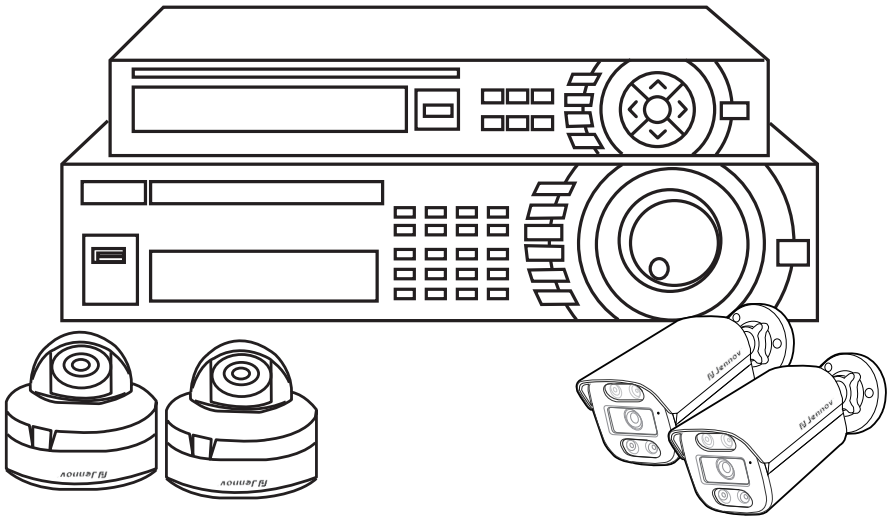


F シリーズ

POE 増設有線カメラ取扱説明書



0345778298

05050509046

(10:00-18:00 土日と祝日を除く)

BB0625

お客様へ

Jennov を信頼してワイヤレス防犯カメラセットをご購入頂き、誠にありがとうございます。
ございます。

弊社は素敵な製品を追求する企業です。世界各地でセキュリティ製品を販売しており、世界一流のセキュリティ製品ブランドを目指しております。世界各地のお客様に、先進的で便利な製品を提供できるように努めてまいります。

弊社は「お客様は神様」の原則に従って、良質な製品とカスタマーサービスを提供できるよう努力しております。素材の仕入れから、製品出荷前の厳しい検査まで、すべてのプロセスを厳密に制御しております。また、Jennov の防犯製品は世界で使用でき、お客様の使用感を向上させるため、全ての製品に最新のチップセットが内蔵されております。

POE 監視カメラセットは運送・衝突などの外因により、デバイスに影響を与える可能性があるため、カメラを取り付ける前に、まず録画機に電源を入れて、不具合が無いか、カメラの録画面を確認することをお願いいたします。もしご使用中に何か問題を発見した場合、評価せずに直接メールで私たちにご連絡をお願いいたします。

お客様のご意見は弊社の製品とサービスの向上にとって改善の機会なので、お客様にご満足させていただけるよう、できる限りお手伝いいたします。もしお客様が弊社の製品にご満足頂けましたら、一分間のお時間で、製品の使い心地をレビューしていただければ嬉しく存じます。お客様のご意見は他の興味のある方・注文予定のお客様にとって、とても大切です。また、私たちを支える原動力でもあります。お客様のご注文とご支持に、再びお礼を申し上げます！

こちらでは社員一同を代表して、お客様のご信頼に心より感謝いたします。製品の仕様について、何かご質問がございましたら、お気軽に私たちにご連絡ください。

最後に、改めてお客様のご注文と商品のご利用に感謝申し上げます。お客様のご健康を心よりお祈りいたします。これからも、Jennov 社の変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

Jennov 社員一同

スマホアプリのダウンロード

• Apple Store からダウンロード

• Google Play からダウンロード

或いは下の QR コードをスキャンしてダウンロードします



Android



iOS



TSEYE

カメラのペアリング方法

カメラは LAN ケーブルでレコーダーに接続し、監視画面がすべて表示されない / ネットワークエラーと提示される / ネットワーク接続できない場合

1) LAN ケーブルでカメラと NVR を繋げると、自動的にペアリングし接続します。そして、カメラの画面が表示されます。

2) LAN ケーブルを接続した後、自動的に画面が表示されない場合は、次の方法をお試しください。

A、NVR がホームルーターに接続されている場合は、メニュー > ネットワーク > DHCP をオンに 設定します。そして、右クリック > チャネル管理 > 全てのチャンネルをチェックする > 「削除」をクリックします。「検索」をクリック > 全てのカメラを選択する > 「追加」をクリックします。追加完了後、すべての画面が表示されます。

