

F シリーズ

WI-FI カメラセット取扱説明書



Android



Iphone

設定・設置する前にお読みください。

読んだ後も大切にしてください。

お気軽にお問い合わせください。

FK.2023.011.J

 www.jennov.com

 supportjp@jennov.com

 050-5050-9046

034-577-8298 (10:00-18:00 週末と祝日を除く)

お客様へ

お客様

Jennov をご信頼いただき、Jennov の防犯製品をご購入頂き、誠にありがとうございました。Jennov 社は素敵な製品を追求するチームで、世界各地でセキュリティー製品を販売しており、世界一流のセキュリティーブランドになることを目指しております。世界各地のお客様に、更に先進的、便利な製品を提供できるように努めてまいります。

Jennov は「お客様は神様」の原則に従って、良質な製品とサービスを提供できるよう努力しております。素材の仕入れから、製品出荷前の検査まで、すべてのプロセスを厳密に制御しております。また、Jennov の防犯製品は世界範囲で使用でき、お客様の使用体験を向上させるように、全ての製品に最新のチップセットが内蔵されております。

WIFI 監視カメラセットは運送・衝突などの外因により、デバイスの正常動作に影響を与える可能性があるため、カメラを取り付ける前に、使用効果を確保するため、まず録画機に電源を入れて、カメラの録画面を確認することをお願いいたします。もしご使用中に何か問題を発見した場合、レビューしないように、直接私たちにご連絡をお願いいたします。

お客様のご意見は弊社の製品とサービスの向上にとって絶妙な機会なので、お客様にご満足させていただけるよう、できる限りお手伝いいたします。

もしお客様は弊社の製品にご満足頂けたら、一分間のお時間で、製品の使用体験をレビューしていただければ嬉しく存じます。お客様のご意見は他の異味がある・注文予定のお客様にとって、とても大切です。また、私たちを支える原動力でもあります。お客様のご注文とご支持に、再びお礼を申し上げます！

こちらでは全体社員を代表して、お客様のご信頼に心より感謝いたします。製品の利用について、何かご質問がございましたら、お気軽に私たちにご連絡ください。最後に、改めてお客様のご注文と商品のご利用にお礼を申し上げます。お客様の健康を心よりお祈りいたします。これからも、Jennov 社の変わらぬご愛顔賜りますようお願い申し上げます。

Jennov 全体社員

目次

1. カメラについての説明	01
2. レコーダーについての説明	02
3. モニターについての説明	03
4. 接続説明	04
5.NVR の登録方法	05
6. 時間と言語の調整方法	06
7. カメラのペアリング方法	07
8. 24 時間録画の設定方法	08
9. 動体検知録画の設定方法	09
10 画面反転の設定方法	10
11. 暗視モードの設定方法	11
12. 録画再生の設定方法	13
13. 録画データのバックアップ方法	14
14. ネットワーク設定	15
15. メール警報	16
16. パソコン専用不ソフトのダウンロード方法	21
17. スマホアプリの利用方法	26
18. スマホアプリで暗視モードを設定する方法	28
19. カスタマー Q&A.....	31

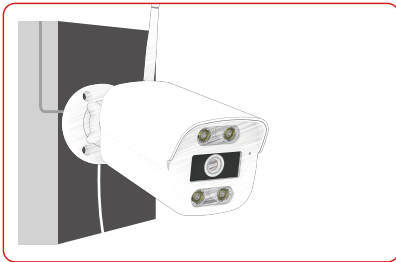
はじめに

1. 本説明書はご参考だけです。機器など更新により、お手元の機器設定や機能は本説明書に記載している内容と違う可能性があります。
2. 商品が届いたら、各部品をご確認ください。
3. 取付前、カメラと録画機が通電した後、画面が出てくるかどうかをご確認してください。
4. カメラの設置場所とレコーダー本体の距離が遠い場合、電波の安定転送を確保するため、取付前に事前に動作と電波をテストしてください。
5. 商品は出荷前に、既にマッチング済みなので、電源を入れるとすぐローカル鑑賞と操作が出来ます。
6. スマホ経由で遠隔監視する場合、NVR レコーダーとホームルータを LAN ケーブルで繋いだままで操作をしてください。

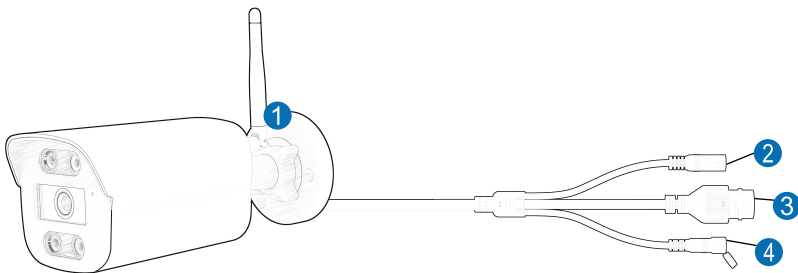
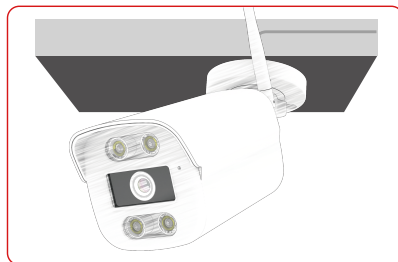
※取付前、WIFI の電波を受信するかどうかを確認してください。(NVR レコーダーから 15 m 以内の設置をお勧めします) もし 1 分間以内に画面が出ない場合は、カメラのリセットボタンを押して、カメラを追加し直してください。

※ カメラを設置する前に、各部品の動作、モニターの画面表示など先に確認してください、モニターで画面を見ることを確認した後、カメラの設置をおすすめいたします。

壁面

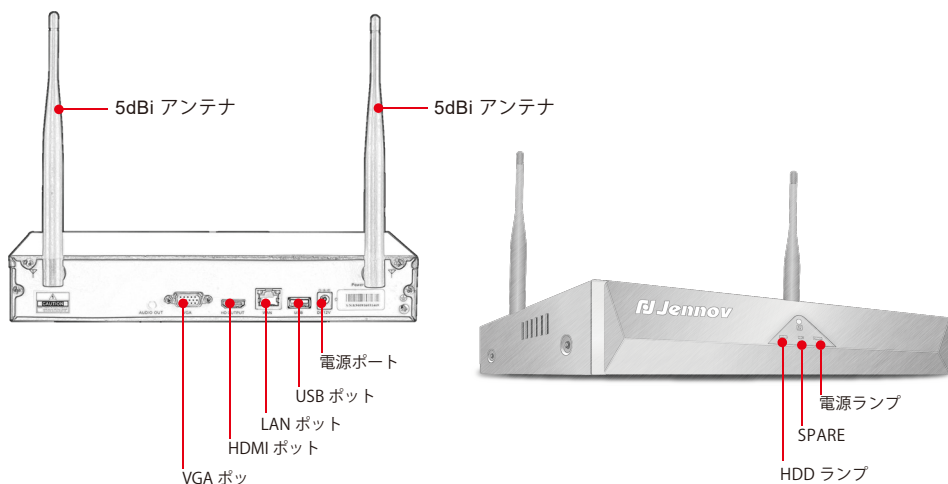


天井



1. WIFI アンテナ :NVR から電波を受信します。
2. 電源ポート : 電源を入力します (12V1A)。
3. RJ45 ポート
4. リセットボタン : リセットボタンを 3 秒以上長押しして、カメラはリセットされ、NVR と自動的に接続します。

レコーダーについての説明書

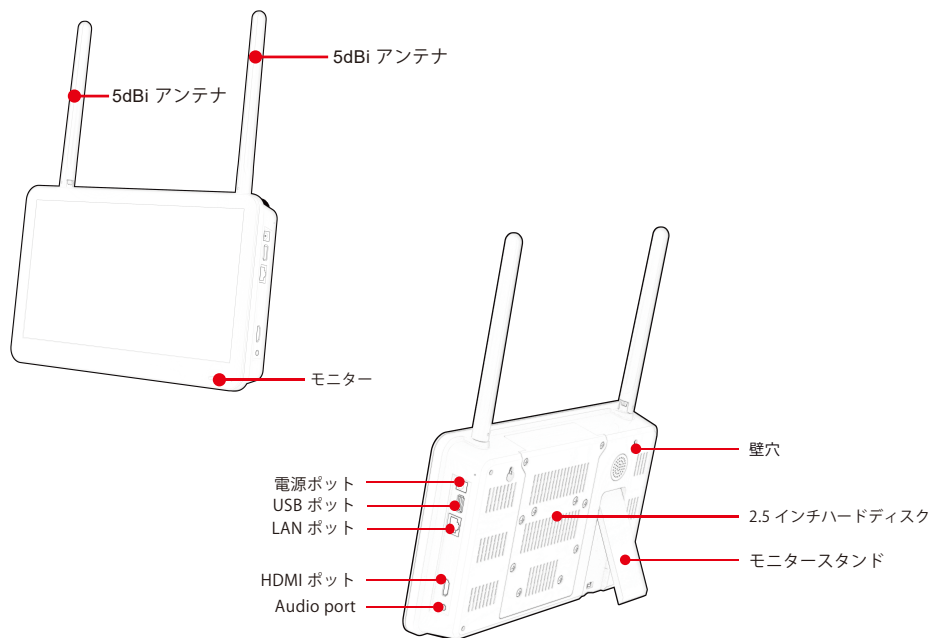


- 1.VGA ポット：VGA ケーブルで NVR とテレビ / モニターを繋げます。(VGA ケーブルは付属ないです。)
- 2.HDMI ポート :HDMI ケーブルで NVR とテレビ / モニターを繋げます。
- 3.LAN ポート：遠隔監視するため、LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターの LAN ポートを差し込みます。
- 4..USB ポート :USB マウス操作、USB メモリーでデータ映像の保存用、システムアップグレード用をできます。
5. 電源ポート：12V2ADC アダプターです。
6. アンテナ：カメラの無線信号の転送します。
7. 電源ランプ：NVR の通電状態を表示します。
- 8.HDD ランプ :HDD の録画状態を表示します。

