

ワイヤレス防犯カメラ取扱説明書 (J シリーズ)

お使用する前、どうぞ説明書をご覧ください。何か質問があれば、ご購入いただいた製品の型番を確認した上で、ご連絡ください。（本製品はJシリーズ製品です。）

✉ support01@jenjptech.com

BB0702

☎ 電話 :050-5050-9046

☎ 電話 :034-577-8298

ご注意：電話、LINE、オンラインチャットの対応時間：
月曜日～金曜日（10 時～ 13 時， 14 時半～ 19 時）

目次

製品リスト 1.....	2
EseeCloud アプリをダウンロードする	2
カメラの詳細	3
新規登録方法	4
WIFI 接続方法 1 -bluetooth で自動追加.....	5
WIFI 接続方法 2 -QR コードで手動追加	6
録画機との接続方法.....	8
録画設定	10
アラーム設定	12
FAQ.....	13
製品保証	14

スマホアプリに追加できた注意事項

デバイスをスマホアプリに追加できましたら、自動的にクラウドサービスのチェックを入れていて、下記の写真のようにこのチェックを外して右上のバツをタップします。

クラウド（有料）のチェックを外さないと、クラウドサービスが自動的に契約されて、料金が発生になります。



EseeCloud アプリをダウンロードする

AppleStore または GooglePlay で「EseeCloud」を検索して、アプリをダウンロードします。

※ GooglePlay から

※ AppleStore から

※ まだは次の QR コードをスキャンします。

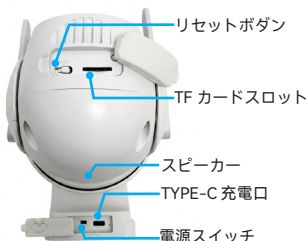


ダウンロードアプリ (iOS/Android)

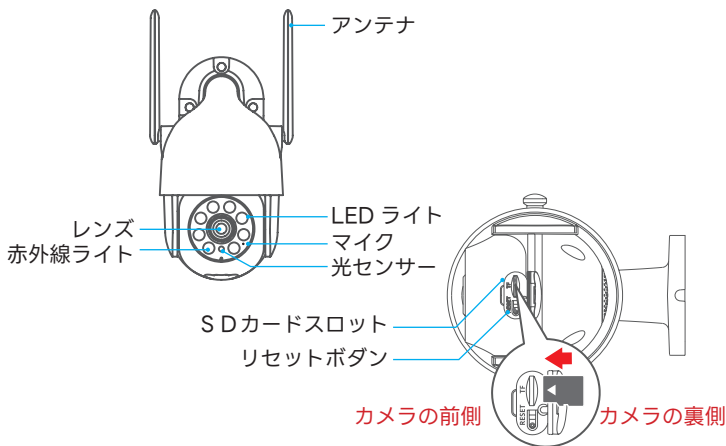
カメラの詳細

※ ソーラー式カメラ

ご注意：ソーラー式カメラはご利用する前にどうぞ満充電にして、電源スイッチをオンにしてください。



※電源式カメラ



ご注意：MicroSD カードを図のように挿入してください。
MicroSD カードが動作しなくなり、デバイスを損傷させる恐れがあります。
SD カードを取り外すまた挿入する時、カメラの電源を切る必要です。

SD カードスロット：録画ファイルを保存用の MicroSD カードのプラグ（最大 128GB まで対応可能）

リセットボタン：カメラを工場出荷の設定に復元する際に使用します（5～8 秒押し続けます）

カード容量要件：8～128GB

読み書き速度要件：クラス 10 レベル

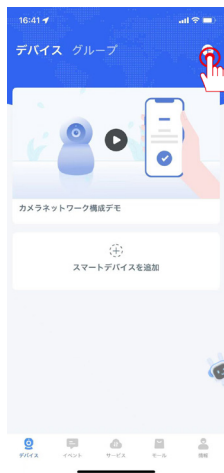
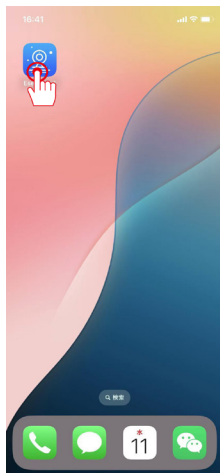
ファイル形式：FAT32