チャンネル管理

オンライン設備

1	☐	IPアドレス	ポート	プロトコル	MAC	追加	編集
1	☐	192.168.2.29	8000	ONVIF	f4:b1:9c:f9:6c:04	+	✎

検索 追加 全て追加 IPの変更 プロトコル All ▾

追加された (IP) カメラ

1	☐	CAM	IPアドレス	プロトコル	編集	削除	接続ステータス
1	☐	3	192.168.2.164	ONVIF	✎	🗑	接続完了

< 中 >

削除 手動で追加 プラグアンドプレイ ☒ 自動検索 ☒

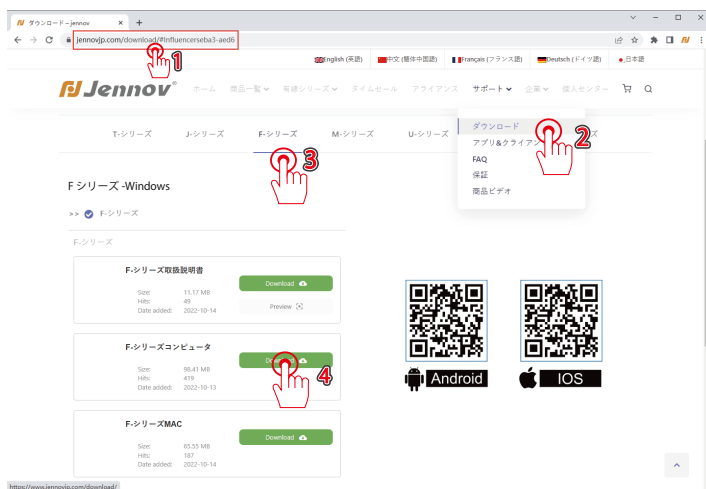
OK キャンセル

専用ソフトのダウンロード方法

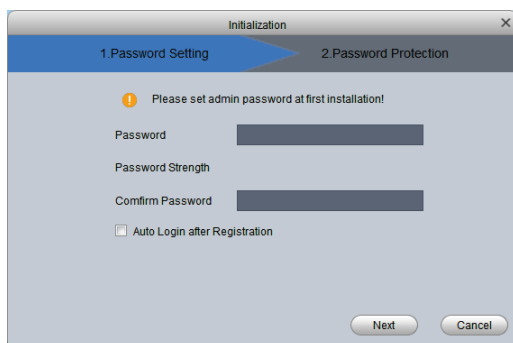
ご注意：

1. POE カメラは単体として、利用する場合、下記のソフトを利用し、カメラを検索し、映像を監視可能です。
2. ソフトをダウンロードする場合、お先にカメラの電源を入れ、LAN ケーブルでカメラをお宅のルーターに接続してください。

1. ブラウザで「www.jennov.com」を入力します。
2. 右上側の「Language」で「Japanese」を選び、日本語のページに入ります。
3. 上側の「サポート」－「ダウンロード」－「F シリーズ」－「F シリーズ－Windows」をクリックし、アプリをダウンロードできます。



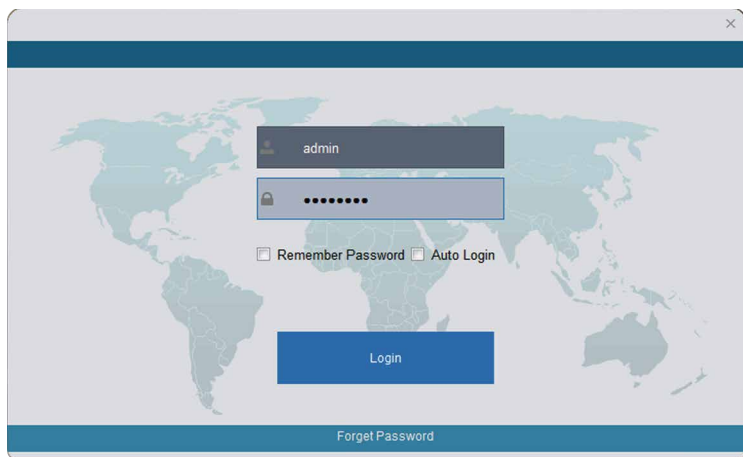
4. ファイルを解凍した後、「VMS」をパソコンにインストールします。
 5. クライアントをインストールした後、「VMS」を立ち上げます。（ご注意：MAC システムと Windows システムのクライアント画面は違います）
- (1) 初期パスワードを設定します。