ご注意：

1. カメラの追加できる台数は NVR 対応のチャンネル数に関わります。
(「チャンネル管理」下側でサポートするチャンネル数に関わります。)
 - 2.TV や PC モニターでローカル鑑賞・再生ができます。
- ノードパソコンはモニターとしては使えないので、ご注意ください。

モニターについての説明



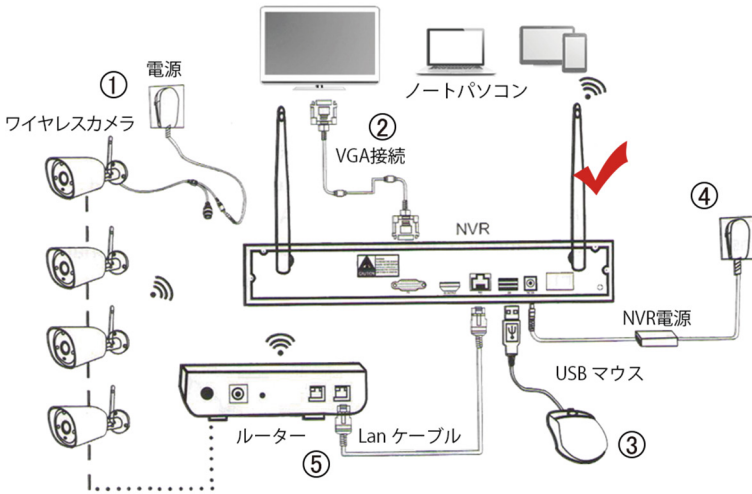
1. 電源ランプ：NVR を通電するとオンになります。
2. モニタースイッチ：スイッチを押すと、モニターをオン・オフにします。
3. HDMI：HDMI ポート：HDMI ケーブルで NVR とテレビ / モニターをつなげます。
(HDMI ケーブル付きます。)
4. LAN ポート：遠隔監視するため、LAN ケーブルで NVR レコーダーとホームルーターの LAN ポートを差し込みます。
5. USB ポート：USB マウス操作、USB フレッシュドライブ (USB メモリー) でデータ映像の保存用、システムアップグレード用です。
6. 電源ポート：12V2ADC アダプターです。
7. アンテナ：NVR レコーダーから電波を送ります。
8. モニタースタンド：40° の範囲を調整可能です。

ご注意：

1. カメラの追加できる台数は NVR 対応のチャンネル数に関わります。(「チャンネル管理」下側でサポートするチャンネル数に関わります。)
2. TV や PC モニターでローカル鑑賞・再生ができます。ノートパソコンはモニターとしては使えないので、ご注意ください。

接続方法

NVR の接続方法：



ステップ 1：電源アダプタでカメラを接続し、カメラの通電状態を確保します。

ステップ 2：VGA/HDMI ケーブルでハードディスクレコーダとディスプレイ / モニターを接続します。

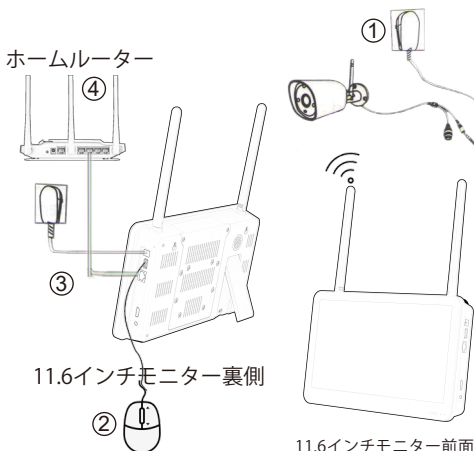
ハードディスクレコーダ：NVR。

ステップ 3：マウスを差し込みます。

ステップ 4：画面が映ります（数十秒間ライブ映像が見えます）（NVR の電源アダプターの仕様は 12V2A で、カメラの電源アダプターの仕様は 12V1A です。）

ステップ 5：LAN ケーブルで NVR をルーターに接続し、NVR とルーターは同じセグメントにさせることを確保してください。（スマートフォン / PC で遠隔鑑賞・再生する時必要です。）

(2) モニター付き NVR の接続方法：



ステップ 1：電源アダプターをカメラに差し込み、カメラの通電状態を確保します。（NVR の電源アダプターの仕様は 12V2A です。）

ステップ 2：マウスを差し込みます。

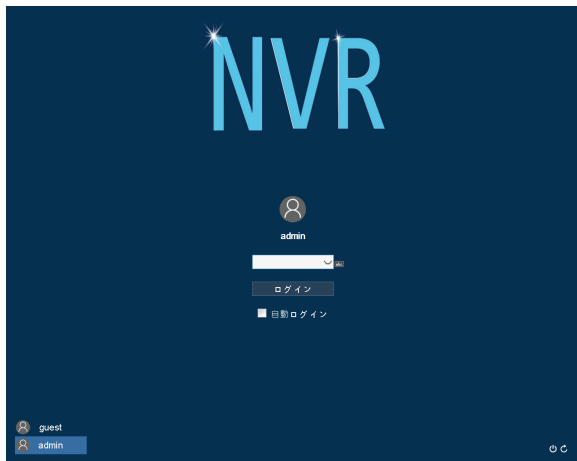
ステップ 3：カメラとモニターの電源を接続した後、数十秒間ライブ映像が見えます（カメラの電源アダプターの仕様は 12V1A です。）