新規登録方法

APP のダウンロードまたは新規登録について

1. AppleStore または GooglePlay で「EseeCloud」を検索し、アプリをダウンロードします。
2. アプリを立ち上げ、ログインの画面に「アカウント登録」を押します。
3. 国 / 地域を選択できて、メールアドレスあるいは携帯番号を入力し、「登録する」というボタンを押します。
4. 次の画面で、「確認コード」入力し、「パスワード」を設定して、「完了」ボタンを押すと、新しいアカウントを作成完了します。

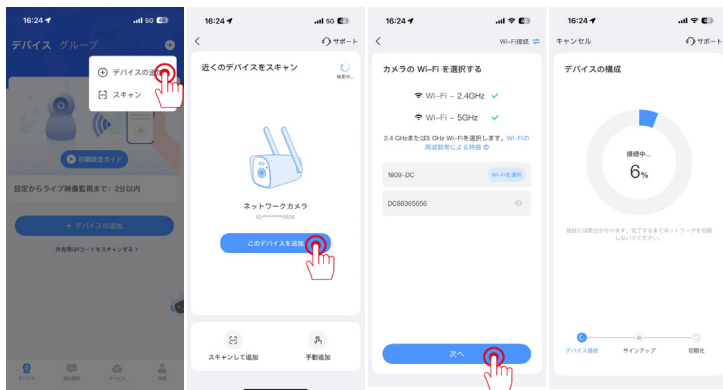
ご注意：録画再生機能を利用したい場合、カメラに microSD カードを挿入して、無料で利用できますので、「クラウド」を購入する必要がありません。



ご注意：初期設定する際に、よろしければ、スマホとカメラ両方とも WIFI ルーターの近くに置いて接続してください。（2 m以内おすすめです）

WIFI 接続方法 1 -bluetooth で自動追加

1. カメラの電源を入れて、リセットボタンを 10 秒以上長押しします。
(ソーラー式カメラであれば、満充電できると電源ボタンをオンにして、起動できます。)
2. スマホの設定に bluetooth をオンにして、アプリのブルートゥース権限にもオンにします。
3. 「EseeCloud」アプリを立ち上げ、右上の「+」のアイコンをタッチし、「デバイスの追加」を選択して 3 ～ 5 秒を待ち、追加するデバイスを検索します。
4. デバイスを検索できまして、[このデバイスを追加] を押します。2.4Gヘルツ WIFI を選択し、パスワードを入力します。
5. デバイスが追加できてから、名前を付けるとご覧できます。