(2) 初期パスワードを設定した後、ユーザー名とパスワードを入力し、クライアントにログインします。

ユーザー名：admin

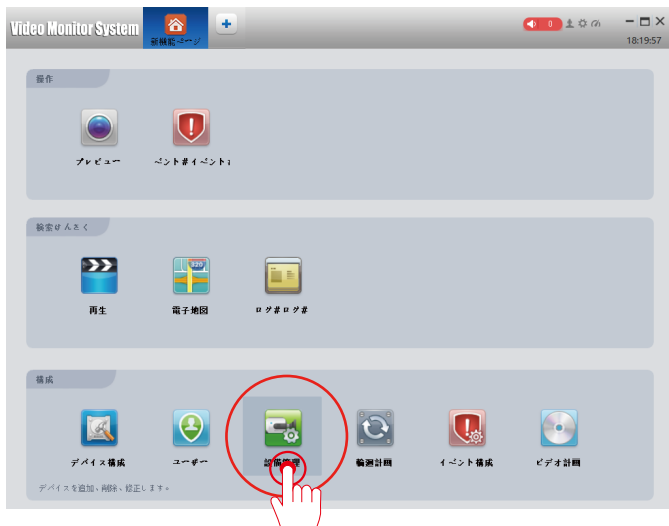
パスワード：初期設定のパスワード



(3) ホームページ右上側の歯車を押して、設備管理一言語一日本語を選び、「適用」を押して、ソフトの言語は日本語を変更されます。



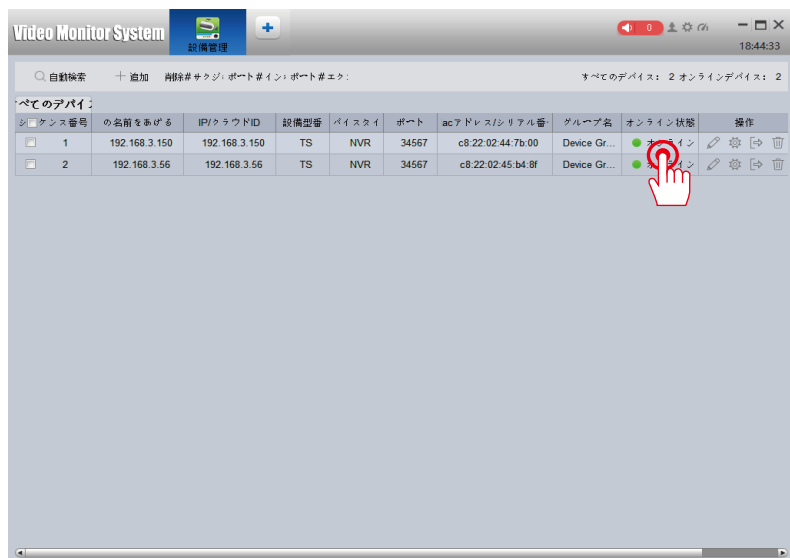
(4) VMSを立ち上げ、コントロールの下側の「設備管理」をクリックします。



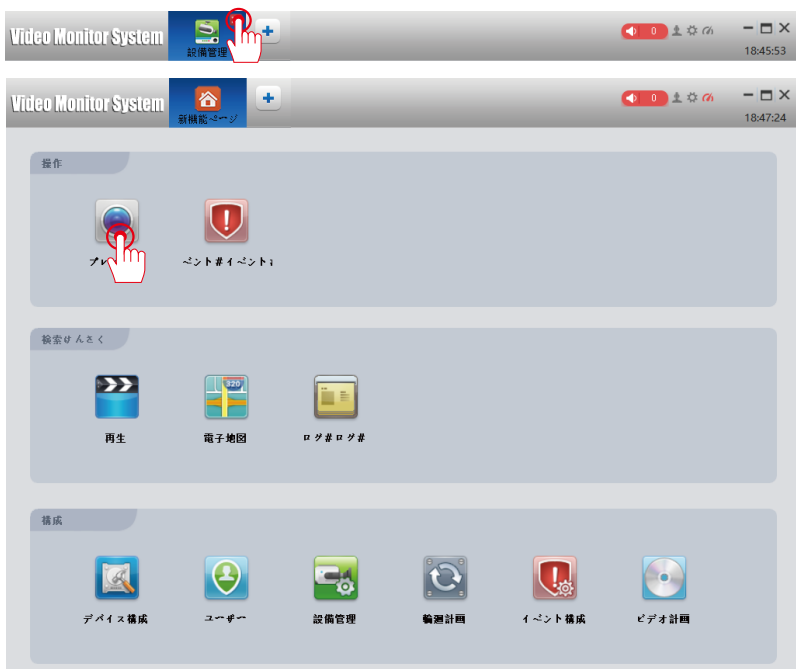
(5) 「自動検索」をクリックします。デバイスで「TS」を選択して検索し、NVRのIPアドレスが表示され、「追加」をクリックして、「OK」をクリックします。



