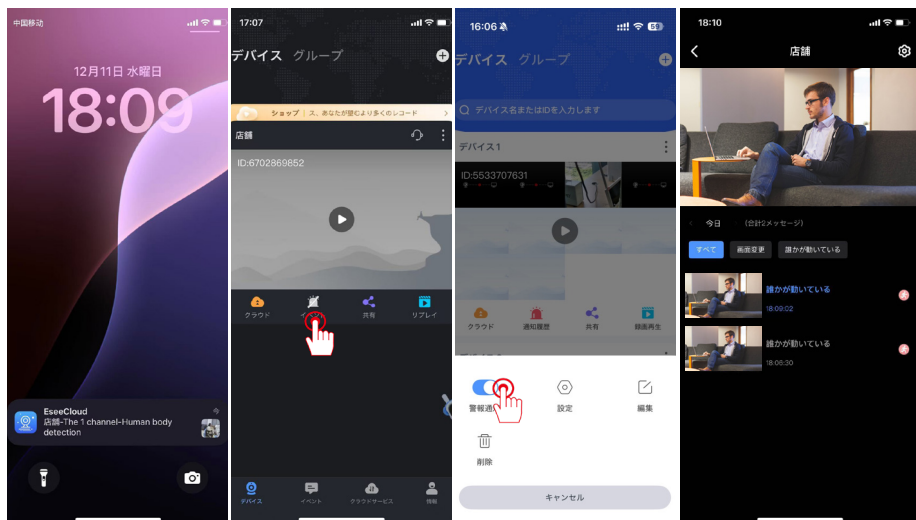


5.3 スマホのアプリ警報通知

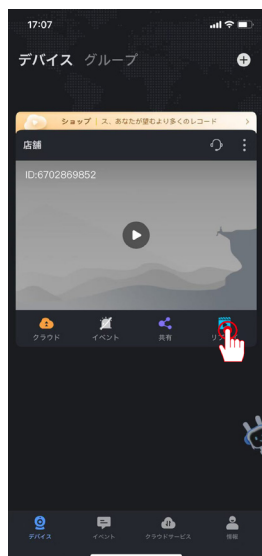
- A. スマホの設定でアプリから警報通知をオンにする可能です。
- B. NVR でも設定可能です。マウスの右ボタンを押し、メインメニュー—システム設定—カメラ設定—設定希望のチャンネルをクリックし、右側の「インテリジェント検出」をオンにして、下側の「アラームプッシュ通知」の「APP」のチェックを入れます。



以上の設定は完了したら、撮影範囲で動きが検知されたら、スマホは警報通知が送信されます。



ビデオ再生



(図 1)



(図 2)



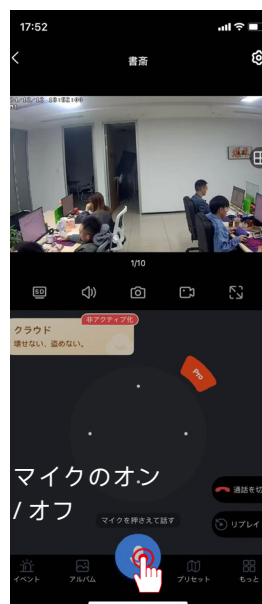
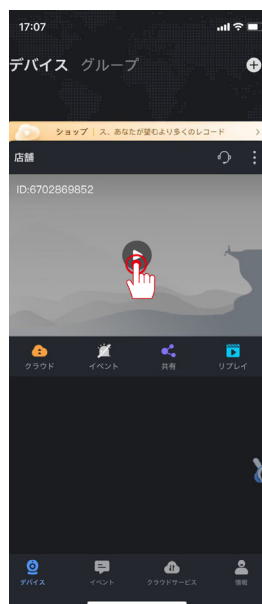
(図 3)