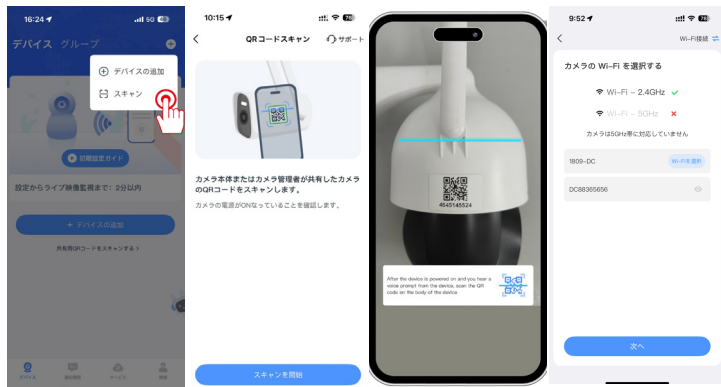


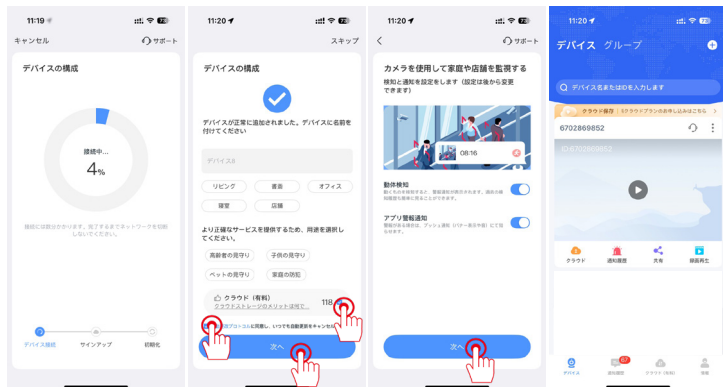
ご注意：

bluetooth で接続する場合、カメラの 2 メートル以内にスマホの bluetooth を開いてください。デバイスが自動的に検索されます。
もし、検索されない場合、カメラのリセットボタンを長押しして、初期化にするともう一度お試しください。

WIFI 接続方法 2 -QR コードで手動追加

1. カメラのリセットを 15 秒くらい長押ししてカメラが初期化になりましたら、てから、「Eseecloud」アプリを開き、右上の「+」ボタンをタップして「スキャン」を選択し、「スキャンを開始」を押します。
2. カメラの本体に貼ってある QR コードをスキャンしてからプロンプトを押して追加します。
3. ご自宅の 2.4G ヘルツ WIFI を選択して、パスワードを入力し、「次へ」をタップして、QR コードが出てきます。
4. カメラのレンズはスマホアプリに表示している QR コードを向いて、スキャンさします。
5. スキャン成功できましたら、カメラ本体からプロンプト音が出て、「次へ」をおします。
6. デバイスが追加できてから、名前を付けるとご覧できます。





ご注意：

1. 初期設定の時にカメラは WIFI ルーターのすぐそばに設置する必要があります。カメラはリセット成功とペアリング成功できると本体からプロンプト音が鳴ります。
2. QR コードをスキャンして追加方法ができない場合、bluetooth で接続方法をお試してみてください。
3. 二つ接続方法ともできない場合は、カメラをもう一度リセットして最初からやってみてください。
4. まだ接続できない場合は、ご自宅 WiFi パスワードは複雑すぎるかどうかをご確認ください、パスワードに特殊記号があれば、カメラが認識できない可能性があります。
5. ソーラー式カメラをペアリングする前に、電源ボタンをオンにする必要があります。インジケータライトが緑に点灯する場合、カメラ が動きものを検出されましたということです。リセットボタンをプロンプトの音が聞こえるまで長押しして、インジケータライトが赤く点滅になると、カメラが接続待ちの状態になってから接続できます。

録画機との接続方法

1. カメラをモニターから 1 メートル以内に置き、アンテナも取り付けてください。
2. カメラ電源を接続し、LAN ケーブルでカメラとモニターを接続します。カメラ本体にリセットボタンがあれば、リセットボタンを長押しする必要があります。
3. モニターのメイン画面 の下側に「カメラの追加」をクリックします。
4. 「次へ」をクリックして、ペアリングが始まり、右側のリストで追加されたカメラの情報が表示されます。
5. 約四十秒を待ち、ステータスは接続成功になり、カメラを追加でき、カメラの画面が映れます。

ご注意：

1. リセットボタンはご参考までです。リセットボタンがついていない場合、カメラをリセットする必要はありません。
2. 接続できたら、カメラのステータスは「接続完了」と表示され、カメラの IP アドレスは「172.20.14.xxx」となります。（カメラの IP アドレスは「192.168.0.xxx」が表示される場合、無線接続の設定方法を間違えた可能で、ペアリングの方法を確認してください）



< 戻る

手動で追加

カメラの電源を入れる

録画機から1 mの範囲で、カメラの電源を入れ、カメラの起動が完了したら、Resetキーを長押ししてカメラをリセットしてください(LANポート付きの機器は、LANケーブルでNVRのLANポートに接続してください)。



次へ

< 戻る

カメラを検索しています...