ステップ 4：LAN ケーブルで NVR とルーターを接続します。

（スマートフォン / PC で遠隔鑑賞・再生する時に必要です。）

システムの登録方法

ユーザー名：パスワードはなし、「OK」をクリックし、NVR システムを登録できます。



パスワードの変更

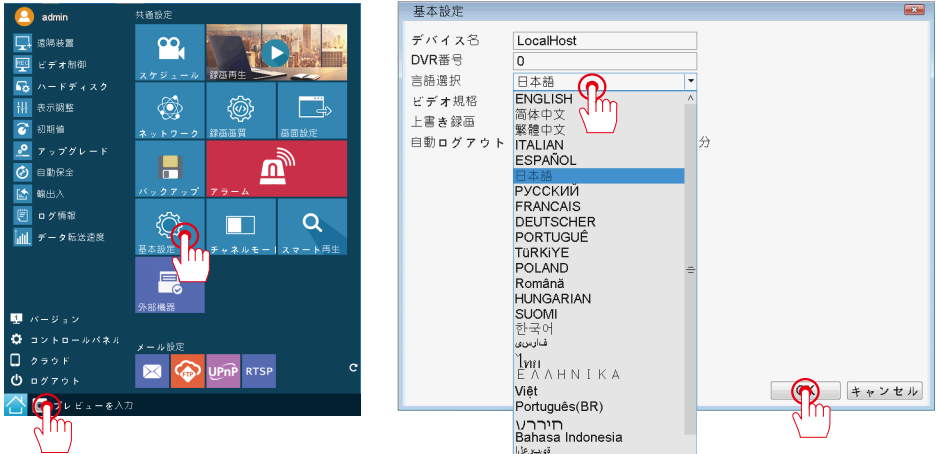
ポイント：お客様のプライバシーを守るために、パスワードを変更してください。

操作方法：左下のメニュー > コントロールパネル > アカウント > パスワード変更。



システムの言語と時間の設定方法

1. デフォルトの言語は日本語です。もし言語を変更したい場合、以下の手順をご参考ください。左下のメニュー > 基本設定 > 言語選択。



2. 時間と日付けのリセット方法

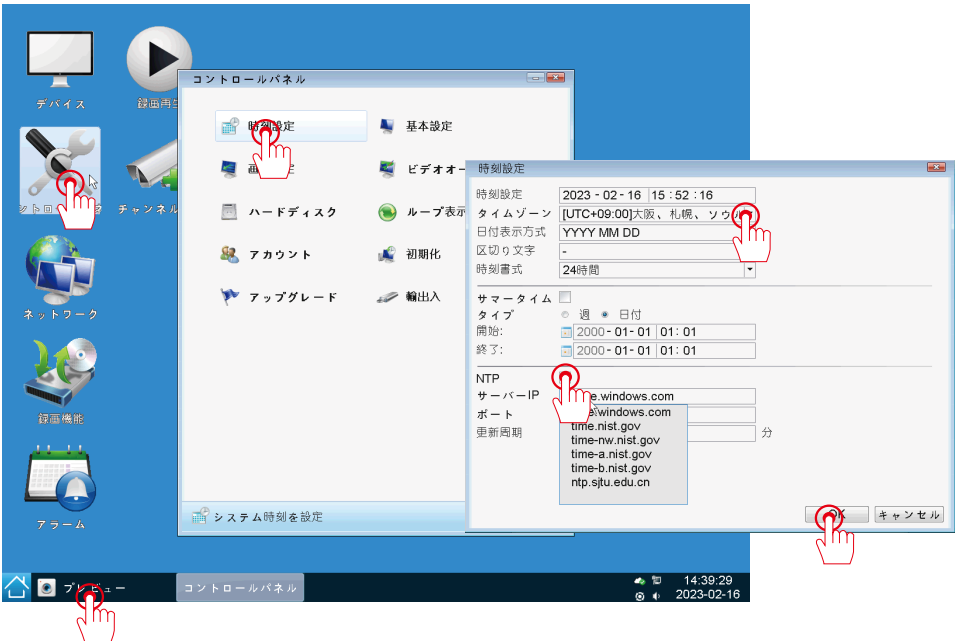
(1) 手動調整：

左下のメニュー > コントロールパネル > 時刻設定。手動で時間を調整できます。

(2) 自動調整：

左下のメニュー > コントロールパネル > 時刻設定。現地時間を同期します。

(時間の自動同期の場合、LAN ケーブルを接続する必要があります。)



カメラのペアリング方法

(もし画面が長い時間で出られない場合、もう一度ペアリングをお勧めいたします。

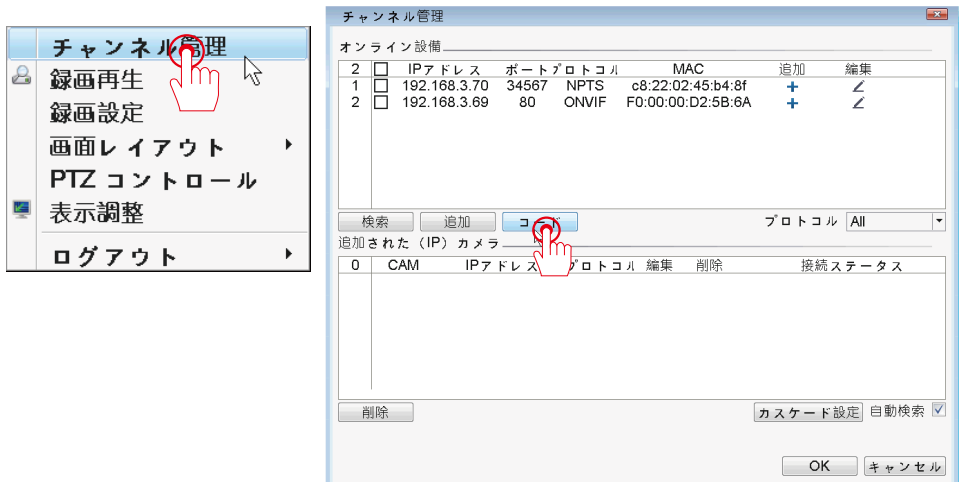
ステップ 1: まず画面が映らないチャンネルを削除し、カメラを NVR の側に置き、NVR とカメラの電源を入れます。

ステップ 2: カメラのリセットスイッチを 3 秒ぐらい長押しします。

ステップ 3: 右クリックし>遠隔装置>検索、カメラと NVR をペアリング済で、カメラの画面が映ります。

PS: ペアリングが成功した後、NVR レコーダーは自動的にカメラを削除しません。またカメラも他の NVR レコーダーとペアリングされません。再起動しても、NVR レコーダーとカメラは自動的に接続されます。

ステップ 1: カメラを電源が届ける範囲に設置し、電源アダプタを差し込んで NVR レコーダーと接続します。



A: カメラを電源が届ける範囲に設置し、電源アダプタを差し込んで NVR レコーダーと接続します。

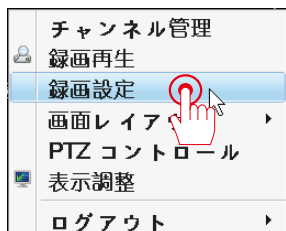
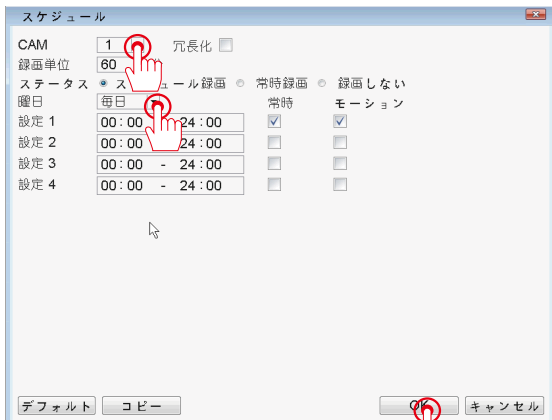
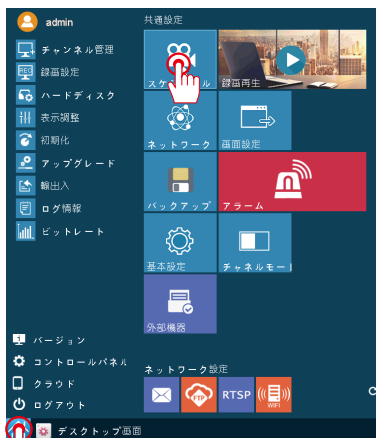
B: カメラは 1 分間以内に動画を再生します。

C: 画像が映らない場合は、下記の外部要因があります。カメラと NVR の距離が遠いとか、カメラと NVR の間に多層のコンクリート壁、ガラスなど受信妨害物が入っているとか、アンテナの設置方法も影響がありますので、アンテナを垂直に配置してみてください。

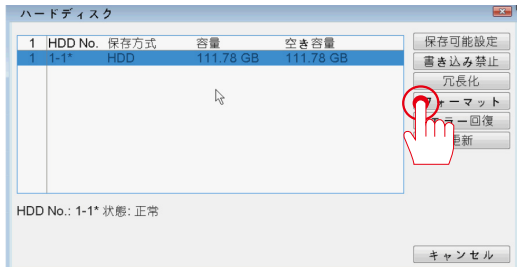
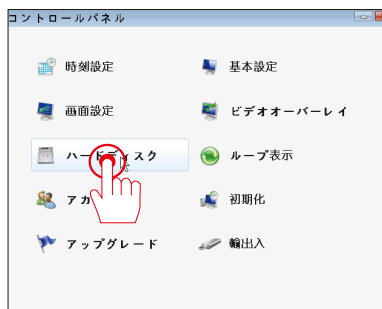
ご注意: 初めての接続テストで、できるだけカメラを NVR の近くに置くようにお願いします。

24 時間常時録画の設定

ステップ 1：左下のメニュー - 共通設定 - スケジュール - 設定録画。



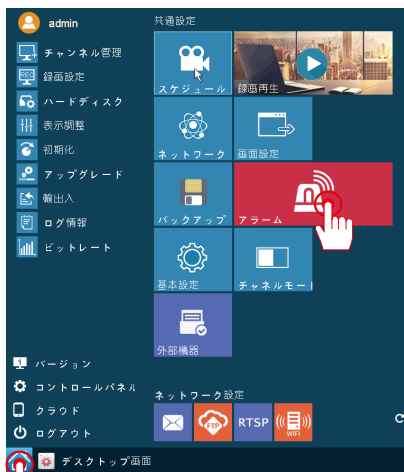
ご注意：録画を設定する時ハードディスクが必要です。HDD を持たない機器を購入する場合は、HDD を別途購入する必要があります。初めて使うときはハードディスクをフォーマットする必要があります。また 2.5"、3.5" sata インタフェースの仕様両方とも対応します。