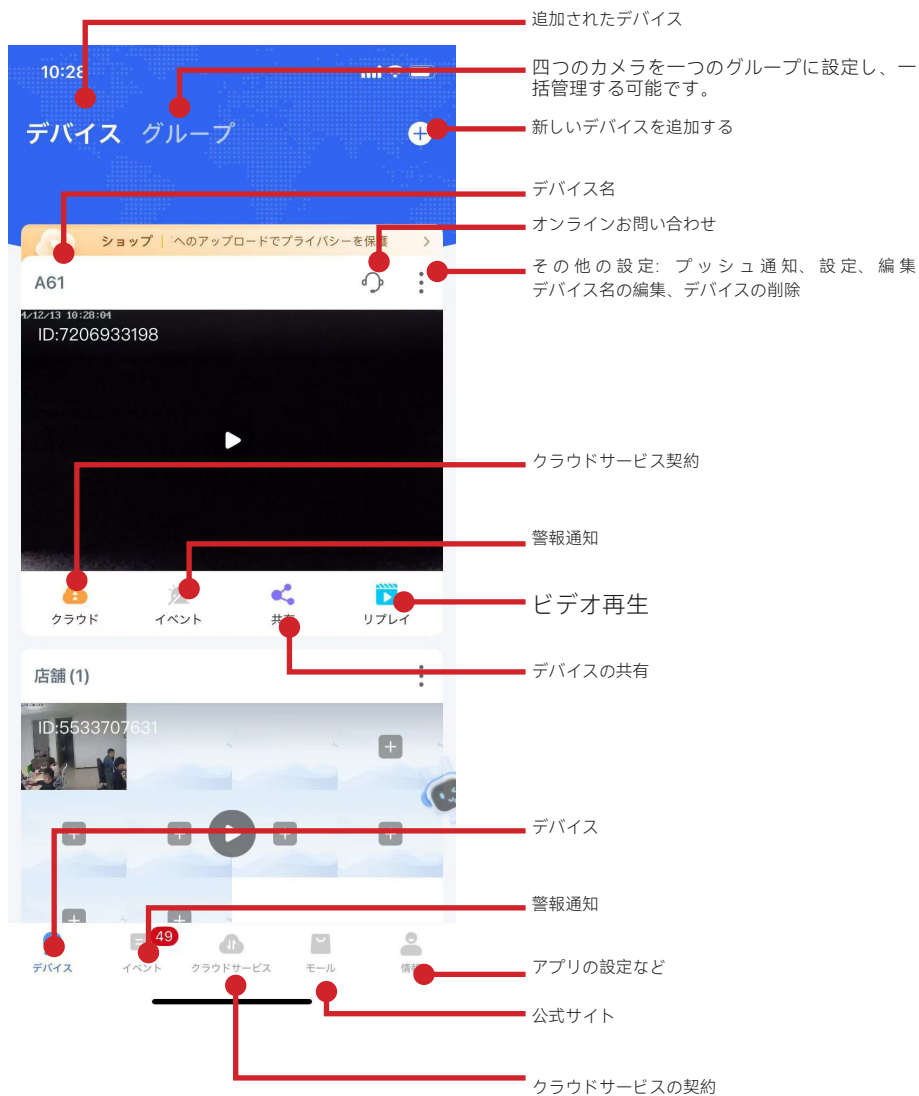
双方向音声通話機能

NVR でカメラの双方向音声機能を利用できません。

アプリ経由で、カメラの双方向音声機能を利用する必要があります。

ご注意: カメラ本体にスピーカーがないと双方向通話機能がご利用できません。





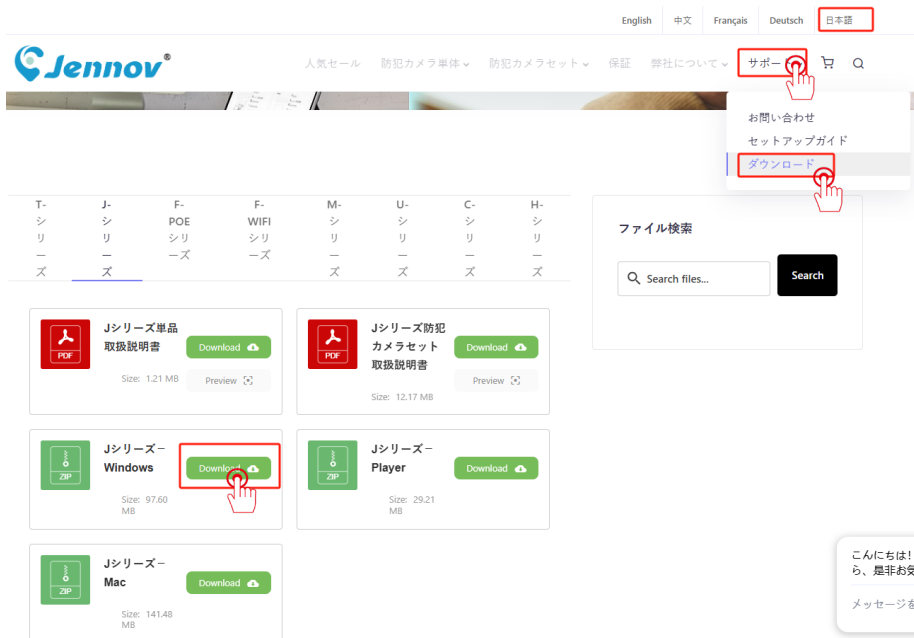




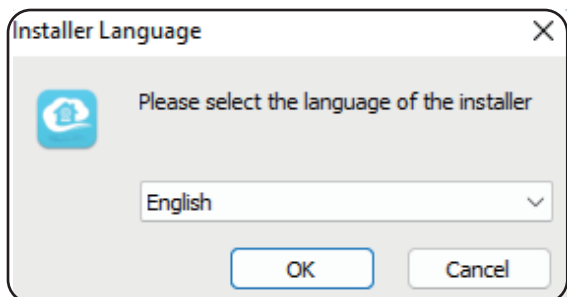


5.4 PC ソフト: EseeCloud の使用方法

1. ブラウザに「www.jennov.com」と入力します。
 2. 右上側の日本語を選択し、「サポート」→「ダウンロード」をクリックします。