検索追加結果が右側のリストに表示されます。追加するカメラがすべてリストに表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。

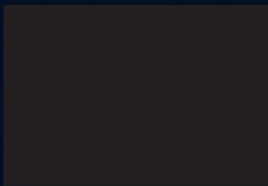
チャンネル	デバイス名	IPアドレス	ステータス
1	5323-W6-Q	192.168.3.15	接続成功
2	C3-Y-AP	192.168.3.39	接続成功
3	5323-W-Q	192.168.3.103	接続成功
4	C2L-Y-A6	192.168.3.234	接続成功
5	B4-A-AP	172.20.14.185	スリープ
6	B4-Z-W6	172.20.14.73	スリープ

次へ

< 戻る

カメラのライブ画面を見る

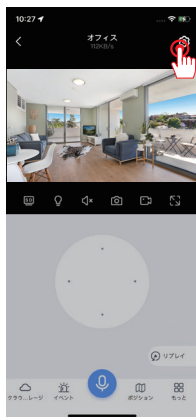
ペアリングされたカメラのリアルタイム画面が表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。カメラのリアルタイム画面が見えない場合は「再検索」をクリックしてください



次へ

再検索

録画設定



1. 24 時間常時録画

アプリを立ち上げ、「設定」→「記録設定」→「録画モード」をクリックして、「常時録画」を選択すると、24 時間録画の設定が完成します。

2. 動体検知録画

アプリを立ち上げ、「設定」→「記録設定」→「録画モード」をクリックして、「検知録画」を選択すると、「動体検知」にもオンにして、動体検知録画が設定できます。

3. スケジュール録画

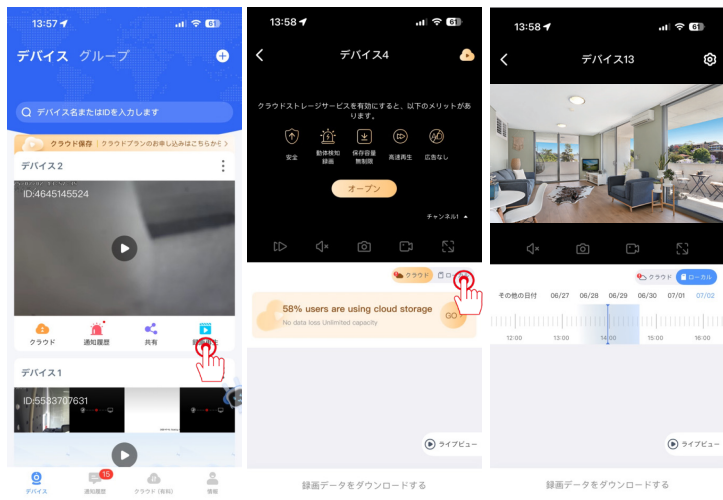
アプリを立ち上げ、「設定」→「記録設定」をクリックし、「スケジュール録画」をオンにします。ご指定（要望）の日付（曜日）を選択します。設定完了して、ご指定の時間帯のみ録画になります。

ご注意：

1. 録音スイッチ：「音声を記録する」というボタンをオフにしたら、カメラのライブ画面及び録画データの録音ができなくなります。
2. ソーラー式カメラは残り電量が 80%以下の場合、常時録画が対応できなくなり、動体検知録画のみ対応できます。
3. ソーラー式カメラはスケジュール録画が対応できません。

Eseecloud アプリで、「録画再生」というボタンををタップして、次の画面に「ローカル」を押します。

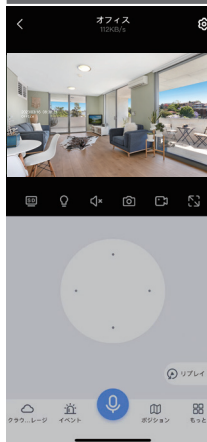
（ご注意：録画再生の画面にでデフォルトは「クラウド」です。SD カードまたはハードディスクを利用している場合、「クラウド」の選択肢を無視すればよろしいです。「ローカル」を選択お願いします。）



デュアルレンズカメラについて：

1. 白いLED ライトの設定：デュアルレンズカメラは個別のレンズごとにオン・オフを切り替えることができません。LED ライトのボタンを押すと、すべてのライトが光ります。
2. 全画面表示の切り替え：デュアルレンズカメラは全画面表示する場合右上にある小さい画面をタップして、カメラの画面を切り替えます。
3. デュアルレンズカメラの暗視モード、録画モード、動体検知などの機能設定は、レンズごとに個別設定することができません。