ご注意：ハードディスクフォーマットは読み書きディスクでなければなりません。

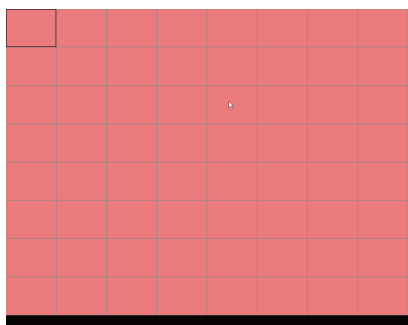
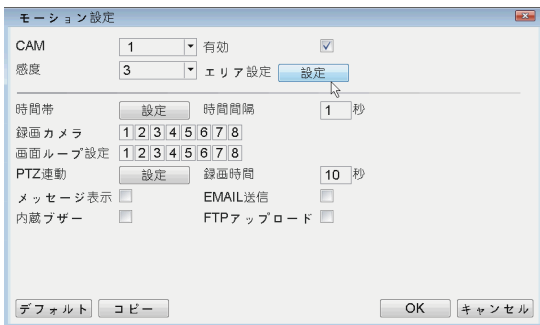
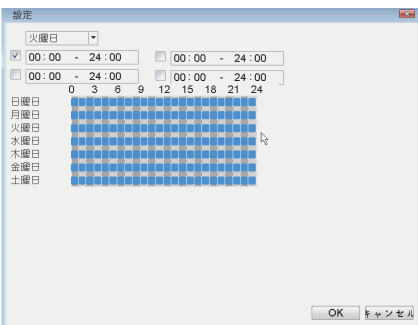
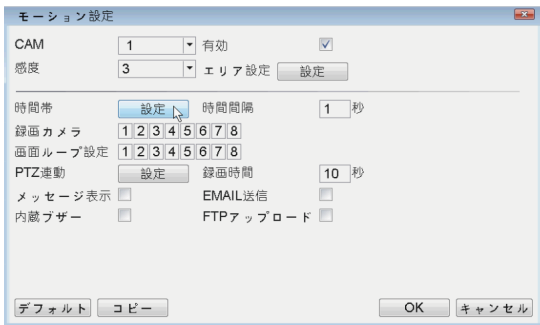
アラーム機能と動き検知録画

ステップ1：左下のメニュー - モーション設定 アラーム機能を設定できます。



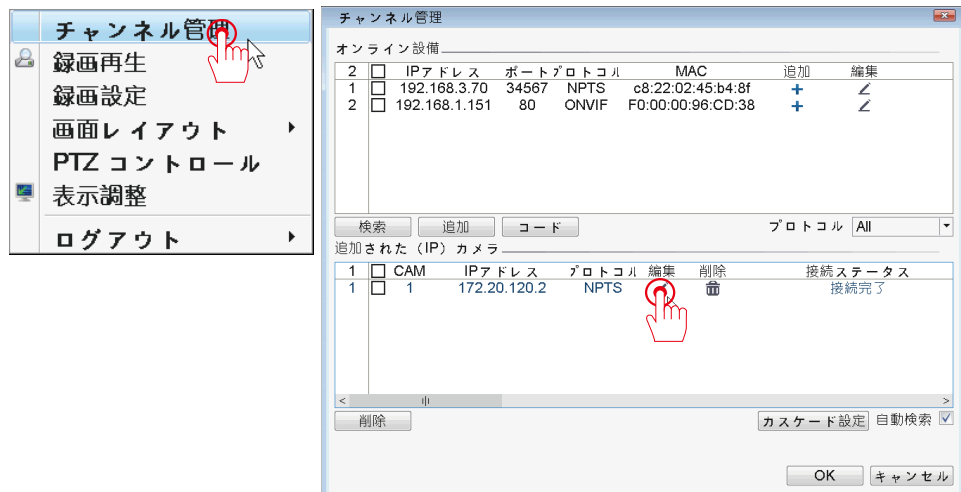
ステップ2：動き検出の設定：

アラーム機能の中で、動き検出したいチャンネルを選択してください。選択したエリアにアラームをトリガでき、動体検知ビデオを自動的に記録します。(アラーム時間と範囲は自由に設定可能です。)

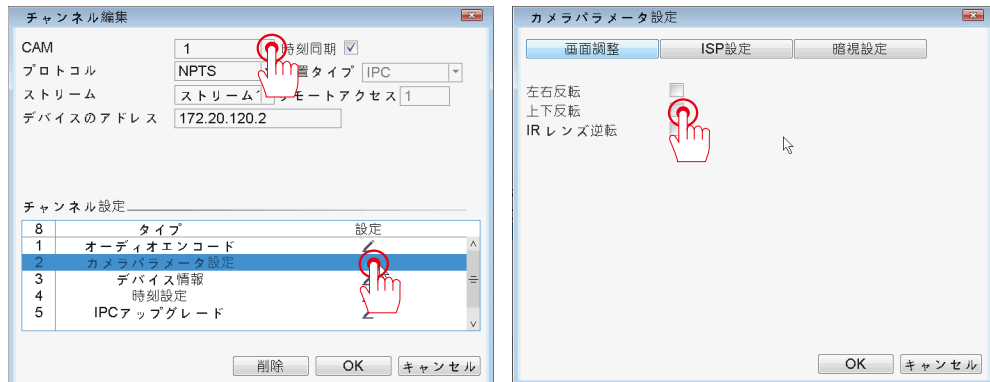


画面反転の設定方法

1. マウスの右ボタンをクリックする－メインメニュー－チャンネル管理
チャンネル管理の画面が入ります。
2. 下側の追加されたカメラ－変更希望のチャンネルを選択する－編集のアイコン
を左クリックする－カメラ設定が入ります。



1. カメラパラメーター設定 - 画面調整
2. 「左右回転」「上下反転」でカメラの画面を調整可能です。

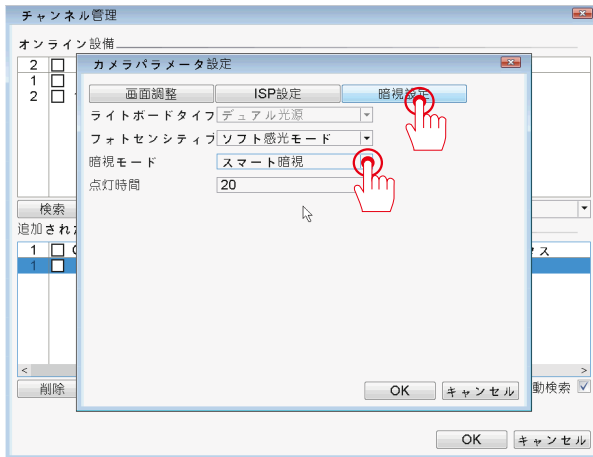


ご注意：カメラ設定で下記の設定を操作可能です。

- 1、カメラのボリュームの設定
- 2、カメラのパラメーター設定、反転設定、暗視モード
- 3、カメラのバージョンの確認
- 4、カメラの時間設定
- 5、カメラのバージョンアップ方法
- 6、カメラのメンテナンス
- 7、カメラの初期化設定
- 8、遠隔でカメラを再起動させる設定

暗視モードの設定方法－1

1. マウスの右ボタンをクリックする－メインメニュー－チャンネル管理
チャンネル管理の画面が入ります。
2. 下側の追加されたカメラ－変更希望のチャンネルを選択する－編集のアイコンを左クリックする－カメラ設定が入ります。
3. カメラパラメーター設定－暗視設定



4. 三つの暗視モードを設定可能です。

赤外線暗視：夜になると、カメラの赤外線ライトが点灯し、画面が白黒になります。

フルカラー暗視：夜になると、カメラのLEDライトが点灯し、画面がカラーになります。

スマート暗視：夜になると、カメラの赤外線ライトが点灯し、画面が白黒になります。

動きが検知されると、カメラのLEDライトが点灯します。動きが消えると、LEDライトが消え、赤外線ライトが再点灯します。

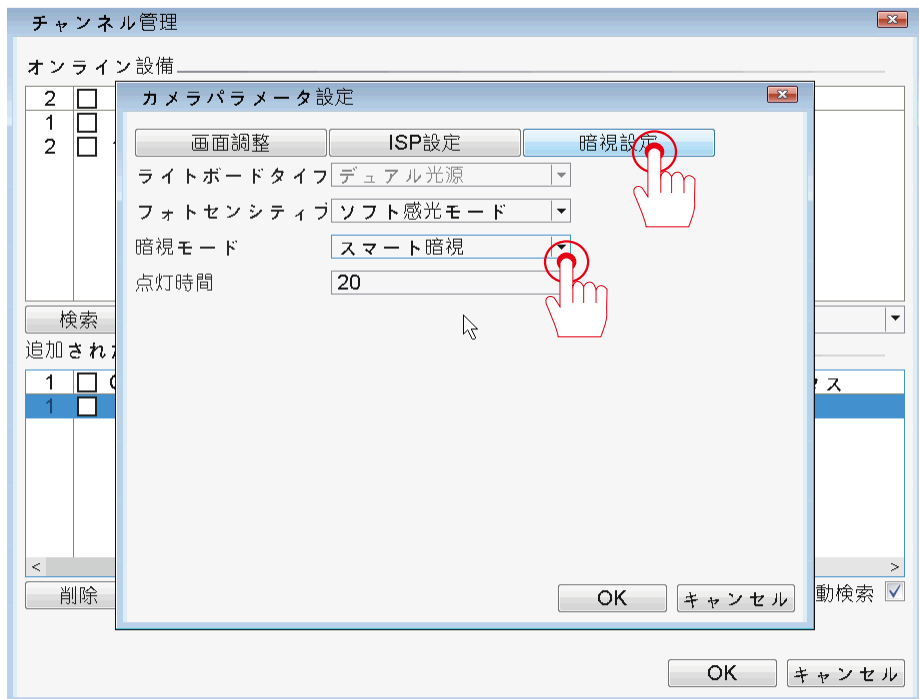


暗視モードの設定方法－2

スマート暗視モードの設定方法－2

投光威嚇を設定希望の場合、動体検知機能を起用した同時に、スマート暗視モードを設定する必要があります。

点灯時間：撮影範囲で、動きが消えた 20 秒以降、赤外線モードに自動的に切り替えます。



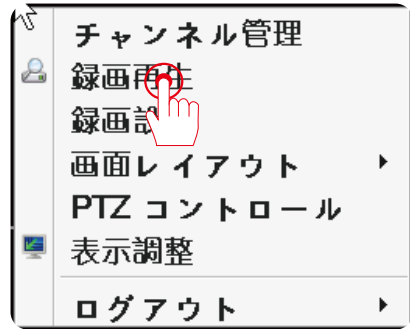
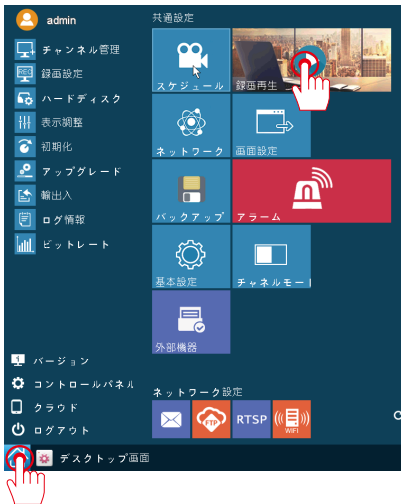
ご注意：