 3. Jシリーズ Windows をクリックし、ソフトをダウンロードします。
 4. EseeCloud をインストールして立ち上げます。
- (ご注意: EseeCloud のバージョンは Windows と MAC システムになり、異なります。)



5. 英語のインターフェース



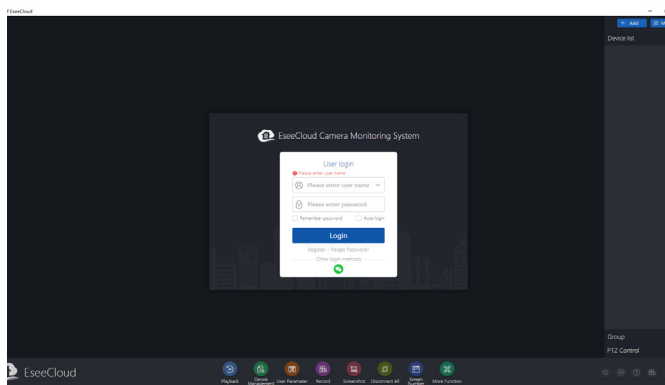
6.EseeCloud を立ち上げます

(ご注意: Windows と MAC システムのバージョンは異なります。)

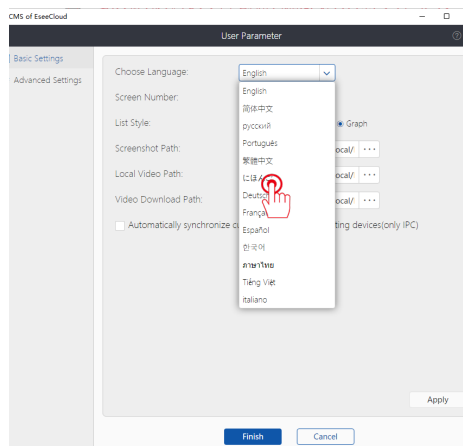
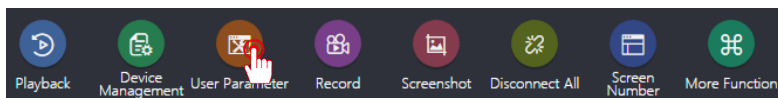
EseeCloud のユーザー名: スマホアプリで登録したアカウント (メール / 携帯番号)