アラーム設定



1. カメラの動作検知アラームは、デフォルトでオンになっております。
2. 動作検知感度：モーション検知感度（低い、通常、高い）を調整可能です。誤報が多すぎる場合は検知感度を下げてみてください。
3. 人形検知：四角いフレームが映像に移動している人を囲んでいる。
4. 移動追跡：カメラは動きを検出すると、自動追尾します。動き物が検知範囲からなくなりまして、検出されないとカメラは1分間後でプリセット1番の位置に戻ります。
5. 動作検知期間：カメラのアラーム時間が設定できます。
6. 画面検知エリア設定：カメラの検知エリアを設定できて、不重要な警報プッシュ通知やアラームが減らせます。
7. 警報音設定：移動物体が検出される時に、音声アラームが鳴ります。警報音がオンオフ設定できます。

ご注意：

ソーラー式カメラは単品としてご利用する場合は、自動追尾機能しか設定できません。NVR と接続したら、追尾機能がご利用できません。プリセット位置の設定について、カメラは戻りたい位置に設定できて、リアルタイム映像の画面の一番下に「プリセット」をタップて、ポジション1の「+」ボタンを押します。

FAQ

Q: カメラが接続できてから動作しないことはなぜですか？

A: 1) 電源が正常に通電できるかどうかをチェックする。電源式カメラは電源を入れると LED ライトが点灯し、約 10 秒の自己点検が行います。ソーラー式カメラは充電中に充電口の指示ランプが点灯し、満充電できましたら、電源ボタンを長押しするとカメラ本体の指示ランプが光って、提示音にも鳴ります。

2) WIFI パスワードをチェックする。Wi-Fi のパスワードを間違えて入力すると、ネットワークに接続できません。パスワードが正しいことを確保し、大文字小文字と数字の間違いがないことをご確認ください。

Q: 使用中にカメラが切断になってしまいました、どうすれば良いですか。

A: 1) WIFI 環境をチェックする。カメラは正常に動作するには、安定している WIFI 環境が必要です。WIFI 環境が不安定になると、カメラの接続が切れるなどの問題が出る恐れがあります。よろしければ、カメラはルーターの近くに置いて接続してください。また、WIFI の電波を強化してみてください。(例えば、WIFI 中継器をご使用すると、ルーターの 5 メートル以内に設置することおすすめいたします。)

2) デバイスを設定し直します。カメラがオフラインになった場合は、とりえず、デバイスをリセットして、再度設定した後、問題を解決できるかどうかお試してみてください。

3) 電源の動作をチェックする。電源が故障になったまた電力不足で途切れる可能性があるので、電源アダプターの動作をご確認ください。

Q: ビデオ再生が見られない場合はどうすれば良いですか？

A: 1) ストレージ設定をチェックして、SD カードが認識されるかどうかをご確認ください。

2) ローカルストレージとクラウドストレージの選択を確認してください。(クラウドストレージを契約していない場合、ローカルストレージをご選択ください。)

3) SD カードが正しく挿入しているか、または壊れたかご確認ください。SD カードを取り外して、もう一度入れ直します。また、別の SD カードを差し替えてみてください。

4) 以上の 3 点の方法を試しても改善されない場合、パソコンで SD カードを読み取り、「FAT32」形式にフォーマットし、再挿入をお試ください。

ご注意：SD カードを取り外すまた挿入する時、カメラの電源を切る必要です。

製品保証

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。当製品は、厳密たる品質管理及び検査を経てお届けしておりますが、万が一保証期間内に故障した場合には、弊社保証規定に従って無料修理あるいは新品交換させていただきます。

1年間の保証期間を提供する可能です。下記の方法通りに保証サービスを起用してください。

下記の QR コードをスキャンし、オンラインお問い合わせまで連絡してください。



LINE



オンラインチャット

2、保証サービスについてのメールを送ってください。

ご注意:機種を確認するために、メールの内容に注文番号を入れる必要です。

お気軽にお問合わせください

 : support01@jenjptech.com

 050-5050-9046
034-577-8298 (10:00-13:00、14:30-19:00 土日を除く)