- 1、スマート暗視モードと動体検知を同時に起用する必要があります。
- 2、点灯時間は設定可能です。一番短くても 10 秒、一番長くても 60 秒まで調整可能です。

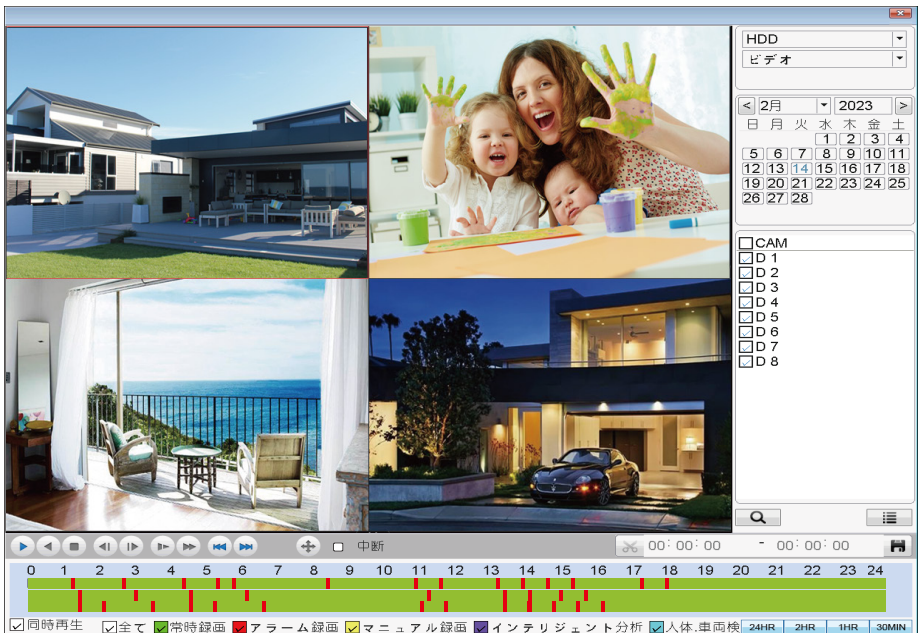
録画再生の設定

ステップ1：A：マウスの右ボタンを押して、メインメニューー録画再生

B：左下側のメニューー共通設定ー録画再生



検索条件: 日付け、チャンネル (CAM) など自由に設定できます。「検索」すると、すべての録画ファイルが表示されます。ファイルを選択し再生できます。16 倍早送り対応可能です。



録画データのバックアップ方法

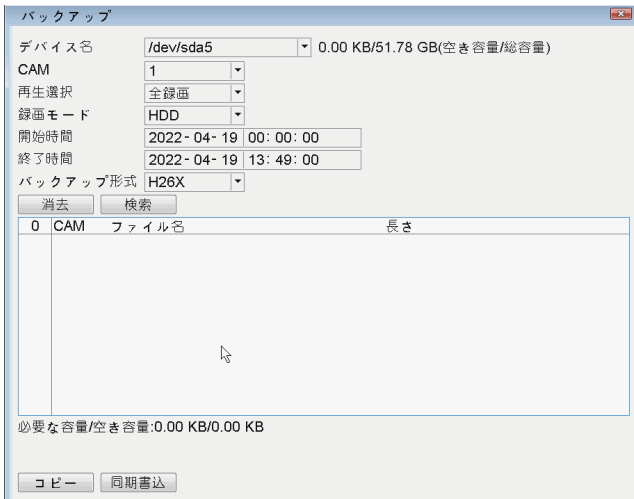


ステップ メニューバックアップ

以下の手順をお願いします。

1. USB メモリーを USB ポートに差し込みます。
2. バックアップしたいチャンネルと録画モードを選択してください。
3. 時間帯を選択し、検索をクリックしてください。
4. バックアップしたいファイルをマウスで左クリックし、「コピー」を選択してください。

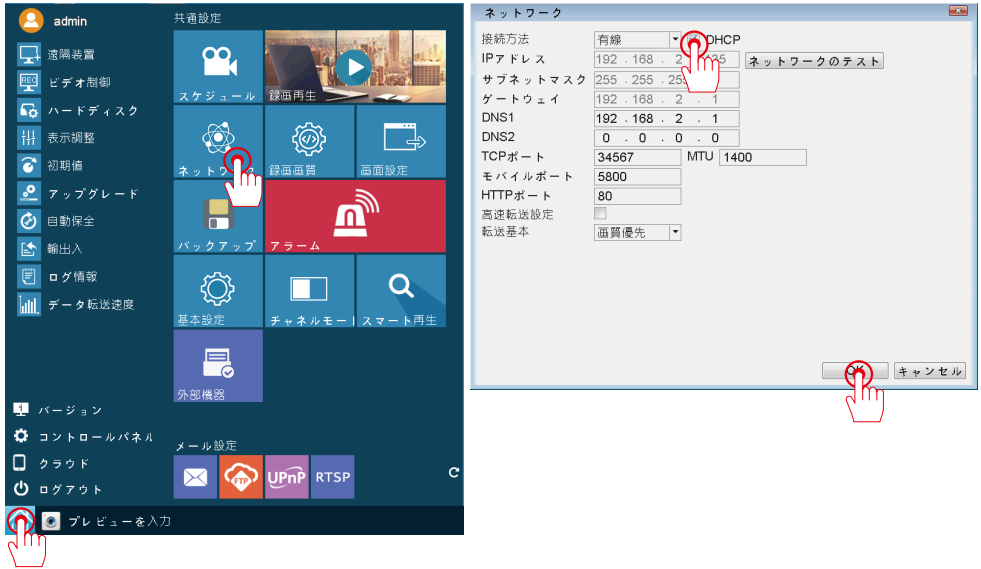
ご注意：NVR には 1 つの USB ポートしかないの、バックアップ用の USB ハブを用意する必要があります。また、USB メモリーが十分な容量を確保必要です。