EseeCloud のパスワード: スマホアプリで設定したパスワード

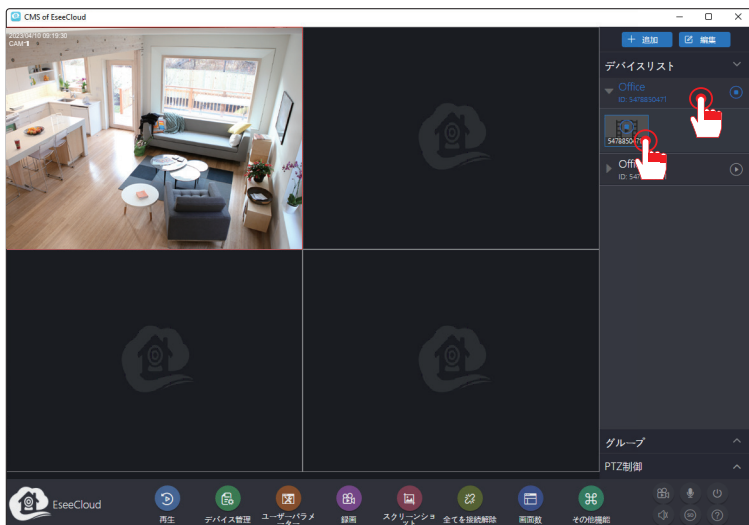
(ご注意: PC ソフトのログインのアカウントとパスワードはスマホアプリと一致しております。PC ソフトをご利用する前に、必ずスマホアプリをペアリングする必要があります。)



7. EseeCloud のデフォルト言語は英語です、ログインした後、下側の「ユーザーパラメーター」一言語選択「にほんご」を選択して「完成」をクリックします。ソフトの言語は日本語になります。



8. EseeCloud に入ると追加されたデバイスがご覧になります。右側のデバイスをクリックしてすべての画面は表示されます。PC ソフトとスマホアプリは同期で監視可能です。



PC ソフトで複数のデバイスをベアリングできましたら、必要に応じ、画面を自由に選択し表示できます。

- 個別カメラをクリックすると、該当カメラのリアルタイム画面が単独で表示されます。
- NVR の ID をクリックすると、該当 NVR 下の全てのカメラ画面が表示されます
- 追加できた全ての NVR の ID を一々クリックすると、すべてのカメラが同一の画面で一括管理し、同時に表示されます。