(6) カメラのパスワードは admin123 ですが、別に入力する必要はありません。



(7) アイコンをクリックし、メイン画面に戻り、「Live View」(プレビュー)をクリックします。



(8) 追加されたデバイスを選択し、右クリックして、「すべてのチャンネルを開く」をクリックすれば、リアルタイムで監視することができます。

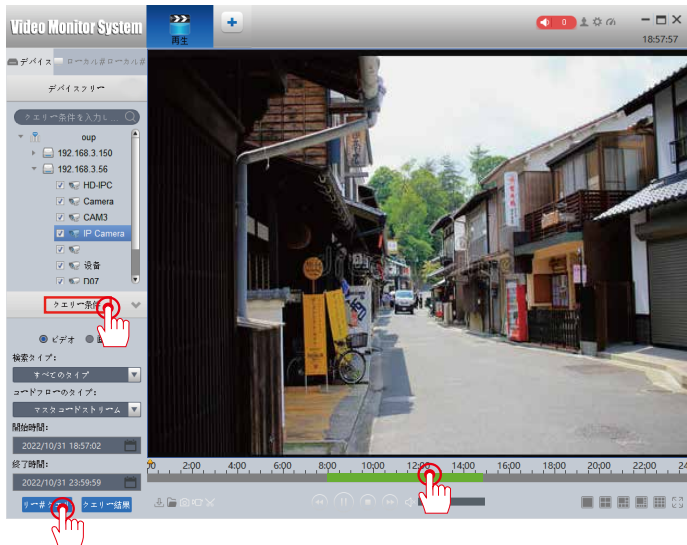


その他の機能の説明：

[Playback] (再生)：

メイン画面の「Playback」ボタンは、HDD に保存されている録画ファイルを再生するのです。再生ボタンをクリックすると、具体的な検索条件により、正確的なビデオを検索でき、操作方法は NVR 録画機システムでの操作とほぼ同じなのです。

[Screenshot]: 監視画面をキャプチャーし、コンピュータに画像を保存します。



FAQ

Q: HDMIケーブルで録画機本体とテレビを接続しても、モニターの画面が映らない
A: モニターで映像が表示できない、

信号がないと表示される場合、一般的に解像度の互換性に問題があります。

NVRのデフォルト出力解像度は1280*1024です。使用されるモニターの入力解像度を確認し、NVR解像度を調整してください。

1) モニターの解像度を確認してから、NVRのデフォルト出力解像度に合ったモニターにHDMI/VGAを介して、NVRを接続し、システムに入ります。

2) マウスの右ボタンをクリックし、メニューが表示されましたら、システム設定 > 基本設定 > 画面設定 > VGA解像度に進んで、解像度を変更し、モニターの解像度を調整しましたら適用をクリックします。

3) NVRをHDMI/VGAケーブル経由で最初のモニターに接続し直し、画面が見えるかどうかを確認してください。

Q: カメラを増設/変更する時、ペアリング操作が必要ですか?何か注意する必要がありますか?

A: 1. カメラを増設/変更する場合、遠隔装置の画面で以前追加された(変更する)カメラのIPアドレスを削除すると数秒後、NVRは自動的に新たなカメラのチャンネルを検索し追加します。

2. カメラを換える場合、より迅速かつ安定でカメラとNVRをペアリングするために、カメラをNVRの近くに置き、短いLANケーブルで操作することはお勧めいたします。

Q: HDDが見つかりませんと表示された場合の対策

A: 1. 電源アダプターの規格や不調かをご確認ください。NVR用の電源アダプターの仕様は12V2Aです。

2. NVRのケースにあるネジを取り外しSATAコードと電源コードの接続を確認します。またはハードディスクを一度取り外して、再度挿してみてください。なお、NVRを再起動した後、HDDを認識できるかどうか確認してください。

Q: HDD容量がいっぱいになった場合、手で録画データを削除する必要はありますか?

A: システムは自動上書き機能がついています。HDDがいっぱいになると、新しい映像を保存するために前の映像は自動的に削除されます。手で録画データを削除する必要はありません。24時間365日録画を実現します。

外付けのHDDに対応しておりません。ご了承のほど宜しくお願い致します。

安心なアフターサービス

製品保証書

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。当製品は、厳密たる品質管理及び検査を経てお届けしておりますが、万が一保証期間内に故障した場合には、弊社保証規定に従って無料修理あるいは新品交換させていただきます。

1年間の保証期間を提供する可能です。下記の方法通りに保証サービスを起用してください。

1、下記の QR コードをスキャンし、オンラインお問い合わせまで連絡してください。



line ID



Online Chat

2、保証サービスについてのメールを送ってください。

ご注意:機種を確認するために、メールの内容に注文番号を入れる必要です。

お気軽にお問い合わせください

 support01@jenjptech.com

 050-5050-9046
034-577-8298 (10:00-13:00、14:30-19:30 土日を除く)