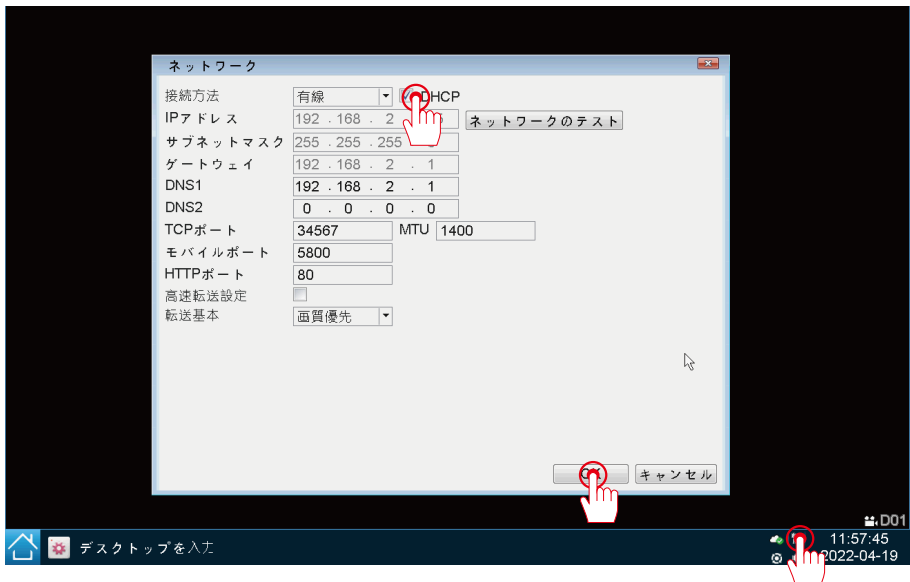
ネットワーク設定

左下のメニューーネットワーク。

NVR をルータに接続した後、「DHCP」のチェックを入れて、NVR は自動的に IP アドレスを配置されます。



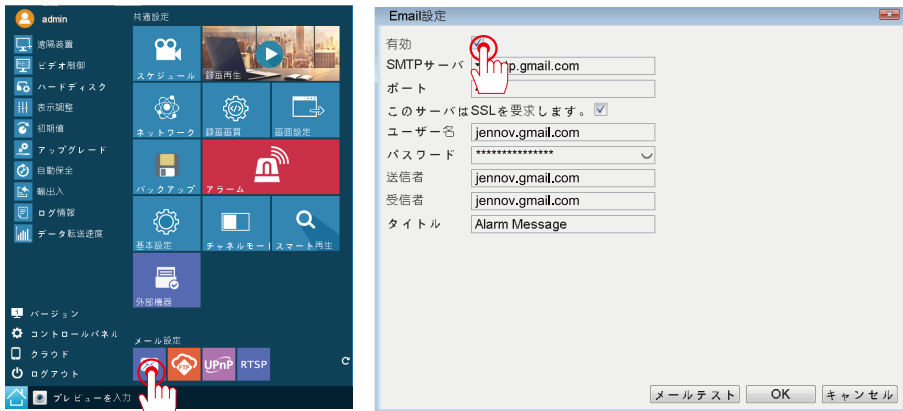
ネットワークの設定方法 2：



メール警報

メール警報機能の設定：

左下のシステムメールアイコン  > 「起動」をクリックしています。



A.Yahoo メール警報の設定手順：

SMTP サーバー：smtp.mail.yahoo.com

ポート：465

ユーザー名：xxx@yahoo.com

パスワード：メールのパスワード

安全のタイプ：SSL

受信者：xxx@yahoo.com

「メールテスト」をクリックして、設定できたか確認します。「テスト完了」と表示されたら、yahoo-mail をご確認ください。

B.G-mail メールアドレスの設定

SMTP サイバー：gmail

ユーザー名：xxx@gmail.com

パスワード：gmail メールシステムから生成された 16 桁の専用パスワード。
※このパスワードの取得方法は下記の次の内容をご覧ください。

SMTP サイバー：smtp.gmail.com

ポート：465

安全のタイプ：SSL

受信者：xxx@gmail.com

設定完了した後、「メールテスト」をクリックして、設定できたかどうかを確認してください。「テスト完了」と表示されたら、ご入力されたメールアドレスは受信できると判断できます。

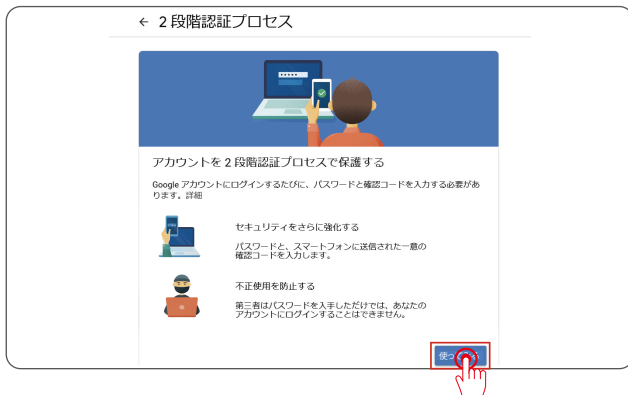
ご注意：お先にメール警報のパスワードの項目で、メール自身のパスワードを入力してください。テスト失敗になる場合、下記の内容に従って 16 桁のパスワードを取得する必要があります。

1.16 桁のスーパースパワードの取得方法。

2. 下図のように「セキュリティ」を選択し、「2 段階認証プロセス」をクリックしてください。



3. 「使ってみる」のボタンをクリックください。



4. Google のアカウントとパスワードを入力し、「次へ」をクリック、登録ください。



5. Google アカウントと連動している電話番号を入力し、「送信」をクリックしてください。

← 2 段階認証プロセス

最後にバックアップ方法を登録

スマートフォンを紛失した場合や 2 つ目の手順を利用できない場合に、このバックアップ方法を使用してアカウントを復元します。

Google はこの番号をアカウントのセキュリティ保護にのみ使用します。
Google Voice 番号は使用しないでください。
データ復旧にかかる場合があります。

コードの取得方法

☒ テキスト メッセージ ☐ 音声通話

別のバックアップ オプションを使用

6. 携帯に認証コードが発信される。そのコードを下図の画面に入力、「次へ」をクリックしてください。

← 2 段階認証プロセス

利用できるかの確認

Google から 03-XXXX-XXXX に認証コードのテキスト メッセージが送信されました。

コードの入力

受け取れなかった場合: [再送信](#)

[戻る](#)

7. 「有効にする」のボタンををクリックしてください。

← 2 段階認証プロセス

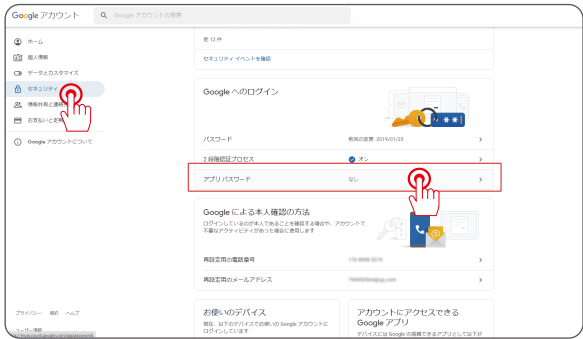
2 段階認証プロセスを有効にしますか?

2 つ目の手順: Google からのメッセージ (デフォルト)
バックアップ オプション: 音声またはテキスト メッセージ

次のデバイスで Jasonlyja@gmail.com にログインしたままになります。
"Administrator" の iPhone、Vivo Y66

他のデバイスからログアウトすることがあります。もう一度ログインするには、パスワードと 2 つ目の手順が必要になります。

8. 有効にした後、最初のホームページに戻し、「アプリのパスワード」をクリックしてください。



9. 再度 Google アカウントのパスワードを入力、「次へ」をクリックしてください。



10. 本人であることを確認する通知が発信される。スマホの Gmail アプリを起動して、メッセージが表示されたら「はい」をクリックし、スマートフォンに表示されている「18」をタップしてください。



Email設定

有効 ☒

SMTPサーバ

ポート

このサーバはSSLを要求します。 ☒

ユーザー名

パスワード

送信者

受信者

タイトル

メールテスト OK キャンセル

16桁のパスワードメールにコピーしてください。

Generated app password

Your app password for Windows Computer

vpbq dbld fvpz jbjms

How to use it

1. Open the "Mail" app.
2. Open the "Settings" menu.
3. Select "Accounts" and then select your Google Account.
4. Replace your password with the 16-character password shown above.

Just like your normal password, this app password grants complete access to your Google Account. You won't need to remember it, so don't write it down or share it with anyone.

[Learn more](#)

DONE

16桁のパスワードメールにコピーしてください。

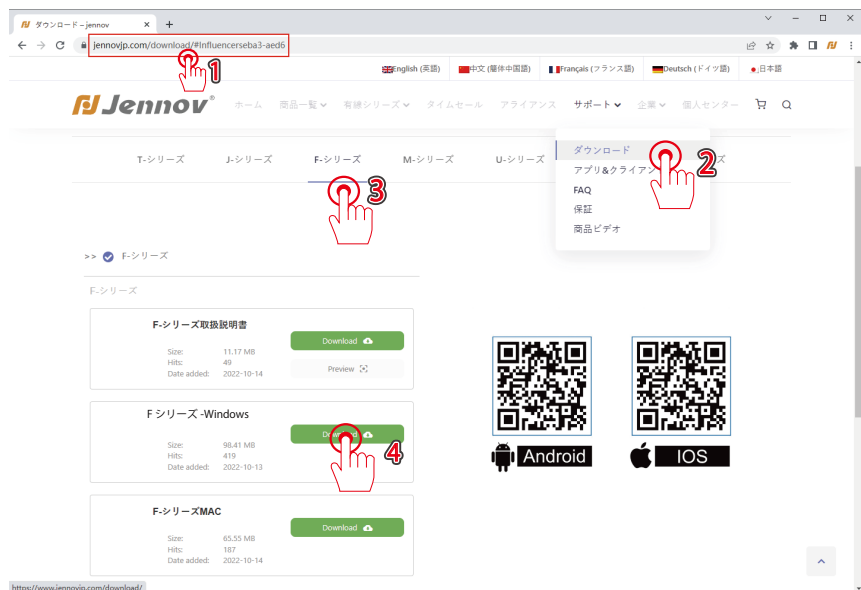
ご注意:メール警報のパスワードの設定方法が正しいかどうか分からない場合は、メールのパスワードを入力してからテストしても良いです。もし失敗したら、下記内容に従って 16 桁のパスワードを得ます。

「メールアドレスへ通知」機能をオンにして、カメラが監視してエリアの動体を検知すると、電子メールのアラームを受信します。しかし、いっぱい電子メールを受信する場合があります。カメラは木から落ちる葉や雨など、検知してメールに通知します。