インタフェースでは、デバイス名の色によって、状態が異なります。

- 青色： 該当デバイス画面がロード中または表示されています。
- 白色： 該当デバイス画面が未接続またはロードされていません。

9. 遠隔ビデオ再生；

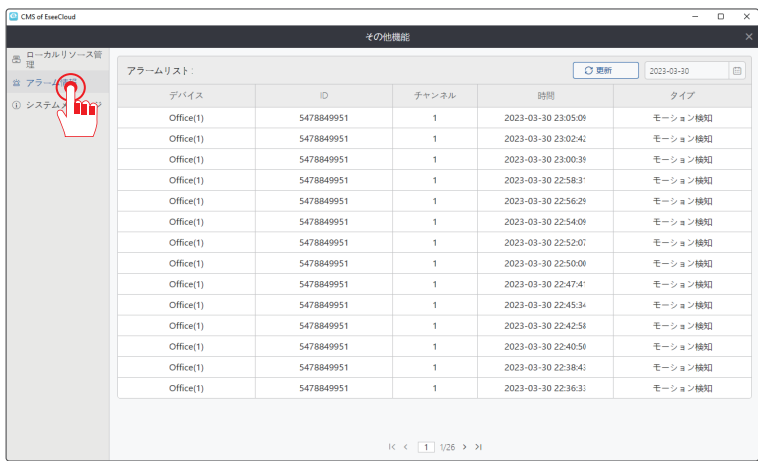


他の機能の説明：

「再生」：モニターに保存された録画データを再生します。モニターでの操作方法とほぼ同じです。

「スクリーンショット」：カメラの画面をスクリーンショットします。スクリーンショットの画面は PC に保存されております。

10. アラームリストをチェックします：設定画面に入り、「その他機能」→「アラーム情報」→「アラームリスト」でアラーム情報を確認する可能です。

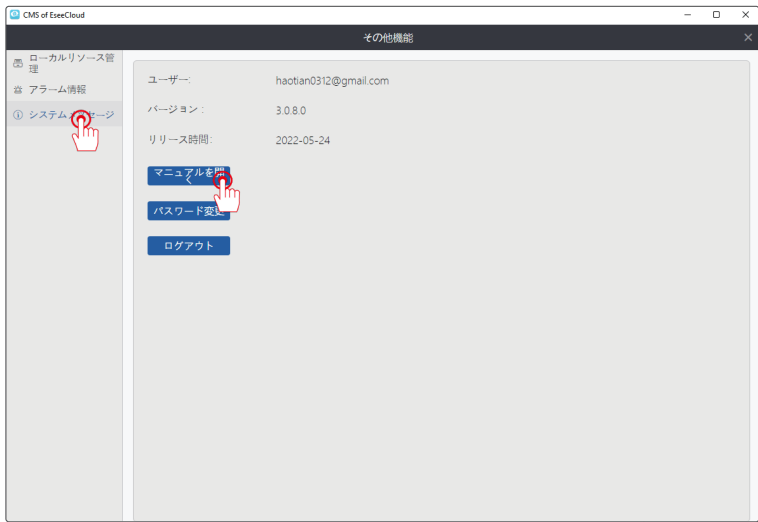


アラームリスト:

デバイス	ID	チャンネル	時間	タイプ
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 23:05:09	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 23:02:41	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 23:00:39	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:58:31	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:56:29	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:54:09	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:52:01	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:50:08	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:47:41	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:45:34	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:42:54	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:40:58	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:38:41	モーション検知
Office(1)	5478849951	1	2023-03-30 22:36:31	モーション検知

11. J シリーズ取扱説明書

「その他機能」 - 「システムメッセージ」→「マニュアルを開く」ボタンをクリックすると、より詳しいマニュアルが手に入れます。



ユーザー: haotian0312@gmail.com

バージョン: 3.0.8.0

リリース時間: 2022-05-24

[マニュアルを開く](#)

[パスワード変更](#)

[ログアウト](#)

第六章 FAQ

6.1 LAN ケーブルの使い方は何ですか。スマホ / パソコンを使用するとき、LAN ケーブルで接続する必要がありますか？

以下の場合、LAN ケーブルを使用する必要があります。ご注意ください。

1. カメラの追加 / 再ペアリングする場合、LAN ケーブルでモニターとルータを接続してください。
2. スマホ / パソコンにより、遠隔操作の場合、LAN ケーブルでモニターとルータを接続してください。
3. カメラがモニターの通信距離以外に設置されている場合、LAN ケーブルでモニターとカメラを接続してください。

6.2 HDD が認識できない場合

(1) 電源アダプターの規格と不具合かどうかをご確認ください：

電源アダプターの規格：カメラ専用の電源アダプターは 12 V 1 A、モニター専用の電源アダプターは 12 V 2 A、12 インチのモニターも 12 V 2 A でございます。

(2) 内蔵 HDD の電源ケーブルと Sata ケーブルの接続をご確認ください：

商品が運送の中で HDD と録画機の接続が緩んだ可能性もあります。まず録画機の電源を抜いて、後ろの 4 つねじを緩めて、HDD を取り外して、もう一度録画機と接続して、再起動してみてください。モニターを再起動して、「HDD が見つかりません」というメッセージが表示されるかどうかを確認してください。

ハードディスク (HDD) を増設の場合：

大容量のハードディスク (最大 4TB) を使用したい場合は、モニターに内蔵されているハードディスクを差し替えてください。(6TB の HDD を使用する場合、電源アダプターの交換は必要があります。)