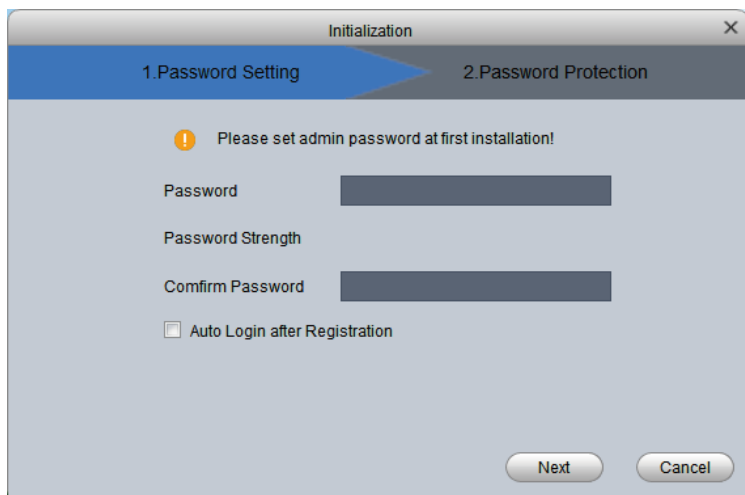
無駄な電子メールのアラームを減少したい場合は、以下の手順で検知エリアを調整してください。マウスを右クリックしメインメニュー>センサー、検知エリアと時間を調整できます。

専用ソフトのダウンロード方法

1. ブラウザで「www.jennov.com」を入力します。
2. 右上側の「Language」で「Japanese」を選び、日本語のページに入ります。
3. 上側の「サポート」－「ダウンロード」－「Fシリーズ」－「F シリーズ－Windows」をクリックし、アプリをダウンロードできます。



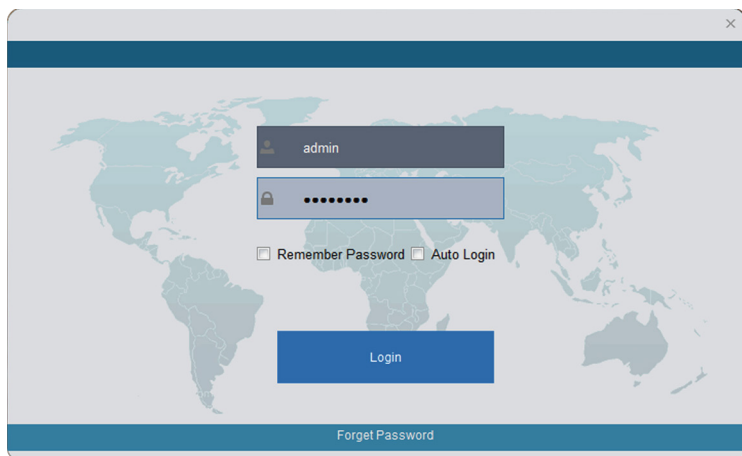
4. ファイルを解凍した後、「VMS」をパソコンにインストールします。
 5. クライアントをインストールした後、「VMS」を立ち上げます。(ご注意: MAC システムと Windows システムのクライアント画面は違っています)
- (1) 初期パスワードを設定します。



(2) 初期パスワードを設定した後、ユーザー名とパスワードを入力し、クライアントにログインします。

ユーザー名：admin

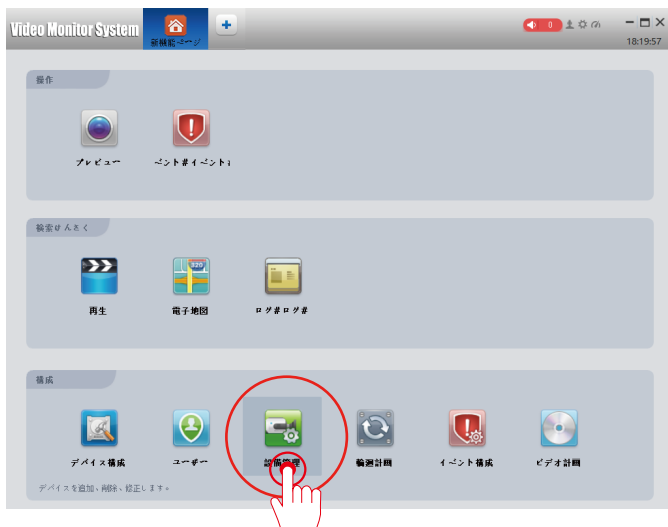
パスワード：初期設定のパスワード



(3) ホームページ右上側の歯車を押して、設備管理—言語—日本語を選び、「適用」を押して、ソフトの言語は日本語に変更されます。



(4) VMSを立ち上げ、コントロールの下側の「設備管理」をクリックします。



「AutoSearch」(自動検索)をクリックします。

デバイスで「TS」を選択して検索し、NVRのIPアドレスが表示され、

「Add」(追加)をクリックして、「OK」をクリックします。



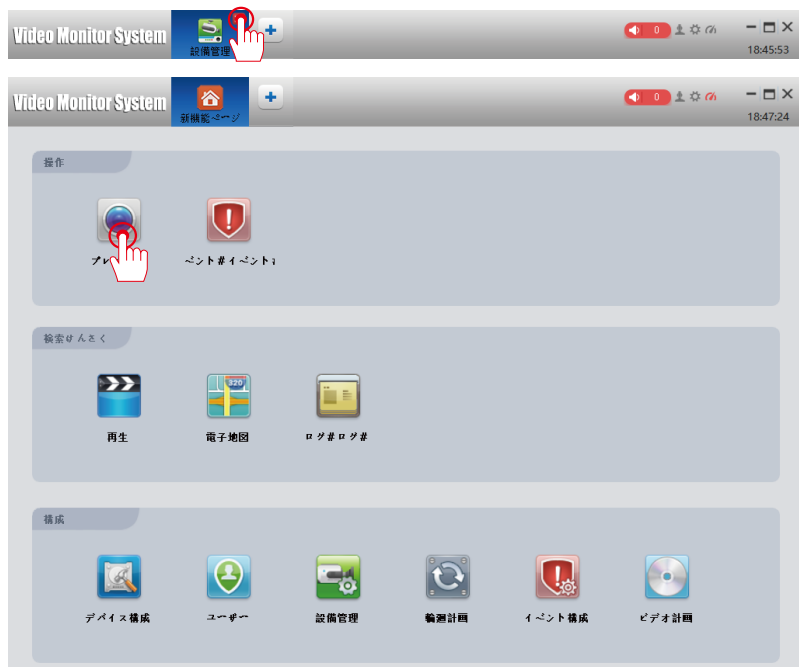
デバイスを追加する時、パスワードは必要です。そのパスワードは NVR のパスワードです。もし NVR のパスワードを設定したことがない場合、空白のままでログインしたらよろしいです。デバイスの追加が成功した後、NVR の指示ライトが緑になり、デバイスがオンラインになっていることを判断できます。デバイスがオフラインになる場合は、パソコンと NVR のセグメントを確認してください。



ご注意：自動検索でデバイスが見つからない場合は、NVR のシリアル ID を手入力してもよろしいです。



アイコンをクリックし、メイン画面に戻り、「Live View」(プレビュー)をクリックします。



追加されたデバイスを選択し、右クリックして、「すべてのチャンネルを開く」をクリックすれば、リアルタイムで監視することができます。

PS：検索できない場合、類似の方法で NVR の ID を手入力し、追加します。

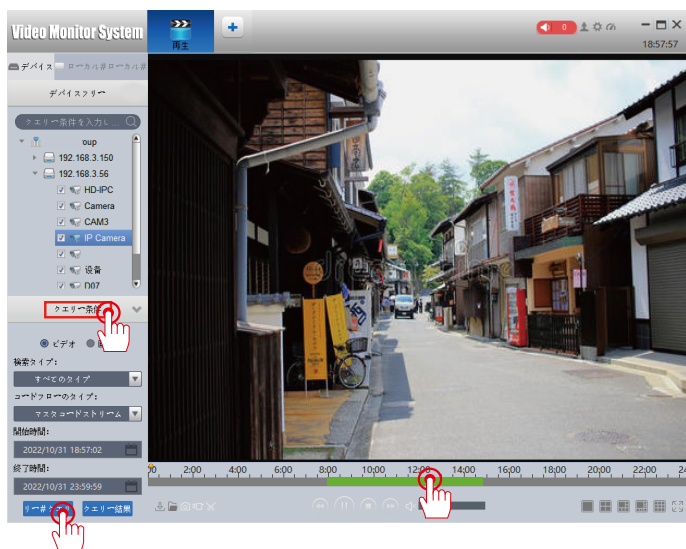


その他の機能の説明：

[Playback]（再生）：

メイン画面の「Playback」ボタンは、HDD に保存されている録画ファイルを再生するのです。再生ボタンをクリックすると、具体的な検索条件により、正確的なビデオを検索でき、操作方法は NVR 録画機システムでの操作とほぼ同じなのです。