6.3 カメラが追加できない場合

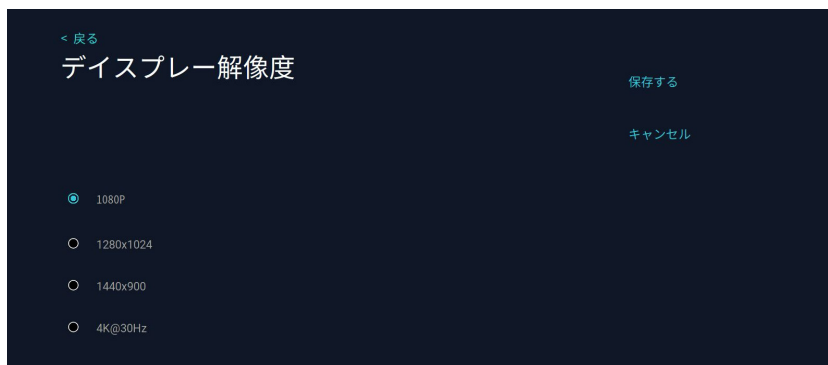
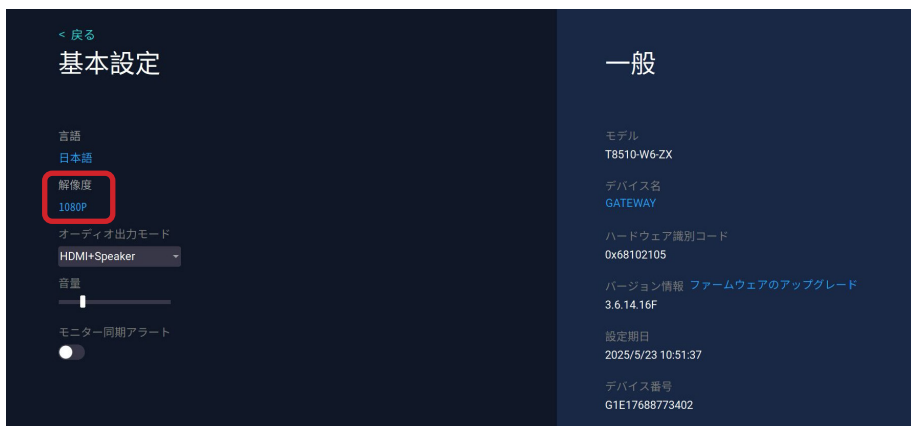
カメラと電源アダプターの状況をご確認ください。

1. カメラの電源アダプターを入れたままで、暗闇の環境または夜になると該当カメラの LED ライトや赤外線ランプが点灯できるかどうかをご確認ください。
2. PTZ 機能が搭載しているカメラであれば、電源を入れなおして、カメラのレンズが自動的に回転できるかどうかをご確認ください。
3. 赤外線ランプや LED ライトが点灯していない場合は、カメラ本体または電源アダプターが不具合になりました可能性があります。その場合は正常に動作しているカメラの電源アダプターを差し替えてみてくださいませ。
4. 赤外線ランプが点灯できて、カメラの画面が表示されない場合は、カメラと NVR を再接続してみてください。(接続方法は 30 ページに載せております)

6.4 録画機の画面はモニターに表示されない場合どうしたらいいでしょうか？

HDMI ケーブルで録画機とご自宅のテレビやモニターを接続すると他の操作しなくても映像が出てきます。もし、モニターに映像が表示されていないまたは信号がありませんの場合は、解像度があっていない可能性があります。録画機のデフォルト出力解像度は 1920*1080 になり、モニターの入力解像度を確認した上、録画機本体の解像度を調整してください。

1. モニターの解像度をチェックした後、HDMI/VGA ケーブルで録画機と解像度が 1920*1080 以上のモニターに接続し、録画機の解像度が調整できます。
2. マウスを右クリックし、メインメニュー > システム設定 > 基本設定 > 解像度に入り、一番低い解像度を変更して「保存する」をクリックします。
3. 録画機の解像度を設定できまして、ご利用したいモニターを接続して、録画機の映像は映れるかどうか確認してください。



第七章 安心なアフターサービス

製品保証書

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。当製品は、厳密たる品質管理及び検査を経てお届けしておりますが、万が一保証期間内に故障した場合には、弊社保証規定に従って無料修理あるいは新品交換させていただきます。

1年間の保証期間を提供する可能です。下記の方法通りに保証サービスを起用してください。

1、下記のQRコードをスキャンし、オンラインお問い合わせまで連絡してください。



Online Chat



line ID

2、保証サービスについてのメールを送ってください。

ご注意：機種を確認するために、メールの内容に注文番号を入れる必要です。

お気軽にお問い合わせください

✉ support01@jenjptech.com

☎ 050-5050-9046
034-577-8298 (10:00-13:00、14:30-18:30 土日を除く)