[Screenshot]: 監視画面をキャプチャーし、コンピュータに画像を保存します。

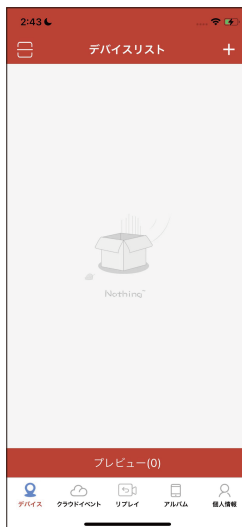


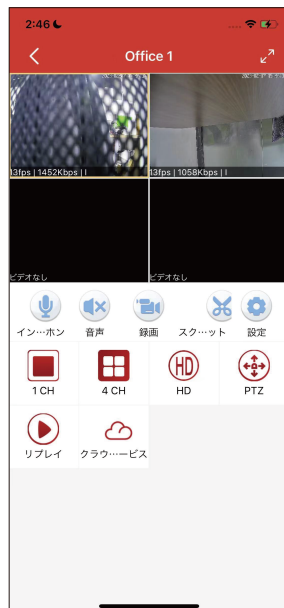
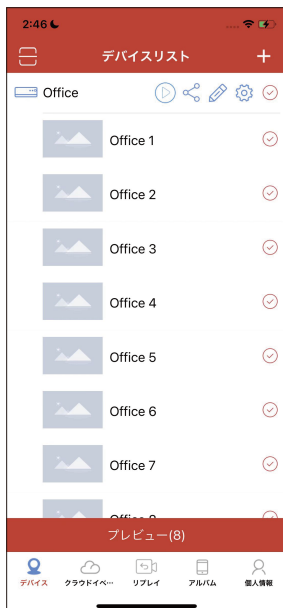
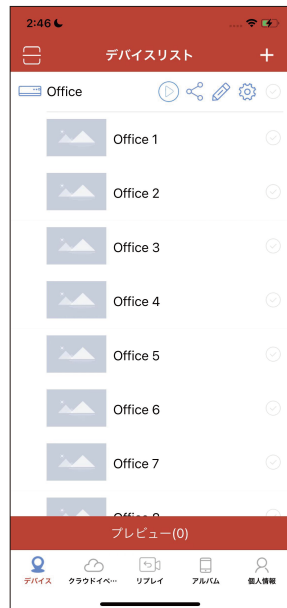
スマホアプリの利用方法

ご注意：スマホ / パソコンで WIFI システムを接続する前に、LAN ケーブルで NVR 録画機とホームルーターを繋ぐ必要があります。画面の右上側にある「クラウド」のアイコンが青く表示されると、NVR がオンラインになり、スマホで操作できます。（具体的な設定方法は前に説明しました。）

- (1) 取扱説明書の QR コードをスキャンして、「TSEye」をインストールします。
 - (2) スマホで「TSEye」を立ち上げ、新規アカウントを作成し、アプリに登録する。
- 以下の手順をご参考ください。

アプリの「ログイン」画面で「登録」をタップし、「登録」画面でユーザー名、パスワード、Email 等を入力してからログインします。





(3) スマホアプリ「TSEye」の使用方法：

A. アプリに入ってから、「+」をタップし「QR コードをスキャン」を選択して、録画機のデバイス ID の QR コードをスキャンする。(手動でデバイス ID を入力してもいい。)

B. デバイス名を変更できるし、監視希望のチャンネルも選択できます。「デバイスを追加」をクリックして、アプリのホーム画面に戻り、追加されたデバイスを監視することができます。

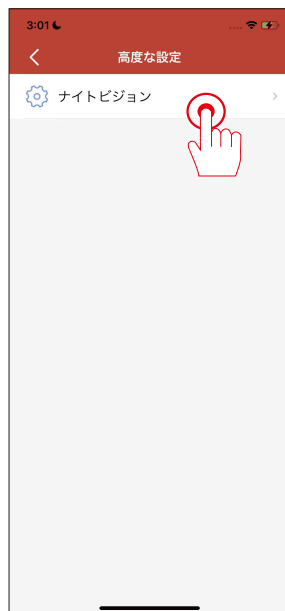
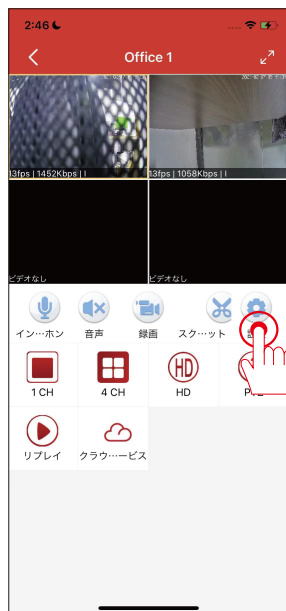
PS: ユーザー名 :admin パスワード：なし

C. 画面をダブルクリックすれば、リアルタイム画面を遠隔視聴と録画ファイルを再生できます。

その他の機能：

[メッセージ送信]：アラーム通知、動き検知の感度が高すぎると、アラーム通知が頻繁に送られるので、中等度以下の程度を設定してください。

スマホのアプリで暗視モードを設定する方法



- 1、歯車の設定アイコンを押す
- 2、チャンネル選択—設定希望のチャンネルを選択する
- 3、ナイトビジョンをタップする



4、フラッシュモードで赤外線暗視、フルカラーナイトビジョン、デュアルライトナイトビジョンが表示されます。

赤外線暗視：夜になると、カメラの赤外線ライトが点灯し、画面が白黒になります。

フルカラーナイトビジョン：夜になると、カメラの赤外線ライトが点灯し、画面が白黒になります。

デュアルライトナイトビジョン：夜になると、カメラの赤外線ライトが点灯し、画面が白黒になります。動きが検知されると、カメラのLEDライトが点灯します。動きが消えると、LEDライトが消え、赤外線ライトが再点灯します。

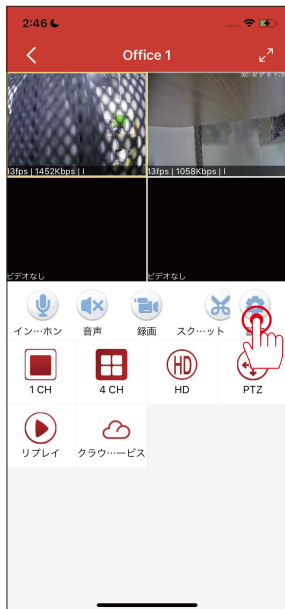
フルカラーナイトビジョンを起用する場合、手動で点灯時間を設定する可能です。

手動で点灯時間を設定しない場合、夜になると、カメラのLEDライトは自動的に点灯します。



マニュアル：手動でカメラの点灯時間を設定可能です。

ご注意：開始時間は終了時間より早く設定する必要があります。



動きを検知した後、LED ライトが点灯させる設定希望の場合、デュアルライトナイトビジョンを設定以外に、動体検知を同時に起用することも必要です。

動体検知の設定方法：

- 1、歯車の設定アイコンを押す。
- 2、アラーム管理と通知
- 3、動き検出アラームをオンにして、動体検知は起用されます。

Q:もし設備が頻繁にオフラインになり/監視画面が全て表示されない場合、どうしたらよろしいでしょうか？

A:1.カメラとモニターの距離をなるべく15m以内に控えてください。

2.カメラとモニターの間に出来るだけ壁や鉄やガラスなど受信妨害物を避けてください。

Q:カメラを増設/変更する時、ペアリング操作が必要ですか?何か注意する必要がありますか？

A:1.カメラを増設/変更する場合、遠隔装置の画面で以前追加された(変更待ち)カメラのIPアドレスを削除し、数秒後、NVRは自動的に新たなカメラのチャンネルを検索し追加します。

2.カメラを換える場合、より迅速かつ安定でカメラとNVRをペアリングするために、カメラをNVRの近くに置き、短いLAN ケーブルで操作することはお勧めいたします。

Q:HDDが見つかりません。と表示された場合と対策

A:1.電源アダプターの規格や不調かご確認してください。NVR 用の電源アダプターの仕様は12V2Aです。

2.NVRのケースにあるネジを取り外し SATAコードと電源コードの接続を確認します。またはハードディスクを一度取り外して、再度挿してみてください。なお、NVRを再起動した後、HDDを認識できるかどうか確認してください。

Q:HDD容量はいっぱいになると、手動で録画データを削除する必要がありますか？

A:システムは自動上書き機能をついています。HDDがいっぱいになると、新しい映像を保存するために前の映像は自動的に削除されます。手動で録画データを削除する必要はありません。24時間365日録画を実現します。

外付けHDDをサポートしていません、ご注意ください。

安心なアフターサービス

お客様へ：

いつもお世話になっております。

この度は数ある製品の中から Jennov 社の製品を御利用頂き誠にありがとうございました。商品を受け取りましたら、何か不明点また故障があれば、是非気軽に連絡してください。

製品保証書

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。当製品は、厳密たる品質管理及び検査を経てお届けしておりますが、万が一、保証期間内に故障した場合には、弊社保証規定に従って無料修理あるいは新品交換させていただきます。

保証期間：お買い上げ日より 1 年間

製品名
お買い上げ日
年 月
注文番号
販売店

お気軽にお問合わせてください

🌐 www.jennov.com

✉ supportjp@jennov.com

☎ 050-5050-9046

034-577-8298

(10:00-18:00 土日祝日を除く)



無料保証